

Krajský standardizovaný projekt Zdravotnické záchranné služby Jihomoravského kraje

Program:	Integrovaný operační program
Prioritní osa:	3 Zvýšení kvality a dostupnosti veřejných služeb – Cíl konvergence
Oblast podpory:	3.4 Služby v oblasti bezpečnosti, prevence a řešení rizik
Výzva:	Výzva č. 11 - Jednotná úroveň informačních systémů operačního řízení a modernizace technologií pro příjem tísňového volání základních složek integrovaného záchranného systému
Registrační číslo projektu:	CZ 1.06/3.4.00/11.07831
Celkové způsobilé výdaje:	53 144 170 Kč, z toho: - 85 % dotace z Integrovaného operačního programu (45 172 544 Kč) - 15 % spolufinancování z rozpočtu Jihomoravského kraje (7 971 626 Kč)
Cíle projektu:	<ul style="list-style-type: none">- zvýšení kvality služeb poskytovaných občanovi na úseku tísňového volání při mimořádných událostech,- zkrácení času mezi tísňovým voláním a zásahem na místě při mimořádné události,- sjednocení úrovně informačních systémů operačních středisek základních složek integrovaného záchranného systému (dále jen „IZS“),- nasazení velmi moderní technologie a nové využívání informací.
Obsah projektu:	Projekt je zaměřen na vybudování jednotné systémové a technologické platformy pro příjem tísňového volání a výměnu dat operačního řízení jednotlivých základních složek IZS. Projekt zajistí propojení technologií společně využívaných všemi základními složkami Integrovaného záchranného systému na úseku operačního řízení a tísňového volání. Tímto krokem dojde k vyšší efektivitě fungování příjmu tísňových volání a vysílání sil a prostředků na místo události.
Doba realizace projektu:	12/2010 – 11/2015

Původní budova ZZS JMK na nám. 28. října nespĺňovala minimální požadavky na prostory Krajského zdravotnického operačního střediska (dále jen „KZOS“) a nutné technologické zázemí. Bylo potřebné najít vhodné prostory, kam bylo možné KZOS a technologii umístit. Tento projekt pomohl tedy i k realizaci nové budovy ZZS JmK v Brně - Bohunicích.

Projektem došlo k modernizaci technologií pro příjem tísňového volání na všech národních číslech tísňového volání. Operační střediska používají jednotné mapové a datové podklady, je vytvořen automatizovaný systém lokalizace polohy a identifikace volajícího při tísňovém volání u všech složek IZS. Byla vybudována technologie pro datové předávání údajů z tísňového volání mezi složkami IZS. Součástí jsou i nové celoevropské způsoby tísňové komunikace (např. e-call – automatizované tísňové volání z vozidel) a technologie pro jednotný záznam a uchovávání tísňových hovorů.

Modernizované technologie operačních středisek umožní rychlou a přesnou spolupráci složek IZS prostřednictvím jednotných detailních digitálních mapových podkladů a dat, zpřesní se navigace vyslaných sil a prostředků k mimořádným událostem. Všechny složky mohou nyní sdílet informaci o rozsahu a následcích mimořádných událostí a rozmístění zasahujících sil a prostředků. Pro krizové situace lze nyní využívat digitálně zpracovaných havarijních a krizových plánů.

Poslední částí celého projektu byla realizace propojení informačního systému ZZS JMK na Národní informační systém IZS (NIS IZS) tzv. střechnu, která propojuje všechny složky IZS České republiky. Výběrové řízení „Dodávky technologie projektu - integrace NIS IZS“ bylo zahájeno 10. 9. 2015, ukončeno 26. 10. 2015, s termínem dodání 10/2015 - 11/2015 ve smluvní ceně 1 445 950,- Kč s DPH.

Součástí dodávky bylo:

1. Integrace subsystému IS pro operační řízení – jedná se o předávání a výměnu informací v těchto oblastech:

- a) Informace a data o událostech – výjezdech ZZS na místa událostí
- b) Informace a data o operační situaci na místě zásahu
- c) Ostatní obecné zprávy dle specifikovaného protokolu
- d) Informace a data o stavech výjezdových skupin a jejich přiřazení k řešeným událostem
- e) Aktualizace společných číselníků s NIS IZS pro zajištění výměny informací o událostech, operační situaci a silách a prostředcích.

2. Integrace GIS klienta

- a) Zajištění využívání GIS dat z NIS IZS v offline režimu ve stanovených formátech
- b) Zajištění využívání publikovaných mapových služeb z GIS krajského datového centra NIS IZS
- c) Zajištění využívání geoprocesingových služeb a analytických úloh z GIS NIS IZS
- d) Integrace GIS klienta, sledování vozidel výjezdových skupin
- e) V rámci systému pro sledování polohy a stavu výjezdových skupin IZS, zajištění předávání informací o poloze, stavu a identifikaci výjezdové skupiny.

Dne 25. 11. 2015 byly zdárně provedeny akceptační testy NIS rozhraní na ZZS JMK, čímž byla ukončena technická část projektu.

Z projektu bylo financováno:

- 12ks - stoly pro dispečery s výškovým posuvem a částečnou možností změny dispozice
- 12 ks – virtuálních 4 monitorových pracovišť KZOS s integrací telefonie a radiofonie
- 70 ks – náhlavních souprav pro dispečery
- 84 ks – vozidlových CarPosition verze 13 pro sledování polohy vozidel, zaznamenávání stavu paliva, zasílání výjezdu s místem události, statusů, a dalších stavů vozidla
- 56 ks – tabletů Panasonic FZ-G1 včetně držáků a kabeláže pro posádky ve výjezdech
- 56 ks – inkoustových tiskáren HP OfficeJet 100 včetně držáků a kabeláže pro posádky ve výjezdech
- 19 ks – vozidlových radiostanic Pegas MATRA TPM700 – výměna za staré radiostanice
- 12 ks – pevných radiostanic Pegas MATRA 3G TPM700 – záložní radiostanice na stoly dispečerů
- 84 ks – ručních terminálů TPH700 s dokovací stanicí pro montáž do vozidel

Vybavení serverovny

- 6 ks – rackových skříní vybavené vzdáleně řízenými napájecími lištami se zakrytáním pro technologii tzv. studené uličky
- 2 ks – Záložních zdrojů Emerson 30kW modulárně rozšiřitelných až na 150kW (zálohují datové centrum a technologii dispečerských pracovišť)
- 3 ks – serverů
- 1 ks – diskové pole
- 1 ks – záložní server NAS s kapacitou 36TB
- 2 ks – síťových prvků
- 1 ks – telefonní ústředna pro operační řízení
- 1 ks – Záznamové zařízení ReDat 3 – pro nahrávání všech kanálů operačního řízení - telefonie, radiofonie a obrazovek dispečerských pracovišť
- Subsystém GIS a FleetWare 6+ (mapový systém pro KZOS)
- Zhodnocení IS S.O.S.
- Mobilní zadávání dat MZD
- Elektronická karta pacienta (EKP)
- Pojišťovna – pro vykazování výjezdů pojišťovnám
- A dodání patřičných licencí SW nutných pro celkový běh dodaného systému

Záložní zdroj

- Záložní motorgenerátor SDMO 165kVA – v případě výpadku hlavního motorgenerátoru pro zálohu serverovny a KZOS