

# Zpráva o činnosti Zdravotnické záchranné služby Jihomoravského kraje



za rok 2010

## Obsah

Úvodní slovo ředitele.....	5
1 Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace .....	8
1.1 Management .....	8
1.1.1 Přehled vedoucích zaměstnanců ke 31.12.2010: .....	9
1.1.2 Konkrétní realizované kroky k optimalizaci zdravotnického zařízení po stránce ekonomické a kvality a rozsahu péče .....	10
1.1.3 Významná pozitivní reprezentace organizace .....	11
1.1.4 Zajištění příjmů z mimorozpočtových zdrojů .....	14
1.1.5 Řešení mimořádné události, při níž byl ohrožen majetek, zdraví nebo život .....	14
1.2 Poskytování odborné přednemocniční neodkladné péče (viz tab. č. 1 a 2) .....	14
1.2.1 Příjem, zpracování a vyhodnocování tísňových výzev a určení nejvhodnějšího způsobu poskytování přednemocniční neodkladné péče.....	20
1.2.2 Poskytování nebo zajištění přednemocniční neodkladné péče na místě vzniku úrazu nebo náhlého onemocnění, při dopravě postiženého a při jeho předávání ve zdravotnickém zařízení odborně způsobilému k poskytování zdravotní péče .....	21
1.2.3 Doprava raněných, nemocných a rodiček v podmínkách přednemocniční neodkladné péče mezi zdravotnickými zařízeními .....	21
1.2.4 Doprava raněných, nemocných a rodiček v podmínkách přednemocniční neodkladné péče ze zahraničí do České republiky .....	22
1.2.5 Přednemocniční neodkladná péče při likvidaci zdravotních následků hromadného postižení zdraví.....	22
1.2.6 Informace o zajištění letecké záchranné služby.....	22
1.2.7 Součinnost se všemi složkami integrovaného záchranného systému v kraji.....	23
1.2.8 Rychlá přeprava oborníků k zabezpečení neodkladné péče do zdravotnických zařízení, která jimi nedisponují, popřípadě léků, krve a biologických materiálů nezbytně potřebných k dalšímu poskytování již zahájené neodkladné péče .....	23
1.2.9 Úkoly v souvislosti s přípravou zdravotnictví na řešení mimořádných situací a obrany státu; v rámci integrovaného záchranného systému plnění činnosti krizového útvaru v rozsahu stanoveném zvláštními předpisy.....	24
1.2.10 Zajištění odborné praxe studentů zdravotnických škol a lékařských fakult, zajištění výuky v oboru urgentní medicíny a medicíny katastrof a zdrav.záchranářství .....	24
1.2.11 Počet cizinců ošetřených organizací v roce 2008 v členění dle státní příslušnosti ....	24
1.3 Provozní činnosti.....	24
1.3.1 Podatelna .....	24
1.3.2 Pokladny.....	24
1.3.3 Informačně komunikační oddělení .....	25
1.3.4 Ostraha objektů .....	26
1.3.5 Údržba a opravy majetku .....	26
1.3.6 Skladové hospodářství .....	26
1.3.7 Ostatní činnosti.....	27

1.4	Technické činnosti.....	29
1.4.1	Nově pořízená technika.....	29
1.4.2	Energetika .....	29
1.4.3	Odpadové hospodářství .....	31
2	Plnění úkolů v personální oblasti .....	32
2.1	Struktura a počty zaměstnanců na počátku a konci sledovaného období .....	32
2.2	Průměrný plat.....	33
2.3	Pracovní úrazy .....	33
2.4	Dodržování bezpečnosti práce.....	35
3	Plnění úkolů v oblasti hospodaření .....	36
3.1	Výnosy .....	36
3.2	Náklady .....	38
3.3	Zakázky v rozsahu nad 100 tis. ....	41
3.4	Finanční majetek.....	42
3.5	Pohledávky a závazky .....	42
3.6	Dotace od zřizovatele a jiných územních samospráv.....	42
3.7	Investice .....	42
3.8	Doplňková činnost.....	43
4	Autoprovoz (viz tab. č. 10) .....	43
5	Nakládání s majetkem.....	44
5.1	Rozčlenění na jednotlivé kategorie majetku, stav k počátku a konci sledovaného období .	44
5.2	Zdůvodnění přírůstků a úbytků majetku.....	44
5.2.1	Přírůstky .....	44
5.2.2	Úbytky.....	44
5.3	Podrobný rozpis pořízeného dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku .....	44
5.3.1	Nemovitý majetek .....	44
5.3.2	Dlouhodobý nehmotný majetek.....	44
5.3.3	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek.....	45
5.3.4	Dlouhodobý hmotný majetek.....	45
5.3.5	Drobný dlouhodobý hmotný majetek.....	45
6	Přehled o tvorbě a čerpání peněžních fondů .....	45
6.1	Fond investiční .....	45
6.2	Fond rezervní .....	45
6.3	Fond odměn .....	45
6.4	Fond kulturních a sociálních potřeb .....	46
6.5	Finanční krytí fondů.....	46
7	Kontrolní činnost.....	46
7.1	Roční plán kontrolní činnosti .....	46
7.2	Vyhodnocení interní kontrolní činnosti .....	47
7.3	Externí kontroly a jejich výsledky .....	47

7.4	Přehled a rozbor stížností .....	47
8	Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků .....	48
9	Seznam grafů .... ..	49
10	Seznam zkratk.....	50
Přílohy	.....	tabulky 1-14

## Úvodní slovo ředitele

Rok 2010 byl pro zdravotnictví druhým rokem, ve kterém se i v tomto odvětví projevily dopady celosvětové krize. O to složitější bylo se s těmito dopady vyrovnat a pro obyvatelstvo kraje i některých území krajů sousedních zajistit dostupnost a kvalitu přednemocniční neodkladné péče stejně, jako tomu bylo v minulých letech.

Jako zásadní věc, kterou se podařilo v roce 2010 realizovat bylo dokončení prací na koncepci rozvoje ZZS JmK v následujících letech. Pracovní skupina, pod vedením radního pro zdravotnictví JmK MUDr. Oldřicha Ryšavého, byla složena nejen z odborníků – lékařů i záchranářů a členů vrcholového vedení ZZS JmK, ale na její činnosti se podílel i vedoucí odboru zdravotnictví KrÚ JmK MUDr. Drbal. Výsledkem analytických prací bylo v zásadě potvrzení současného plošného pokrytí kraje sítí výjezdových stanovišť. Zároveň však analýza ukázala, že v kraji existují lokality, u nichž bude třeba v souvislosti s účinností zákona o ZZS opakovaně vyhodnotit časovou dostupnost přednemocniční neodkladné péče a případně přehodnotit rozvržení sil a prostředků organizace v kraji. Potvrdila se i nutnost pokračování v mezikrajské spolupráci, a to jak působením našich posádek na územích okolních krajů tam, kde je to účelné (Vyškovsko, Koryčansko, Konicko, Jevíčsko, Dukovansko, Bystřicko – Bystřice n. Pernštejnem), tak i s využitím pomoci směrem do našeho kraje (zejména obce na společné hranici JmK a kraje Vysočina).

Koncepce byla podkladem i pro rozhodnutí o změně podmínek poskytování PNP na území největší krajské sídelní aglomerace, samotného města Brna. Bylo rozhodnuto o rovnoměrném rozložení sil a prostředků ve třech lokalitách – v Brně – Bohunicích, Brně – Černovicích a Brně – Ponavě tak, aby bylo možno poskytovat PNP v odpovídající kvalitě v souladu s rozvojem města Brna jako centra Jihomoravského kraje v delším časovém horizontu. S vybudováním nových výjezdových stanovišť, přemístěním krajského operačního střediska i ředitelství organizace, budou v současné době využívané budovy s pracovišti na nám. 28. října 23 a Staňkově 20 prodány. Ve čtvrtém čtvrtletí uplynulého roku bylo zadáno vypracování architektonických studií objektů pro jednotlivé určené lokality. Zároveň byly ve spolupráci s Fakultní nemocnicí Brno a Moravskou zemskou knihovnou vypracovány žádosti o převod vytypovaných pozemků z vlastnictví ČR do majetku kraje tak, aby již v roce 2011 bylo možno zahájit vlastní stavební činnost. Pro lokalitu v Brně – Černovicích pak probíhají jednání o převodu vlastnictví potřebného pozemku mezi Magistrátem města Brna a představiteli Jihomoravského kraje. Nezbývá než doufat, že se převody pozemků podaří realizovat včas, aby nedošlo k ohrožení stanovených termínů pro stavby objektů.

Vytvoření nových podmínek pro činnost krajského operačního střediska a potřebného technického zázemí v připravovaném objektu v Brně-Bohunicích úzce souvisí s možností čerpání prostředků EU v souvislosti s připravovaným projektem na sjednocení úrovně operačního řízení všech tří základních složek integrovaného záchranného systému (ZZS, Policie ČR a HZS ČR). V roce 2010 byla dokončena analýza interoperability u všech subjektů, kterých se projekt týká a na straně Jihomoravského kraje byly zahájeny práce na zpracování studie proveditelnosti projektu v podmínkách ZZS JmK a příprava vlastní žádosti k získání finančních prostředků z Integrovaného operačního programu.

Druhým rokem pokračovaly práce v rámci projektu „Zdraví-Gesundheit“, který se zabývá přeshraniční spoluprací při poskytování PNP s možností zásahů partnerské organizace na území druhého státu mezi Jihomoravským krajem a Spolkovou zemí Dolní Rakousko. V roce 2010 byly dokončeny potřebné analýzy. Zdravotníci měli možnost poznat způsob zajišťování PNP v podmínkách partnera formou stáží, jichž se zúčastnily týmy dolnorakouských i jihomoravských záchranářů a lékařů.

Ve spolupráci s Masarykovou univerzitou, Fakultou sportovních studií se podařilo získat finanční prostředky v rámci projektu „Prohloubení nabídky dalšího vzdělávání v oblasti urgentní medicíny a medicíny katastrof v JmK“. Tento projekt je zaměřen na oblast zvýšení

úrovně poskytování přednemocniční neodkladné péče, a to u skupiny zdravotnických pracovníků – lékařů i nelékařských zdravotnických profesí, zvýšení úrovně jazykové vybavenosti zdravotnického personálu i získání dovedností v oblasti zajištění sebeobranu při napadení pacientem či dalšími osobami, jak se často v praxi děje. Projekt je však zároveň zaměřen i na zvýšení úrovně laické veřejnosti při poskytování první pomoci na místě vzniku postižení zdraví našich spoluobčanů.

V roce 2010 pokračovala dobrá spolupráce v oblasti letecké záchranné služby s provozovatelem vrtulníků firmou Alfa Helicopter, s.r.o. Leteckou záchrannou službu poskytujeme nejen v Jihomoravském regionu, ale i pro potřebu krajů Pardubického a Zlínského, kde není LZS provozována, vždy ve vzájemné součinnosti s LZS dislokovanými v Ostravě, Olomouci, Hradci Králové a Jihlavě.

Vedení ZZS JmK se v loňském roce podílelo na návrhu znění připravovaného zákona o zdravotnické záchranné službě, který předkládala Ministerstvu zdravotnictví ČR Asociace zdravotnických záchranných služeb ČR. Nezbývá než si přát, aby zákonodárci vzali v úvahu nejen podmínky pro poskytování přednemocniční neodkladné péče na územích jednotlivých krajů, ale aby zákon vytvořil i lepší finanční podmínky pro její poskytování, ale zohlednil také náročnost práce záchranářů a lékařů a vytvořil pro tuto specifickou skupinu zdravotníků i sociální podmínky obdobné těm, které mají již dlouhodobě příslušníci ostatních základních složek IZS, tedy Policie ČR i HZS ČR.

Negativně se na činnosti ZZS JmK podepsal nedostatek finančních prostředků, zejména v oblasti investiční. Organizace se dlouhodobě potýká s obnovou majetku, zejména sanitních vozidel a zdravotnických přístrojů, nutných k zajištění poskytované péče. I přesto, že jsme měli k dispozici prostředky ve výši odpisů dlouhodobého majetku, nepodařilo se obnovit žádné sanitní vozidlo a jen ve velmi omezeném rozsahu došlo k obnově zdravotnické techniky, zejména přístrojového vybavení k monitorování pacientů a zajištění jejich životních funkcí při zásahu či transportu do navazujícího zdravotnického zařízení. V této oblasti zůstává významný dluh do budoucna, neboť bez zdravotnické techniky, odpovídající přísným požadavkům na ověřování jejich správné funkce, nelze přednemocniční neodkladnou péči dlouhodobě zajišťovat.

Velkým problémem pro organizaci bylo v roce 2010 snížení příspěvku na provoz, a to i přes to, že to byl logický krok, vyplývající ze značně omezených zdrojů zřizovatele v souvislosti s nižším výběrem daní, které tvoří zásadní podíl příjmů zřizovatele naší organizace. Bylo nutno se vyrovnat zejména s navýšením nákladů na platy, vyplývajícím z přijatých právních předpisů v roce 2009 i v roce 2010. Šlo přitom o prostředky v řádu několika desítek milionů korun. Vedení organizace v této souvislosti pokračovalo s realizací úsporných opatření v oblasti věcných provozních nákladů. Toto úsilí vedlo nakonec k dosažení celkově uspokojivých výsledků hospodaření, bez dopadů na úroveň poskytované zdravotní péče ani nutnosti redukce v oblasti odměňování zaměstnanců.

Celkově neuspokojivá situace ve financování zdravotnických zařízení se v průběhu uplynulého roku projevila i aktivitou Lékařského odborového klubu a České lékařské komory Děkujeme odcházíme. Tato akce vyvrcholila v závěru loňského roku podáním výpovědí významného počtu lékařů. I když se výpovědi ZZS JmK nedotkly, bylo nutné se připravit na krizovou situaci, kdy celá řada oddělení v mnoha nemocnicích kraje nebude schopna zajistit péči navazující na péči poskytovanou ZZS. Bylo nutné připravit krizový scénář pro případ, že lékaři v lůžkových zdravotnických zařízeních prezentované kroky uskuteční. Situace byla řešena i na úrovni Bezpečnostní rady Jihomoravského kraje, kde byla opatření ZZS součástí krajského krizového scénáře. Nezbývá než doufat, že se naplní požadavky protestujících lékařů a situace, při které mohlo dojít k řadě případů zbytečných úmrtí či dlouhodobých postižení zdraví občanů, se nebude v budoucnosti opakovat. Zde je třeba uvést, že i když se akce nezúčastnil žádný z lékařů ZZS JmK, byla její podpora z jejich strany vysoká.

Na závěr bych chtěl poděkovat za náročnou a obětavou práci všem zaměstnancům ZZS JmK a zřizovateli, který se i přes složitou a nepříznivou finanční situaci snažil profinancovat činnost ZZS JmK. Rovněž děkuji sponzorům za vstřícný přístup.

Cílem ZZS JmK je do budoucna poskytovat PNP na vysoké úrovni s využitím nejnovějších poznatků vědy a techniky a co nejefektivnější využívání omezených finančních prostředků. Tento cíl klade vysoké nároky na činnost všech zaměstnanců, ale znamená zajištění důvěry a spokojenosti našich pacientů, o které nám jde především.

Ing. Milan Klusák, MBA

ředitel

# 1 Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

## 1.1 Management

Hlavní činností v roce 2010 bylo poskytování přednemocniční neodkladné péče, vzdělávání zdravotnických pracovníků a školení laické veřejnosti v poskytování první pomoci. V doplňkové činnosti byla zajištěna přednemocniční péče v rámci zdravotnických asistencí při pořádání veřejných, kulturních a sportovních akcí, školení podnikatelských subjektů v poskytování první pomoci a mytí vozidel v mycím boxu v Blansku.

Organizace: Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, příspěvková organizace.

Adresa: náměstí 28. října 23, Brno, PSČ 602 00

Kontaktní spojení: tel.: 545 113 201, fax: 545 113 206, E-mail: [info@zszjmk.cz](mailto:info@zszjmk.cz), internet: [www.zszjmk.cz](http://www.zszjmk.cz).

Organizace je členěna na:

- úsek zdravotní péče,
- úsek ekonomický,
- úsek provozně-technický a
- úsek ředitele.

Úsek zdravotní péče zahrnoval krajské operační středisko, územní oddělení zdravotnické záchranné služby Brno, LZS, Blansko, Břeclav, Hodonín, Vyškov a Znojmo. Součástí územních oddělení jsou výjezdová stanoviště, kterých je celkem 23 (Brno - 3 pozemní VS a LZS, Ivančice, Pohořelice, Tišnov, Blansko, Boskovice, Velké Opatovice, Břeclav, Hustopeče, Mikulov, Hodonín, Kyjov, Veselí n.M., Velká n.V., Vyškov, Bučovice, Slavkov, Znojmo, Hrušovany n.J. a Šumná).

Úsek ekonomický zahrnoval personální a mzdové oddělení, finanční účtárnu, evidenci majetku, odbyt výkonů a pokladny.

Úsek provozně-technický zahrnoval informačně-komunikační oddělení, provoz a správu budov, úklid a ostrahu objektů, materiálně-technické zásobování, nezdravotnickou dopravu a péči o dopravní prostředky.

Úsek ředitele zahrnoval sekretariát, právní úsek, podatelnu a spisovnu a interní kontrolu a audit.

Statutárním zástupcem ZZS JmK je ředitel jmenovaný Radou Jihomoravského kraje. Jsou mu podřízeni tři náměstci – pro zdravotní péči, ekonomický a technický. Dále jsou mu podřízeni právník, interní kontrolor a auditor, asistentka ředitele a pracovnice spisovny a podatelny.

Odborné vedení ZZS JmK, představují náměstek pro zdravotní péči, jemuž jsou podřízeni vedoucí lékař krajského operačního střediska a lékaři územních oddělení Brno, Blansko, Břeclav, Hodonín, Vyškov, Znojmo, letecké záchranné služby a hlavní sestra. Vedoucímu lékařovi krajského operačního střediska byla podřízena vrchní sestra KOS, vedoucímu lékařům ÚO byli podřízeni vedoucí lékaři výjezdových stanovišť. Hlavní sestře byly podřízeny vrchní sestry ÚO. Jím byly dále podřízeny staniční sestry výjezdových stanovišť.

Součástí vedení organizace je technický náměstek, v jehož gesci je vedoucí informačně-komunikačního oddělení, vedoucí provozního oddělení, vedoucí autoservisu, zásobovač a provozně-techničtí referenti ÚO.

Ekonomický náměstek řídí personální a mzdový úsek, finanční účtárnu, evidenci majetku, odbyt výkonů a pokladny.

V roce 2010 došlo k několika významným změnám v obsazení řídicích funkcí organizace. Od 16.3.2010 do 30.9.2010 vykonávala funkci náměstka pro zdravotní péči dočasně MUDr. Danuše Borková, od 1.10.2010 byl do funkce jmenován MUDr. Rudolf Zvolánek.

Na krajském operačním středisku ukončil pracovní poměr odchodem do důchodu ke dni 30.9.2010 MUDr. Josef Mucha a novou vedoucí lékařkou se stala MUDr. Dagmar Hamříková. Rovněž ukončila pracovní poměr odchodem do důchodu vrchní sestra KOS Jana Filipovská a novou vedoucí se stala Sylva Nováková, DiS.

K výměně vedení došlo i v LZS. MUDr. Pokora ukončil na vlastní žádost činnost vedoucího lékaře LZS a novým vedoucím lékařem byl jmenován MUDr. Miroslav Konečný.

Ke dni 31.5.2010 odešel do důchodu vedoucí provozář-správce budov Zdenek Balák. Tato funkce byla nahrazena novou funkcí vedoucí provozního oddělení a do této funkce nastoupila od 18.10.2010 Ing. Milena Čvandová.

### **1.1.1 Přehled vedoucích zaměstnanců**

K 31.12.2010 tvořili management tito zaměstnanci:

- ředitel: Ing. Milan Klusák, MBA
- zástupce ředitele: Ing. Naděžda Kněžková, ekonomická náměstkyně, MUDr. Rudolf Zvolánek, náměstek pro zdravotní péči
- ekonomická náměstkyně: Ing. Naděžda Kněžková
- náměstek pro zdravotní péči: MUDr. Rudolf Zvolánek
- technický náměstek: Miroslav Kakáč
- hlavní sestra: Libor Zábranský
- vedoucí lékař krajského operačního střediska: MUDr. Dagmar Hamříková
- vrchní sestra krajského operačního střediska: Sylva Nováková
- vedoucí lékaři územních oddělení:
  - Brno - MUDr. Dana Borková
  - Blansko - MUDr. Petr Hlavinka
  - Břeclav - MUDr. Hana Albrechtová
  - Hodonín - MUDr. Miroslav Kudláč
  - Vyškov - MUDr. Jitka Hanslianová
  - Znojmo - MUDr. Arnošt Růžička
  - LZS - MUDr. Miroslav Konečný
- vrchní sestry územních oddělení:
  - Brno - Jan Ševela
  - Blansko - Alena Moravcová
  - Břeclav - Jaroslav Kopeček
  - Hodonín - Petra Kotásková
  - Vyškov - Mgr. Lukáš Kupčik
  - Znojmo - Marek Mericska
  - LZS – Pavel Sekanina
- vedoucí lékaři výjezdových stanovišť:
  - VS Brno – MUDr. Dana Borková
  - VS LZS – MUDr. Miroslav Konečný
  - VS Ivančice – MUDr. Luděk Kašparovský
  - VS Pohořelice – MUDr. Yvona Tesařová
  - VS Tišnov – MUDr. Pavel Mikliš
  - VS Blansko – MUDr. Petr Hlavinka
  - VS Boskovice – MUDr. Dana Čechová
  - VS Velké Opatovice – MUDr. Alena Slezáčková
  - VS Břeclav – MUDr. Hana Albrechtová
  - VS Hustopeče – MUDr. Ondřej Havlíček
  - VS Mikulov – MUDr. Roman Halouzka
  - VS Hodonín – MUDr. Miroslav Kudláč
  - VS Kyjov – MUDr. Igor Schütz
  - VS Veselí n. Mor. a Velká n.V. – MUDr. Jarmila Vysloužilová

- VS Vyškov – MUDr. Jitka Hanslianová
  - VS Bučovice – MUDr. Josef Outlý
  - VS Slavkov – MUDr. Magda Vernerová
  - VS Znojmo – MUDr. Arnošt Růžička
  - VS Hrušovany n.J. – MUDr. Petr Husařík
- staniční sestry výjezdových stanovišť:
- VS Brno – Jan Ševela
  - VS LZS – Pavel Sekanina
  - VS Ivančice – Ladislava Budíková
  - VS Pohořelice – Radovan Stýblo
  - VS Tišnov – Jaroslava Stará
  - VS Blansko – Alena Moravcová
  - VS Boskovice – Pavel Ondráček, DiS
  - VS Velké Opatovice – Michal Poláček
  - VS Břeclav – Jaroslav Kopeček
  - VS Hustopeče – Pavel Spišák
  - VS Mikulov – Sylva Podzemská
  - VS Hodonín – Petra Kotásková
  - VS Kyjov – Miroslava Šmaková
  - VS Veselí n. Mor. a Velká n.V. – Ludmila Horňáková
  - VS Vyškov – Mgr. Lukáš Kupčík
  - VS Bučovice - Radmila Janečková
  - VS Slavkov – Zdeňka Racková
  - VS Znojmo a Šumná – Marek Mericska
  - VS Hrušovany n.J. – Hana Vacková
- směnaři brněnských výjezdových stanovišť ÚO Brno:
- Martin Dobrovolný
  - Luděk Holčák
  - Milan Musil
  - Oldřich Havlíček
- vedoucí oddělení PaM: Ing. Hana Hlávková
- vedoucí informačně komunikačního oddělení: Ing. Jindřich Vintr
- vedoucí provozního oddělení: Ing. Milena Čvandová
- vedoucí autoservisu: Jiří Urbánek.
- Organizační schéma je uvedeno v příloze č. 2.

### **1.1.2 Konkrétní realizované kroky k optimalizaci zdravotnického zařízení po stránce ekonomické a kvality a rozsahu péče**

V průběhu roku 2010 nedošlo ke změnám v rozsahu poskytované PNP.

S ohledem na snížení finančních prostředků na příspěvek na provoz od zřizovatele byla provedena změna v ostraze objektu na Staňkově. Vrátní byli nahrazeni kamerovým systémem, který byl připojen na vrátnici na náměstí 28. října.

Během roku byla naplánována obnova vozového parku a přístrojové techniky. Vzhledem ke snížení disponibilních finančních prostředků nebyla nakoupena žádná sanitní vozidla a nákup dalších přístrojů a zařízení pro přednemocniční neodkladnou péči byl výrazně omezen.

### 1.1.3 Významná pozitivní reprezentace organizace

V průběhu roku 2010 se ZZS JmK snažila prezentovat jak před odbornou veřejností, tak také před veřejností laickou.

Během roku tiskoví mluvčí komentovali pro media mnoho událostí. Důraz byl kladen zejména na to, aby v mediích nesloužila ZZS JmK pouze jako komentátor tragických případů, ale aby byla také zajištěna osvěta veřejnosti v problematikách týkajících se ZZS, poskytování první pomoci, preventivních opatření apod. V denním tisku vycházely pravidelné seriály první pomoci a v televizi bylo odvysíláno několik reportáží o práci ZZS JmK.

O profesionalitě a kvalitě poskytovaných služeb svědčí také množství pochvalných dopisů od našich pacientů či jejich rodinných příslušníků. ZZS JmK, p. o. obdržela celkem 81 pochvalných dopisů. V porovnání s 33 stížnostmi, z toho pouze třemi oprávněnými, je tato skutečnost dostatečně vypovídající.

Mezi nejzajímavější a nejdůležitější akce patřily:

1. Výstava IZS v budově Krajského úřadu JmK (Brno, 5.-13.6.2010) – prezentace činnosti ZZS JmK formou posterů v rámci výstavy o historii IZS v budově Krajského úřadu JmK.

2. 9. Brněnské dny PNP (8-9.4.2010, Mikulov): ZZS JmK ve spolupráci se společností Alfa-Helicopter, s.r.o., PURO-KLIMA, a.s. a dalšími partnery pořádala v termínu 8. - 9.4.2010 na zámku v Mikulově kongres přednemocniční neodkladné péče pod názvem: "9. Brněnské dny přednemocniční neodkladné péče". Hlavními tématy bylo: soudně znalecká problematika v urgentní medicíně, urgentní příjmy, letecká záchranná služba, chyby a omyly v diagnostice.

3. Turnaj ZZS ČR v ledním hokeji (17-18.4.2010, Brno): ZZS JmK ve spolupráci se ZO OS ZZS JmK pořádala v termínu 17. - 18. 4. 2010 v brněnské Hokejové hale dětí a mládeže na Sřední ulici 2. ročník turnaje zdravotnických záchranných služeb ČR v ledním hokeji. Záštitu nad akcí převzal senátor prof. MUDr. Miloš Janeček, CSc. Přihlášené týmy: ZZS Jihomoravského kraje, ZZS Královohradeckého kraje, ZZS hl. m. Prahy, ZZS Jihočeského kraje, ZZS Plzeňského kraje, ÚSZS Karlovarského kraje. Celkem se odehrálo 15 zápasů, 675 minut a padlo 112 branek. Konečné pořadí: 1. ZZS JmK, 2. ZZS JčK, 3. ZZS KhK, 4. ZZS KvK, 5. ZZS HImP, 6. ZZS PIK.

4. Malá Jihomoravská Rallye Rejviz (27.4.2010 Brno): Stejně jako v loňském roce i letos pořádala ZZS JmK kvalifikační kolo k účasti na mezinárodní soutěž Rallye Rejviz 2010. Kvalifikačního kola, které bylo zároveň přeborem týmu ZZS JmK se zúčastnilo celkem 8 týmů (4xRZP, 4xRLP). Soutěžící plnili celkem 4 simulované medicínské případy za dohledu odborných rozhodčích a odborné znalosti poměřili při psaní testu. Soutěž byla uspořádána ve spolupráci s organizátory Rallye Rejviz, HZS z požární stanice Lidická a za příspěví odborných rozhodčích nejen z řad zaměstnanců ZZS. Absolutním vítězem se stal tým rychlé lékařské pomoci VS Vyškov, který současně vyhrál v kategorii RLP. Vítězem kategorie RZP se stal tým RZP taktéž z VS Vyškov. Na soutěž Rallye Rejviz se v této soutěži nominovaly týmy: RLP Vyškov a RLP Hodonín, RZP Vyškov a RZP Blansko.

5. 10 let IZS (6.5.2010; nám. Svobody, Brno): ZZS JmK se představila široké veřejnosti v rámci slavnostního shromáždění k 10. výročí založení Integrovaného záchranného systému. Celá akce proběhla na náměstí Svobody v Brně, kde se postupně představily s ukázkami činnosti složky IZS JmK. ZZS JmK a Krajskému ředitelství Policie ČR byly hejtmanem Jihomoravského kraje Mgr. Michalem Haškem slavnostně předány při této příležitosti prapory. Jednotlivým složkám a členům IZS Jihomoravského kraje během slavnostního nástupu udělil a předal hejtman JmK Michal Hašek stuhy na prapory a zlaté, stříbrné a bronzové pamětní medaile.

6. Rallye Rejviz 2010 (27.-30.5.2010, Kouty nad Desnou): V uvedeném termínu se v Koutech nad Desnou konal již 14. ročník mezinárodní soutěže zdravotnických záchranných služeb Rallye Rejviz 2010. Soutěž každoročně probíhá v náročných podmínkách. Ve 3 skupi-

nách (Národní soutěž RZP, Národní soutěž RLP, Mezinárodní soutěž) startuje vždy na 80 týmů z různých států Evropy (Turecko, Chorvatsko, Slovinsko, Slovensko, Polsko, Maďarsko, Belgie, Rakousko, Řecko aj.), ale i zámoří (Japonsko, USA). ZZS JmK reprezentovaly na soutěži 4 týmy (2x RZP - Vyškov a Blansko, 2x RLP - Vyškov a Hodonín). Soutěž zahajovala denními etapami dne 28.5.2010 a končila nočními etapami v ranních hodinách dne 29.5.2010. Paralelně probíhala také soutěž operátorek/operátorů operačních středisek Zlaté sluchátko. Rallye Rejvíz v první řadě prověřuje odborné znalosti a schopnosti jednotlivých týmů plnit úkoly na jednotlivých stanovištích vycházející z profesní praxe a zdůrazňuje novinky a postupy z urgentní medicíny a medicíny katastrof. Všechny soutěžící týmy v celkovém hodnocení svých kategorií obsadily výborné konečné 9., 11., 12. a 15. místo.

7. Nemocnice zvířátek (17.-21.5. a 1.6.2010, Brno): Nemocnici zvířátek, kde se děti dozvěděly, jak se chránit před úrazy a jak postupovat při zranění, otevřeli dne 17.5.2010 v malém sále Břetislava Bakaly studenti Vyšší odborné školy zdravotnické resp. Medvídkovou nemocnici dne 1.6. na nám. Svobody studenti Lékařské fakulty MU Brno. Akce byly součástí preventivního projektu, jehož cílem je ochrana dětí před úrazy. Děti navštívily improvizované nemocnice v roli rodičů svých „zraněných“ plyšových zvířátek a zapojily se do jejich ošetřování. Před „nemocnicí“ byl přistaven sanitní vůz ZZS JmK, ve kterém se děti od profesionálních záchranářů dozvěděly, jak se zachovat stane-li se nehoda a jak se poskytuje první pomoc. Cílem projektů bylo upozornit děti hravou formou na to, jak je důležité chránit své bezpečí, používat ochranné pomůcky (helmy, chrániče, reflexní barevné oblečení, apod.) a také dbát na rady dospělých. Dále poučit děti o tom, co mohou dělat, pokud se stane nehoda a seznámit je s lékařským prostředím a vyšetřeními, aby z něj neměly obavy.

8. Cvičení IZS – hořící parník (25.5.2010, Brno): Toto taktické cvičení složek IZS proběhlo na dolní novomlýnské nádrži v areálu Yacht klubu Dyje pod obcí Pavlov. Tématem taktického cvičení byla záchrana, evakuace a ošetření osob hořícího parníku, plavícího se po vodní nádrži Nové Mlýny a následná likvidace požáru. Cvičení prověřilo součinnost složek IZS (záchranná služba, hasiči, policie, vodní záchranáři, sbory dobrovolných hasičů) reagovat na specifickou událost - mimořádnou událost resp. hromadné neštěstí na vodě (30 zraněných a tonoucích osob). Po vzniku požáru drtivá většina pasažérů výletní lodi opustila loď skokem/pádem do vody. K zajištění vyhledání všech tonoucích a zraněných osob byl z Brna povolán také vrtulník Policie ČR, který provedl vyhledání a vyzvednutí tonoucích osob pomocí lanové techniky - palubního jeřábu. Další tonoucí zachraňoval tým novomlýnských vodních záchranářů. Všichni zranění byli transportováni na břeh, kde již záchranné týmy ZZS JmK s hasiči zřídily polní obvaziště. Naše záchranné týmy na břehu všechny pacienty třídily dle zranění, zraněné zařazovaly do jedné z 5 skupin, v improvizované "polní nemocnici" prováděly základní léčebná opatření. Týmy se zejména se procvičily v diagnostice zraněných, organizaci práce na obvazišti a na odsunu, určování priorit ošetření a směřování pacientů do cílových zdravotnických zařízení, problematice spojení apod. Cvičení bylo vzhledem ke své specifčnosti prostředím velkým přínosem pro všechny zasahující složky.

9. Dětský den Krtka s Hrochem (30.5.2010, Brno): Tuto akci pořádala společnost Alfa-Helicopter, spol. s.r.o., ZZS JmK, NF Krtka a NF Hroch a Fakulta sportovních studií na fotbalovém hřišti v Brně-Žebětíně. Pro děti byly připraveny různé soutěžní úkoly, ukázky činnosti ZZS, výcviku záchranářských psů, lety vrtulníkem a mnoho dalšího. Nedělnímu odpolední nepřálo počasí, ale i tak se na hřiště dostavilo mnoho usměvavých dětí s rodiči, kde strávili příjemný nedělní den, který provázal jako moderátor Leoš Mareš.

10. Integrovaný záchranný systém pro děti (1.-3.6.2010, Brno): ZZS JmK participovala na ojedinelé akci určené pro děti a mládež základních a středních škol pod názvem "Integrovaný systém pro děti". Akce se uskutečnila ve dnech 1. - 3.6.2010 v prostorách sportovního areálu na Kraví hoře v Brně.

11. V. Ročník Memoriálu Jindřicha Šmause (3.6.2010, Rokycany): Dne 3.6.2010 se tým RLP z výjezdového stanoviště v Boskovicích zúčastnil V. ročníku zdravotnické části soutěže Memoriál J. Šmause v Rokycanech. Jednalo se o celorepublikovou soutěž profesionálních skupin HZS ve vyprošťování a ošetřování osob uvězněných po dopravní nehodě ve vozidlech.

Důraz se kladl na součinnost HZS a ZZS. Této akce se ZZS JmK účastnila již počtvrté a v předcházejících ročnících se umístila 3x na třetím místě. Soutěžním úkolem bylo řešení modelové situace havárie vozidla se ztíženým přístupem k postiženým. Hodnotilo se zajištění vozidla týmem HZS, bezpečný vstup pro ZZS, šetrné ošetření, stabilizace a vyproštění postiženého včetně další medicíny, směřování a odjezdu posádky záchranné služby. To vše do limitu 15 minut. Soutěžní tým si vylosoval situaci havarovaného auta na boku přiřazeného k betonové skruži se 2 zraněnými, z toho 1 těhotná žena. I přesto, že náročnost celé soutěže podpořil vytrvalý déšť, zvítězil tým ZZS JmK a HZS JmK a vyhrál, co se dalo - všechny kategorie (samostatné složky + IZS).

12. Autosalon 2010 (4.-6.6.2009, BVV): ZZS JmK se zde společně s ostatními záchrannými a ozbrojenými složkami prezentovala v pavilonu „Z“ brněnského výstaviště, kde měla vyhrazenou plochu cca 250 m<sup>2</sup>. Pro návštěvníky byla připravena expozice, kde si mohli prohlédnout současnou a historickou techniku záchranné služby, vlastní vybavení interiéru nejmodernějšího sanitního speciálu a vrtulníku letecké záchranné služby a vyzkoušet si praktické poskytování první pomoci na cvičných modelech dospělých a dětí. Do kontrastu vedle nejmodernějšího sanitního vozu byla postavena historická sanitka, kterou zapůjčila firma Sanita Car s.r.o. Součástí doprovodného programu byly ukázky zásahu složek IZS při simulované dopravní nehodě. ZZS JmK se zde setkala s obrovským zájmem veřejnosti a v rámci všech složek IZS byla výrazným prvkem, který nešlo přehlédnout.

13. Fotbalový turnaj záchranných služeb v malé kopané (11.6.2010, Třebenice) Dne 11.6.2010 se konal fotbalový turnaj záchranných služeb ČR na hřišti pořadající ZZS Vysočina v obci Třebenice okr. Třebíč. Na dokonalém pažitě místního fotbalového stadionu se sešlo celkem sedm týmů z celé republiky a účast zástupců ZZS JmK byla více než úspěšná. Výhra ve finálovém zápase nad ZZS Vysočina UO Třebíč zajistila týmu ZZS JmK UO Brno výhru celého turnaje a tento úspěch ještě doplnila krásným čtvrtým místem reprezentace ZZS JmK UO Veselí nad Moravou.

14. Ukázky techniky ZZS a přednášky z první pomoci pro děti, žáky a studenty mateřských, základních a středních škol probíhaly v průběhu celého roku 2010, nejvíce v měsících květen a červen.

15. Prázdniny bez úrazu (20.-22.6.2010, ZŠ Chalabalova): ZZS JmK ve spolupráci s Masarykovou univerzitou-Fakultou sportovních studií a Nadačním fondem Modrý hroch a participujícími organizacemi (Aquapark Kohoutovice, HZS JmK, OHL ŽS, Alfa-Helicopter, Základní škola Chalabalova, ÚMČ Brno-Kohoutovice, Armáda ČR, Pojišťovna Generali, Gumotex a MOP Brno) pořádali ve dnech 20.-22.6.2010 na školním hřišti ZŠ Chalabalova a přilehlém Aquaparku Kohoutovice edukační preventivně bezpečnostní akci (nejen) pro děti a mládež e zaměřením na bezpečnost a prevenci úrazů pohybových a sportovních aktivit v letních měsících. Děti a žáci vybraných mateřských a základních škol se seznámili a mohli vyzkoušet veškeré preventivně bezpečnostní opatření a pomůcky (použití chráničů při sportu, ošetření zraněných, simulaci dopravní nehody, hašení požáru, záchrana tonoucích v bazénu apod.).

16. Akce ZP MV ČR (17.10.2010, Velodrom Brno): Proběhla statická prezentace a ukázky činnosti ZZS JmK při finále celorepublikové kampaně Zdravotní pojišťovny Ministerstva vnitra ČR na podporu rozbíhající se akce „Karta života“.

17. Infarktové nákupy aneb pomocnou ruku může přiložit každý (9.12.2010, OC Olympia): Tato akce proběhla v nákupním centru Olympia v Modřicích společně s Českou kardiologickou společností a Fakultní nemocnicí Brno pod názvem "Infarktové nákupy" aneb pomocnou ruku může přiložit každý. Veřejnost byla seznámena s tím, jak vzniká a projevuje se srdeční infarkt a jak postiženému člověku nejlépe pomoci. Tým rychlé lékařské pomoci ZZS JmK předvedl na figurantovi odborný lékařský zásah u osoby s náhlou zástavou oběhu. Nejdůležitějším momentem bylo, že si lidé mohli pod vedením odborníků vyzkoušet poskytování první pomoci a o pozitivitě akce jsme se přesvědčili velkým zájmem přihlížejících.

18. I v roce 2010 pokračovala spolupráce s pořadem „112-v ohrožení života“.

19. ZZS JmK se výrazně prezentovala i řadou článků a příspěvků v mnoha reportážích sdělovacích prostředků.

#### 1.1.4 Zajištění příjmů z mimorozpočtových zdrojů

V roce 2010 se nám podařilo získat dva sponzorské finanční dary v celkové výši 450 tis. Kč.

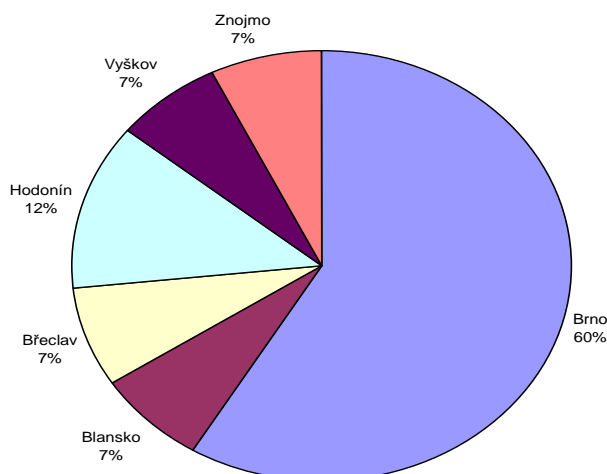
#### 1.1.5 Řešení mimořádné události, při níž byl ohrožen majetek, zdraví nebo život

V roce 2010 nebyly řešeny žádné mimořádné události, kde hrozilo ohrožení života, zdraví nebo majetku.

## 1.2 Poskytování odborné přednemocniční neodkladné péče (viz tab. č. 1 a 2)

Přednemocniční neodkladnou péčí se rozumí péče o osoby postižené náhle vzniklou poruchou, ohrožující život nebo zdraví jejich vlastní, nebo osoby v jejich okolí, a to na místě vzniku náhlého onemocnění nebo úrazu, během jejich případné dopravy k dalšímu odbornému ošetření a při jejich předávání v cílovém zdravotnickém zařízení.

V roce 2010 realizovala ZZS JmK vlastními prostředky celkem 71.275 akcí, což představuje 83.757 výjezdů vozidel. Procentuální rozložení akcí v rámci Jihomoravského kraje ukazuje následující graf.

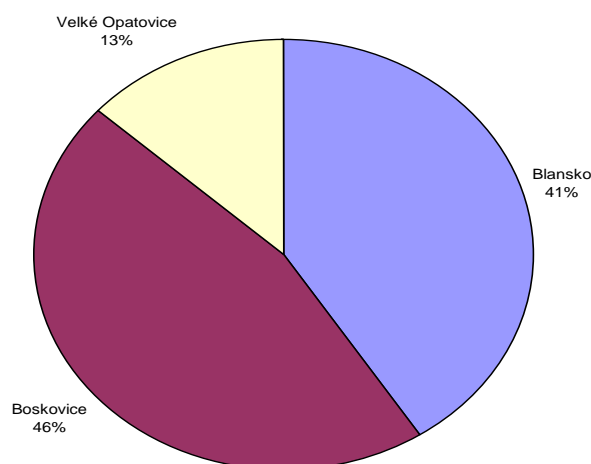


Graf č. 1 Podíl jednotlivých ÚO na všech akcích

V jednotlivých ÚO a VS byly počty akcí následující:

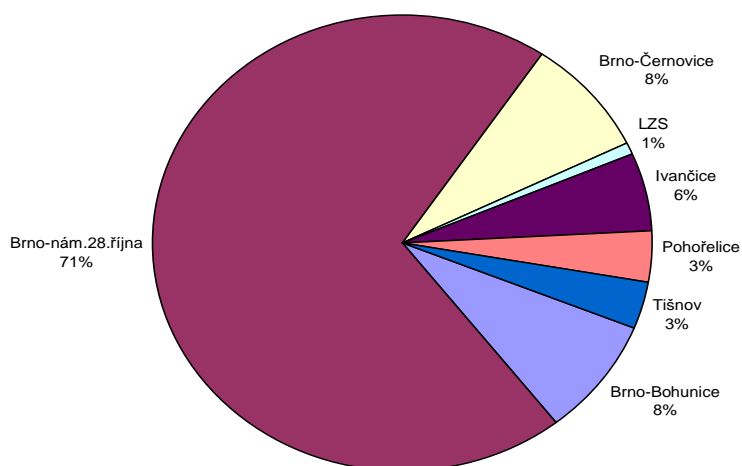
(Počty akcí na VS - pokud se na některé akci podílelo více VS, je započtena ve všech VS, které se na ni podílely.)

V ÚO Blansko bylo zrealizováno celkem 5.902 akcí, z toho ve VS Blansko 2.417 akcí, ve VS Boskovice 2.696 akcí a ve VS Velké Opatovice 789 akcí.



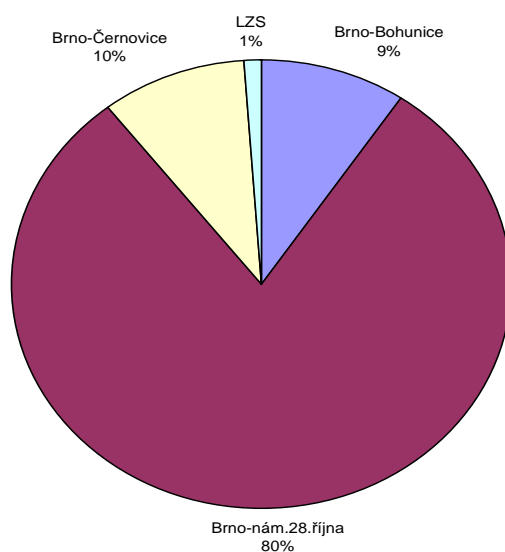
Graf č. 2 ÚO Blansko - podíl jednotlivých VS

V ÚO Brno to bylo celkem 47.094 akcí, z toho 46.667 akcí pozemními složkami a 427 akcí provedla letecká ZS. Z tohoto počtu bylo provedeno ve VS Brno 40.841 akcí, v LZS 427 akcí, ve VS Ivančice 2.617 akcí, ve VS Pohořelice 1.610 akcí a ve VS Tišnov 1.599 akcí.



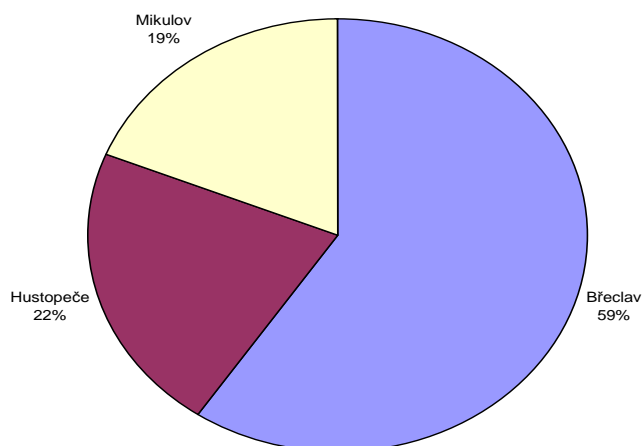
Graf č. 3 ÚO Brno - podíl jednotlivých VS

V rámci města Brna bylo rozložení počtu akcí realizovaných výjezdovými stanovišti následující:



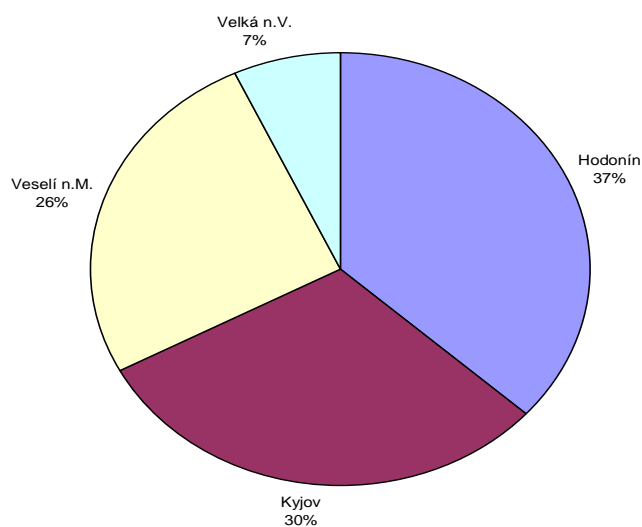
Graf č. 4 Město Brno – rozložení počtu akci dle VS

V ÚO Břeclav bylo provedeno celkem 5.974 akci, z toho ve VS Břeclav 3.546 akci, ve VS Hustopeče 1.298 akci a ve VS Mikulov 1.130 akci.



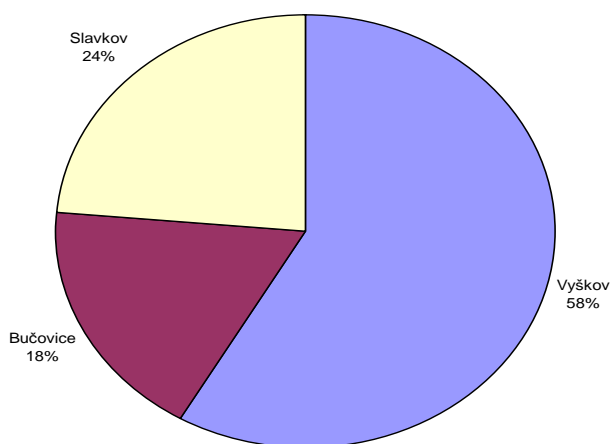
Graf č. 5 ÚO Břeclav - podíl jednotlivých VS

V ÚO Hodonín to bylo celkem 9.895 akci, z toho ve VS Hodonín 3.636 akci, ve VS Kyjov 3.003 akci, ve VS Veselí nad Moravou 2.578 akci a ve VS Velká nad Veličkou 678 akci.



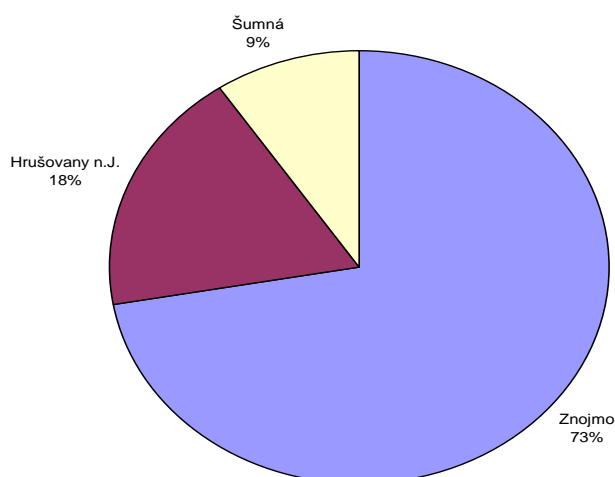
Graf č. 6 ÚO Hodonín - podíl jednotlivých VS

V ÚO Vyškov bylo provedeno celkem 5.643 akcí, z toho ve VS Vyškov 3.288 akcí, ve VS Slavkov 1.340 akcí a ve VS Bučovice 1.015 akcí.



Graf č. 7 ÚO Vyškov - podíl jednotlivých VS

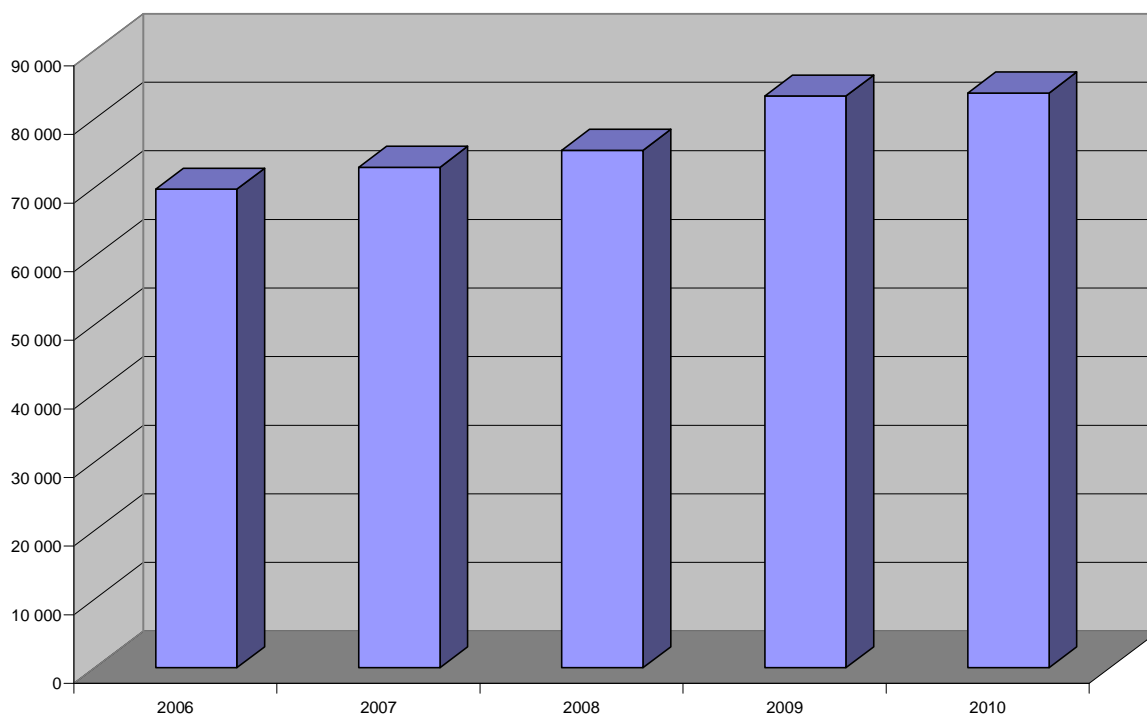
V ÚO Znojmo bylo realizováno celkem 5.838 akcí, z toho ve VS Znojmo 4.219 akcí, ve VS Hrušovany nad Jevišovkou 1.068 akcí a ve VS Šumná 551 akcí.



Graf č. 8 ÚO Znojmo - podíl jednotlivých VS

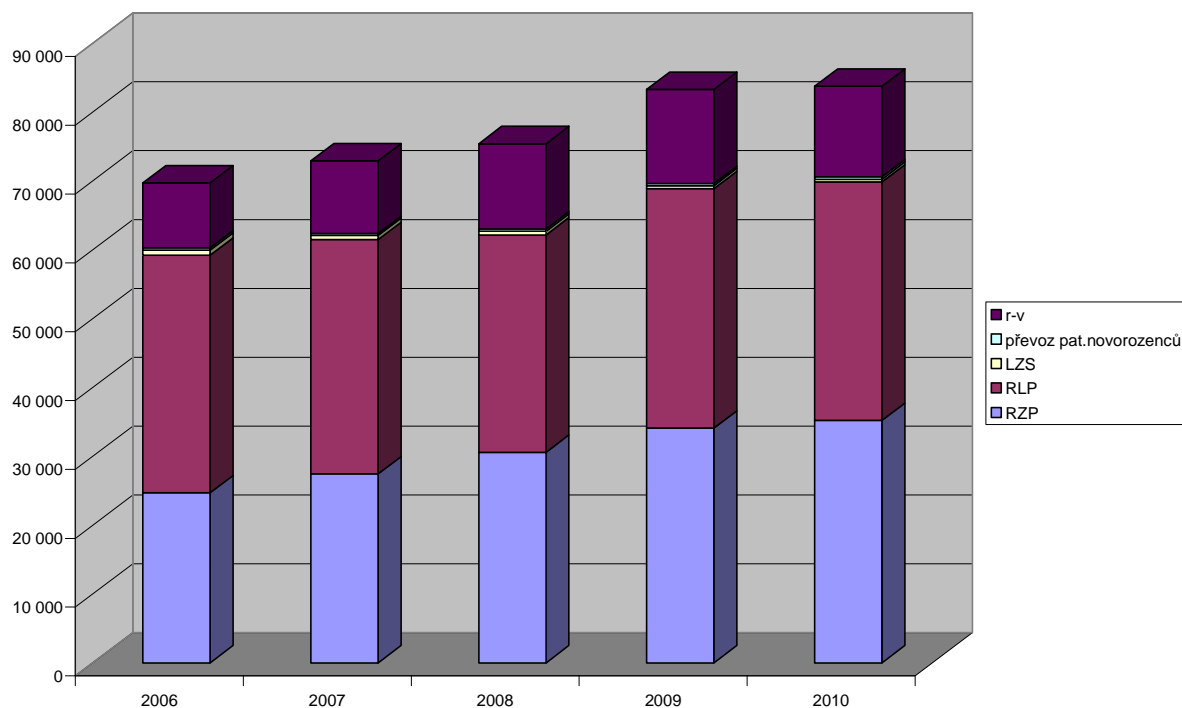
Z celkového počtu 83.757 výjezdů jich bylo v ÚO Brno realizováno 47.992, v ÚO Blansko 5.965, v ÚO Břeclav 6.018, v ÚO Hodonín 10.948, v ÚO Vyškov 5.689 a v ÚO Znojmo 7.145.

Vývoj počtu výjezdů v letech 2006 a 2010 ukazuje následující graf. Každoročně narůstá počet výjezdů.

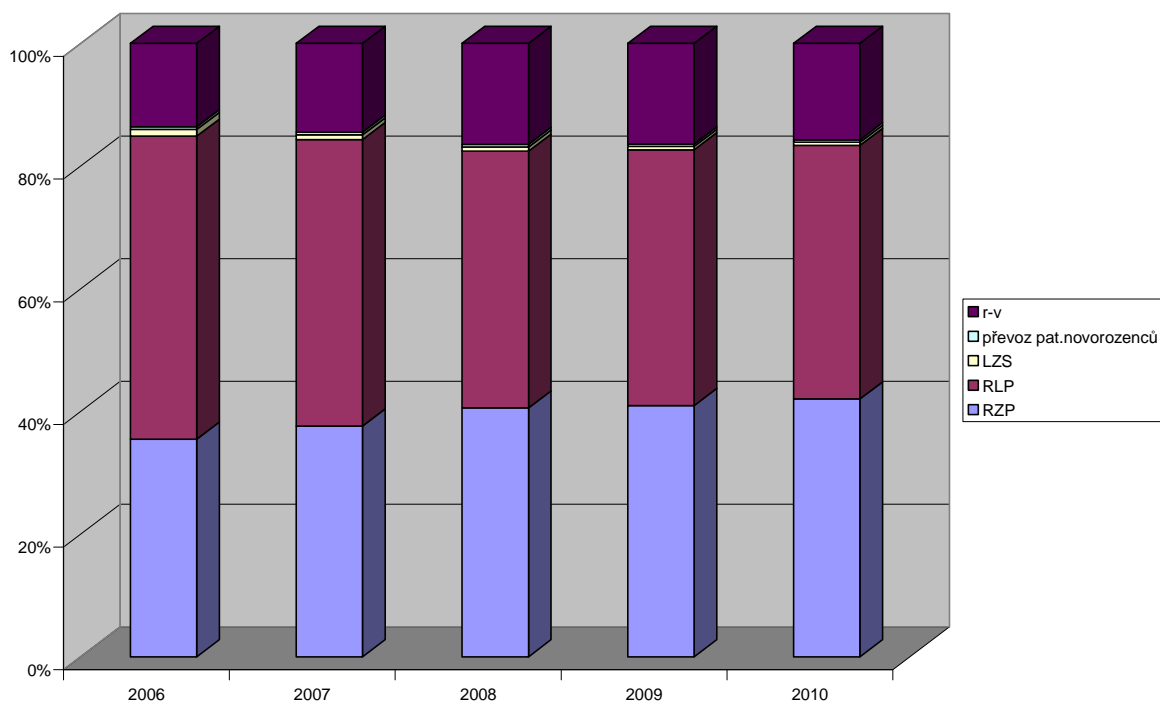


Graf č. 9 Vývoj počtu výjezdů v letech 2006-2010

Podíváme-li se na rozložení výjezdů dle charakteru posádek, je možno pozorovat konstantní počet výjezdů RLP, ale zvyšování počtu výjezdů RZP a r-v.



Graf č. 10 Výjezdy dle charakteru posádek v letech 2006-2010



Graf č. 11 Procentuální rozložení výjezdů dle charakteru posádek v letech 2006-2010

ZZS JmK provozovala celkem 23 výjezdových stanovišť, a to:

- v ÚO Brno - 3 v Brně, a to na náměstí 28. října 23, v Brně-Bohunicích, Brně-Černovicích, dále v Ivančicích, Tišnově, Pohořelicích,
- v ÚO Blansko – v Blansku, Boskovicích, Velkých Opatovicích,
- v ÚO Břeclav – v Břeclavi, Mikulově, Hustopečích,

- v ÚO Hodonín – v Hodoníně, Kyjově, Veselí nad Moravou, Velké nad Veličkou,
- v ÚO Vyškov – ve Vyškově, Bučovicích, Slavkově,
- v ÚO Znojmo – ve Znojmě, Hrušovanech nad Jevišovkou a Šumné,
- v ÚO LZS – v Brně – Tuřanech.

ZZS JmK realizovala na základě dohod o mezikrajské spolupráci zásahy v regionech, které sousedí s Jihomoravským krajem, a to Zlínském, Olomouckém, Pardubickém a kraji Vysočina. Většina zásahů byla prováděna pozemními složkami. Některé zásahy byly provedeny také leteckou záchrannou službou, kterou zajišťujeme i pro část Zlínského a Pardubického kraje, jež LZS nedisponují.

Naopak, v oblastech Vratěnánska a Zbraslavka zajišťovala PNP pro obyvatele Jihomoravského kraje ZZS kraje Vysočina.

V doplňkové činnosti zajišťovala ZZS JmK přednemocniční neodkladnou péči v rámci zdravotnických asistencí při pořádání veřejných hromadných kulturních a sportovních akcí. Pravidelně pak v průběhu celého roku zajišťovala zdravotnické asistence při hokejových utkáních hokejového klubu HC Kometa Brno a při fotbalových zápasech klubu Zbrojovka Brno. ZZS JmK představuje jediný subjekt v kraji, který může garantovat přednemocniční neodkladnou péči na vysoké profesionální úrovni. V roce 2010 ZZS JmK asistovala, kromě pravidelných asistencí při fotbalových a hokejových utkáních, při dalších 28 akcích.

### **1.2.1 Příjem, zpracování a vyhodnocování tísňových výzev a určení nevhodnějšího způsobu poskytování přednemocniční neodkladné péče**

Krajské operační středisko je organizačním a koordinačním centrem, které nepřetržitě řídí činnost všech týmů zdravotnické záchranné služby.

Krajské operační středisko ZZS JmK:

- přijímá nepřetržitě tísňové výzvy k poskytnutí přednemocniční neodkladné péče z celého Jihomoravského kraje, které vyhodnocuje a podle stupně naléhavosti a závažnosti stavu rozhoduje o nevhodnějším způsobu poskytnutí přednemocniční neodkladné péče, a
- po vyhodnocení tísňové výzvy ukládá podle stupně naléhavosti a konkrétní provozní situace úkoly jednotlivým výjezdovým skupinám zdravotnické záchranné služby. Při řízení výjezdových týmů využívá k jejich navigaci satelitní polohový systém, což umožňuje minimalizovat čas dojezdu k pacientům. V roce 2010 byly pořízeny navigace GPS i do vozidel, což přispělo k většímu komfortu při identifikaci místa události, zejména v noci. Tento systém vede k konečnému efektu ke snížení dojezdové doby k pacientovi, protože posádka má většinou k dispozici přesné souřadnice místa události.

Krajské operační středisko dále velmi významně participuje na zajištění návaznosti přednemocniční a nemocniční neodkladné péče tím, že:

- avizuje příjezd ZZS s nemocným či raněným na cílovém nemocničním pracovišti, předává zde nezbytné anamnestické údaje, popř. zprostředkuje telefonický kontakt zasaňujícího lékaře RLP s lékařem cílového pracoviště,
- zabezpečuje tzv. dispečink volných lůžek, tj. nejméně 2x denně zjišťuje volnou lůžkovou kapacitu především na odděleních neodkladné péče (ARO, JIP apod.), aby mohl být v případě potřeby odeslán na životě ohrožený pacient na nejbližší volné resuscitační nebo intenzivní lůžko bez zbytečné časové prodlevy.

Klíčová je role krajského operačního střediska i při výskytu mimořádné události s hromadným postižením zdraví, kdy výše popsané postupy musí uplatnit navíc v krátkém časovém úseku a v rámci spolupráce s dalšími složkami IZS nebo se ZZS sousedních krajů. V tomto režimu navíc zajišťuje i svolávání zaměstnanců ZZS, informování vedoucích zaměstnanců apod.

Krajské operační středisko dále organizuje realizaci sekundárních převozů prostředky ZZS, repatriace ze zahraničí a převozy odborníků, léků a biologických materiálů při poskytování neodkladné péče včetně převozů v rámci transplantačních programů.

V roce 2010 bylo na tísňové lince přijato 172.479 hovorů. Z toho bylo 87.027 řešených událostí. Z tohoto počtu bylo 71.275 akcí realizováno prostředky ZZS JmK, 14.330 akcí bylo předáno k realizaci zejména soukromým dopravcům a 1.422 akcí bylo stornováno z různých důvodů, např., že pacient zemřel, jednu akci ohlásilo několik volajících, volající následně akci zrušili, apod.

### ***1.2.2 Poskytování nebo zajištění přednemocniční neodkladné péče na místě vzniku úrazu nebo náhlého onemocnění, při dopravě postiženého a při jeho předávání ve zdravotnickém zařízení odborně způsobilému k poskytování zdravotní péče***

Přednemocniční neodkladná péče je ZZS JmK poskytována v souladu s platnou legislativou, zvláště pak vyhláškou 434/1992 Sb., o zdravotnické záchranné službě, ve znění pozdějších předpisů.

ZZS JmK zajišťuje PNP nejen na území Jihomoravského kraje, tj. pro cca 1,13 mil. obyvatel na rozloze 7.196 km<sup>2</sup>, ale na základě mezikrajské spolupráce také pro občany okolních krajů. Úzká spolupráce je navázána se Zlínským krajem, kde ZZS JmK zajišťuje dostupnost PNP pro občany Koryčanska z výjezdového stanoviště Bučovice, které je pro posádky ZZS ZK nedostupné do 15 minut od přijetí tísňové výzvy. Obdobná situace je na Jevíčsku v Pardubickém kraji a na Konicku v Olomouckém kraji, kde ke stavům ohrožujícím život vyjíždí posádka RLP z Velkých Opatovic. Pro Olomoucký a Pardubický kraj současně poskytuje ZZS JmK leteckou záchrannou službu.

Po otevření nového úseku dálnice D1 směrem na Zlín zabezpečuje VS Vyškov ve spolupráci se ZZS Olomouckého kraje tento úsek od 230. km po 244. km (sjezd Nezamyslice, Mořice).

V průběhu roku 2010 došlo k několika setkáním se zástupci fakultních nemocnic, jejichž cílem bylo zintenzívnit a zkvalitnit spolupráci při péči o pacienty se závažnými traumaty, s akutním infarktem myokardu a s cévní mozkovou příhodou, podle příslušných programů. Výsledkem je vytvoření úzké pracovní skupiny zdravotnických odborníků, kteří pravidelně řeší problémové situace a snaží se v indikovaných případech přijímat nápravná opatření. Současně probíhaly intenzivní přípravy na směřování pacientů s CMP na IC a KCC, platné od r. 2011.

Kvalita poskytované PNP je kromě personálního obsazení jednotlivých VS dána také materiálně-technickým vybavením. S ohledem na finanční dopady globální hospodářské krize na ZZS JmK nemohlo být v průběhu roku 2010 pokračováno v plánované obnově vozového parku a přístrojového vybavení. Tato skutečnost je již významným způsobem projevuje ve zvýšených nákladech na provoz zastarávající techniky. V roce 2010 však prozatím nenařušila a nezhoršila kvalitu poskytované PNP. Díky tomu, že nebyla v roce 2010 pořízena žádná nová sanitní vozidla a zvyšuje se pravděpodobnost a množství oprav stávajících vozidel, nastala v několika případech situace, kdy byl nedostatek vozidel, zejména v Brně. Riziko v pokračování tohoto trendu je do budoucna velké.

### ***1.2.3 Doprava raněných, nemocných a rodiček v podmínkách přednemocniční neodkladné péče mezi zdravotnickými zařízeními***

Součástí činnosti ZZS JmK jsou i sekundární transporty. V průběhu roku 2010 byly realizovány jak neodkladné sekundární transporty, tak sekundární transporty plánované. Tyto však patří k minoritní části zásahů ZZS.

Neodkladné sekundární transporty jsou v převážné míře transporty pacientů ze zdravotnických zařízení nižšího typu (okresní nemocnice) na pracoviště vyššího typu (fakultní nemocnice), která jsou schopna poskytovat specializovanou zdravotní péči.

Tato transporty byly prováděny posádkami RLP, RZP a LZS.

Vzhledem k postupnému zvyšování úrovně vzdělání záchranářů a změně legislativy, která jim umožňuje provádět výkony s vyšší specializací, byly upraveny indikace pro sekundární transporty.

#### **1.2.4 Doprava raněných, nemocných a rodiček v podmínkách přednemocniční neodkladné péče ze zahraničí do České republiky**

Repatriční transporty českých občanů ze zahraničí patří k dalším činnostem v rámci hlavní činnosti. Vzhledem k tomu, že tato činnost je finančně lukrativní, je ve velké míře poskytována soukromými zdravotními přepravci, které si najímají komerční pojišťovny. ZZS JmK provedla pouze 1 takovýto transport, a to z Rakouska.

#### **1.2.5 Přednemocniční neodkladná péče při likvidaci zdravotních následků hromadného postižení zdraví**

Ve smyslu definice hromadného postižení zdraví, kdy je postiženo více jak 10 osob, byl realizován pouze jeden zásah, a to autonehoda.

Zásahů, při nichž bylo postiženo 4 a více osob bylo celkem 13.

#### **1.2.6 Zajištění letecké záchranné služby**

ZZS JmK zajišťovala v roce 2010 LZS pro Jihomoravský kraj a též část Zlínského a Pardubického kraje. LZS je kromě lékaře a záchranáře zajišťována prostřednictvím vrtulníku a leteckého personálu, který na základě smlouvy s Ministerstvem zdravotnictví ČR poskytovala dodavatelsky firma Alfa–Helicopter, s.r.o. K dispozici pro ZZS jsou dva vrtulníky, a to vrtulník typu EC 135 a záložní typu Bell 427.

V roce 2010 realizovala LZS celkem 427 vzletů, z toho 258 primárních a 169 neodkladně sekundárních. Bylo nalétáno celkem 20.339 letových minut.

#### **1.2.7 Součinnost se všemi složkami integrovaného záchranného systému v kraji**

Integrovaný záchranný systém je ve smyslu zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému, „koordinovaný postup jeho složek při přípravě na mimořádné události a při provádění záchranných a likvidačních prací“. ZZS JmK je jednou ze tří základních složek systému na jižní Moravě.

Součinnost s jednotlivými složkami probíhá jak na úrovni krajských operačních středisek, tak na úrovni vlastních výjezdových týmů přímo v terénu. V průběhu roku 2010 nedošlo při těchto činnostech k problémům, které by si vyžádaly nutnost systémových změn.

V roce 2010 pokračoval projekt příhraniční spolupráce s Dolním Rakouskem. Problematická cizojazyčná komunikace mezi jednotlivými posádkami a operačními středisky obou regionů byla vyřešena na základě vzájemné spolupráce s HZS a ZZS JmK. Byla dohodnuta možnost řešení této komunikace prostřednictvím operátorů krajského operačního střediska HZS na lince 112.

V rámci zkvalitnění vzájemné spolupráce mezi základními složkami IZS se ZZS JmK prostřednictvím zřizovatele zapojila do projektu s názvem „Jednotná úroveň informačních systémů operačního řízení a modernizace technologií pro příjem tísňového volání základních složek integrovaného záchranného systému“ (IS IZS) v rámci Integrovaného operačního programu EU pro prioritní osu 3, oblast intervence 3.4. Tento program se zaměřuje na oblast ochrany zdraví a životů zvýšením výkonnosti infrastruktury systému prevence a řešení přírodních, technologických a bezpečnostních rizik. Výsledkem by mělo být vytvoření efektivní-

ho systému datového propojení jednotlivých složek IZS v celé ČR jak v úrovni operačního tak v úrovni taktického řízení.

V průběhu roku 2010 ZZS JmK participovala na několika lokálních cvičeních HZS a pomáhala po stránce zdravotnické asistence realizovat některé další aktivity HZS.

V průběhu roku 2010 se uskutečnila tato taktická cvičení:

- v květnu 2010 proběhlo na ÚO Brno cvičení IZS na letišti Tuřany – „*Havárie malého letadla*“, které prověřilo spolupráci mezi ZZS JmK a letištními složkami HZS.

- v ÚO Břeclav - v květnu 2010 proběhlo taktické cvičení IZS s názvem „*Požár lodě Pavlov 2010*“. Objektem cvičení byl požár výletní lodě na vodní nádrži Nové Mlýny, při kterém bylo 30 zraněných. Procvičována byla spolupráce s HZS a Vodní záchrannou službou Nové Mlýny, nácvik evakuace postižených z vodní hladiny a spolupráce všech složek IZS včetně nasazení policejního vrtulníku k evakuaci zraněných.

- v ÚO Blansko - v červnu 2010 se uskutečnilo taktické cvičení IZS na silnici č. 379 v k.ú, obce Olomoučany s názvem „*Dopravní nehoda dvou osobních aut*“, která spadla ze silnice do řeky Svitavy. Ošetřeni byli 4 zranění. Opět šlo o prověření součinnosti složek IZS na úrovni Blanenského regionu.

- v ÚO Vyškov - v červnu 2010 proběhlo taktické cvičení složek IZS v Kozlanech s názvem „*Dopravní nehoda 3 osobních aut a náhodného cyklisty*“ se 6 zraněnými pacienty, 1 RLP posádka – nepoměr počtu zraněných a záchranářů – bylo nutno přistoupit k procvičení třídění pacientů, ošetření na místě a zajištění pro transport. Akce byla točena na audiovizuální záznamové zařízení pro další výukové potřeby. Účastnily se složky IZS Vyškovska.

- v ÚO Znojmo - v červnu 2010 se uskutečnila 2 taktická cvičení složek IZS.

1. dopravní nehoda s více zraněnými,

2. úraz turistů v Národním parku Podyjí.

Obě cvičení prověřila součinnost složek IZS Znojemska.

- v ÚO Hodonín - v červenci 2010 se uskutečnilo taktické cvičení složek IZS s názvem „*Výbuch nádrží ve sběrném středisku MND*“ v Dambořicích. Cvičení prověřilo spolupráci složek IZS na regionální úrovni Hodonínska.

- celý Jihomoravský kraj - v listopadu 2010 proběhlo úspěšně celokrajské cvičení „*Povodně - Morava 2010*“, které prověřilo spolupráci krizové skupiny KrÚ JmK s krizovými štáby složek IZS, povodí Moravy a OŘP při řešení situací s hromadným postižením zdraví při přírodní katastrofě ve smyslu povodně. Spolupráce se týkala komunikace a spojení jednotlivých participujících složek a následné způsoby řešení likvidačních prací.

### **1.2.8 Rychlá přeprava oborníků k zabezpečení neodkladné péče do zdravotnických zařízení, která jimi nedisponují, popřípadě léků, krve a biologických materiálů nezbytně potřebných k dalšímu poskytování již zahájené neodkladné péče**

Během uplynulého roku jsme realizovali 108 převozů v rámci rychlé přepravy odborníků, léků, krve a biologických materiálů.

### **1.2.9 Úkoly v souvislosti s přípravou zdravotnictví na řešení mimořádných situací a obrany státu; v rámci integrovaného záchranného systému plnění činnosti krizového útvaru v rozsahu stanoveném zvláštními předpisy.**

Jako jediná zdravotnická záchranná služba poskytující přednemocniční neodkladnou péči v Jihomoravském kraji se ZZS JmK spolupodílí na krizové připravenosti. V kooperaci s orgány krizové připravenosti JmK, HZS a PČR zpracovává a průběžně upravuje postupy, které slouží ke zvládnutí mimořádných událostí. Při vlastní činnosti pak průběžně proškoluje vlastní zaměstnance v postupech ve zvládnutí MU.

### **1.2.10 Zajištění odborné praxe studentů zdravotnických škol a lékařských fakult, zajištění výuky v oboru urgentní medicíny a medicíny katastrof a zdravotnického záchrannářství**

Na základě dohody s Institutem postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví Praha působí v ZZS JmK již od roku 1997 detašované výukové pracoviště v oboru urgentní medicína. V roce 2010 proběhly 4 kurzy „Lékařská první pomoc“ pro lékaře před atestací.

Jednotliví lékaři ZZS JmK dále participovali na výuce v IPVZ Praha, Národním centru ošetřovatelství a nelékařských zdravotnických oborů se sídlem v Brně, na Vyšší odborné škole zdravotnické v Brně, Vysoké škole pedagogické v Ostravě, na doškolovacích a vzdělávacích akcích pro jiné složky integrovaného záchranného systému (zejména hasičský záchranný sbor) a na některých dalších akcích pro laickou veřejnost.

V rámci dohody mezi HZS JmK a ZZS JmK jsou vyčleněni hasiči – záchranáři (absolventi VOŠZ) zařazeni do výjezdových směn ÚO Brno, čímž je zajištěno jejich průběžné vzdělávání ve zdravotnické problematice.

V ZZS JmK se uskutečnila rovněž řada stáží ve výjezdové činnosti i na krajském operačním středisku, a to lékařů, mediků, studentů vyšších a středních zdravotnických škol, příslušníků složek IZS.

Lékaři a záchranáři ÚO Brno se podíleli na přípravě projektu s názvem „*Prohloubení nabídky dalšího vzdělávání v oblasti urgentní medicíny a medicíny katastrof v Jihomoravském kraji*“ pro zvýšení konkurenceschopnosti, který byl ke konci roku 2010 schválen k realizaci a ZZS JmK získala přes 13 mil. z fondů EU na realizaci tohoto projektu.

### **1.2.11 Počet cizinců ošetřených organizací v roce 2009 v členění dle státní příslušnosti**

V roce 2010 jsme ošetřili celkem 877 cizinců. Zdravotním pojišťovněm byla vykázána péče za 648 cizinců ze zemí EU a zbytek, 229 pacientů, bylo cizinců samoplátců. Z tohoto počtu bylo nejvíce občanů ze Slovenské republiky, a to 61, Německa 36, z Ukrajiny 32, Polska 28, Itálie 17, Rumunska 17, Rakouska 16, Vietnamu 16, Ruska 9, Maďarska 6, dále z USA, Holandska, Belgie, Švédska, Japonska, Austrálie, Lybie, Gruzie, celkem ze 37 zemí celého světa.

## **1.3 Provozní činnosti**

### **1.3.1 Podatelna**

Podatelna zajišťuje příjem a odesílání poštovních zásilek. Podatelna využívá elektronickou podatelnu a pracuje s datovými schránkami. Zajišťuje rovněž oběh interní pošty v rámci všech pracovišť organizace.

### **1.3.2 Pokladny**

V ZZS JmK bylo k 31.12.2010 celkem 8 pokladen, z toho 5 v českých korunách, jedna v EUR, jedna v USD a jedna v RSD. Z hlediska umístění se po jedné pokladně nacházejí v ÚO Blansko, Hodonín a Vyškov a 5 pokladen na ředitelství v Brně. Z hlediska věcného zaměření jsou pokladny rozděleny na hlavní pokladnu, pokladnu FKSP, 3 valutové pokladny a 3 pokladny na drobné nákupy a příjem úhrad za poskytnutou zdravotní péči na ÚO Blansko, Hodonín a Vyškov. Pokladní operace zajišťují pracovnice ekonomického úseku, na ÚO ekonomicko- administrativní referentky.

### 1.3.3 Informačně komunikační oddělení

Informačně komunikační oddělení zajišťuje provoz počítačové sítě po stránce hardwaru i softwaru. Dále provoz radiového a telefonního spojení, telefonních ústředí, výstražných, zvukových a světelných zařízení na vozidlech, drobných oprav elektrických zařízení na vozidlech a budovách a provoz záložních zdrojů elektrické energie. Při jejich údržbě spolupracuje s dodavatelskými firmami.

V roce 2010 byly uskutečněny tyto aktivity:

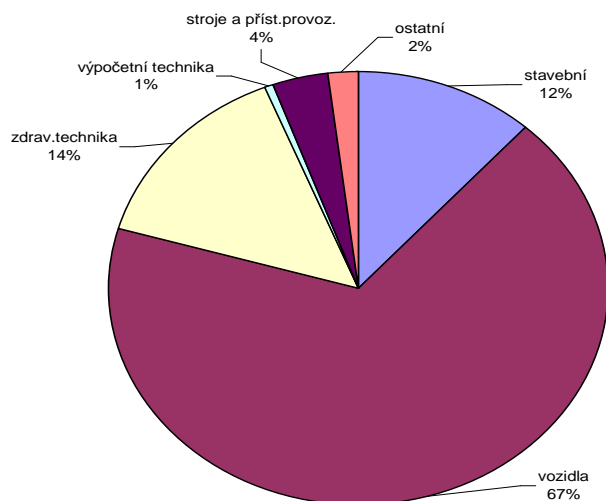
- instalace nových výzvnových počítačů ve všech lokalitách ZZS JmK,
- realizace datového propojení výjezdových stanovišť ZZS JmK,
- instalace datových rozvaděčů v lokalitách Hodonín a Slavkov,
- řešení zvýšených nároků na servis tiskáren a multifunkčních zařízení způsobené nákupem levnějšího kancelářského papíru,
- spolupráce na montáži kabeláže, úpravě jednotek, nastavení sw pro zasílání místa události do navigace umístěné ve vrtulníku,
- zajištění a instalace nových šifrovacích klíčů do všech radiostanic Pegas - Matra na další období,
- zajištění a instalace přepěťových ochran v budově nám. 28. října 23, Brno,
- nákup a výměna služebních mobilních telefonů pro vedoucí lékaře výjezdových stanovišť, vrchní a staniční sestry, směnaře a techniky na všech výjezdových stanovištích,
- přenos telefonních hovorů na lokalitě Staňkova byl převeden pouze na VoIP s propojením na centrální ústřednu a pro výjezdové stanoviště Hodonín byla zprovozněna VoIP technologie pro volání v rámci organizace,
- dodávka NAS serverů pro zálohování dat na územních odděleních Břeclav, Hodonín, Vyškov a Znojmo,
- dodávka počítačů pro krajské operační středisko v rámci udržitelnosti provozu,
- dodávka serveru pro navigační systém krajského operačního střediska v rámci udržitelnosti provozu,
- instalace digitálního příjmu televizního vysílání na základně Brno, nám. 28. října 23,
- spolupráce na zajištění digitalizace TV příjmu na výjezdovém stanovišti v Ivančicích,
- úpravy datových rozvodů na výjezdových stanovištích v Hodoníně, Hustopečích, Brně, na nám. 28. října 23 a ulici Staňkova,
- úprava signalizačního zařízení k výjezdu ve Znojmě a Hodoníně,
- spolupráce na instalaci zabezpečovací techniky a kamerového systému v areálu Brno, Staňkova, se vzdáleným dohledem,
- montáž navigačních jednotek GPS do vozidel ZZS JmK, umožňujících příjem místa události zasláno z krajského operačního střediska,
- aktivně se podíl na projektu „*Jednotná úroveň informačních systémů operačního řízení a modernizace technologií pro příjem tísňového volání základních složek integrovaného záchranného systému*“,
- v průběhu celého roku byly zajišťovány opravy na vozidlech ZZS JmK (výstražná zařízení, elektroinstalace, vysílačky, navigace), opravy radiostanic, telefonních zařízení, výpočetní a kancelářské techniky,
- pasportizace výpočetní techniky, TV přijímačů a klimatizačních jednotek na všech VS tak, aby bylo možné optimalizovat využití této techniky v rámci celé organizace.

### 1.3.4 Ostraha objektů

V současné době je zajištěna ostraha objektu pomocí vlastních zaměstnanců pouze na náměstí 28. října Brně. Vrátní rovněž obsluhují zdroje tepla (pára), zabezpečovací a kamerový systém v areálu na ulici Staňkova a telefonní ústřednu. Tito zaměstnanci částečně naplňují povinné limity pro zaměstnávání osob zdravotně znevýhodněných. Ostatní objekty ve vlastnictví Jihomoravského kraje jsou zabezpečeny elektronickými zabezpečovacími systémy mimo výjezdové stanoviště v Ivančicích. U výjezdových stanovišť v nájmech je zabezpečení řešeno prostým uzamčením prostoru.

### 1.3.5 Údržba a opravy majetku

Údržba a opravy majetku je zajištěna dvojitým způsobem, a to dodavatelsky nebo vlastními silami. Většina prací se uskutečňuje dodavatelsky. Největší objem oprav a údržby spadá na vozový park. ZZS JmK nedisponuje zaměstnanci, ani technickými možnostmi provádět opravy stávajícího technicky vyspělého vozového parku. Další významnou položkou jsou opravy a údržba zdravotnické techniky. Poslední významnou skupinou je údržba a opravy budov.



Graf č. 12 Podíl jednotlivých položek oprav na celkových nákladech na opravy a udržování

Vlastními silami jsou zajištěny pouze drobné opravy vozového parku, např. opravy brzd, pneuservis, výměny žárovek, doplnění olejů, příprava na STK. Vlastními silami zajišťujeme rovněž drobné opravy nemovitostí a inventáře, např. výměnu žárovek, opravy nábytku, opravy vodoinstalace. Ostatní větší opravy majetku jsou zajištěny dodavatelským způsobem. Způsob opravy (dodavatelsky nebo pracovníkem údržby v Brně), na jednotlivých ÚO a VS určuje po konzultaci s vedoucím autoservisu v Brně příslušný provozně-technický referent ÚO.

### 1.3.6 Skladové hospodářství

Skladové hospodářství je vždy přiřčeno k úseku, se kterým souvisí. Skladujeme náhradní díly a materiál na opravy vozidel, radiomateriál, prádlo a OOPP, léky a speciální zdravotnický materiál.

V jednotlivých skladovaných položkách byly tyto obraty:

- léky a SZM – nákup 7.831 tis. Kč, výdej – 9.428 tis. Kč, konečná zásoba ke 31.12.2010 – 6.412 tis. Kč,

- materiál a náhradní díly na vozidla – nákup 2.840 tis. Kč, výdej 3.312 tis. Kč, konečná zásoba ke 31.12.2010 – 717 tis. Kč,

- prádlo a OOPP – nákup 1.162 tis. Kč, výdej 1.148 tis. Kč, konečná zásoba ke 31.12.2010 – 340 tis. Kč,

- radiosoučástky – nákup 1.140 tis. Kč, výdej 1.079 tis. Kč, konečná zásoba – 362 tis. Kč,

Vzhledem k tomu, že se ve skladech stále nachází materiál přebytečný a neupotřebitelný, budou v příštím období přijímána opatření na snížení materiálových zásob na minimální úroveň, zejména ve skladu náhradních dílů a materiálu na opravy vozidel.

### 1.3.7 Ostatní činnosti

V níže uvedených tabulkách jsou srovnány náklady na vybrané provozní činnosti za období posledních 3 let, a to praní prádla a stravování zaměstnanců. Praní prádla a čištění OOPP je zajištěno prostřednictvím dodavatelských firem. Náklady jsou dodavateli fakturovány v počtech kusů. Stravování zaměstnanců bylo zajištěno prostřednictvím stravovacích podniků v hodnotě 50,- Kč v jednosměnném pracovním režimu a 75,- Kč v nepřetržitém pracovním režimu.

Praní prádla			dodavatelsky
rok 2008	Celkové náklady	Kč	329
	Vyprané množství	kg	nepereme na kg
	Náklady na vyprání 1 kg prádla	Kč	-
	Roční kapacita prádelny (pouze ve vlastní režii)	kg	nemáme vlastní prádelnu
Stravování			dodavatelsky
Rok 2008	Náklady na obědy pro zaměstnance a cizí strávníky		2.010
	Celkové náklady na obědy	Kč	2.010
	Počet obědů celkem (zaměstnanci + cizí)	ks	73.413
	Náklady na 1 oběd celkem	Kč	50
	Z toho cena potravin	Kč	-
	Roční kapacita provozu - pouze obědy (u vlastních zařízení)	ks	-

Praní prádla			dodavatelsky
rok 2009	Celkové náklady	Kč	447
	Vyprané množství	kg	nepereme na kg
	Náklady na vyprání 1 kg prádla	Kč	-
	Roční kapacita prádelny (pouze ve vlastní režii)	kg	nemáme vlastní prádelnu
Stravování			dodavatelsky
Rok 2009	Náklady na obědy pro zaměstnance a cizí strávníky		2.467
	Celkové náklady na obědy	Kč	2.467
	Počet obědů celkem (zaměstnanci + cizí)	ks	84.984
	Náklady na 1 oběd celkem	Kč	50/75
	Z toho cena potravin	Kč	-
	Roční kapacita provozu - pouze obědy (u vlastních zařízení)	ks	-

Praní prádla			dodavatelsky
Rok 2010	Celkové náklady	Kč	490
	Vyprané množství	kg	nepereme na kg
	Náklady na vyprání 1 kg prádla	Kč	-
	Roční kapacita prádelny (pouze ve vlastní režii)	kg	nemáme vlastní prádelnu
Stravování			dodavatelsky
Rok 2010	Náklady na obědy pro zaměstnance a cizí strávníky		2.426
	Celkové náklady na obědy	Kč	2.426
	Počet obědů celkem (zaměstnanci + cizí)	ks	84.337
	Náklady na 1 oběd celkem	Kč	50 Kč jednosměnný provoz/75 Kč vícesměnný provoz
	Z toho cena potravin	Kč	-
	Roční kapacita provozu - pouze obědy (u vlastních zařízení)	ks	-

## 1.4 Technické činnosti

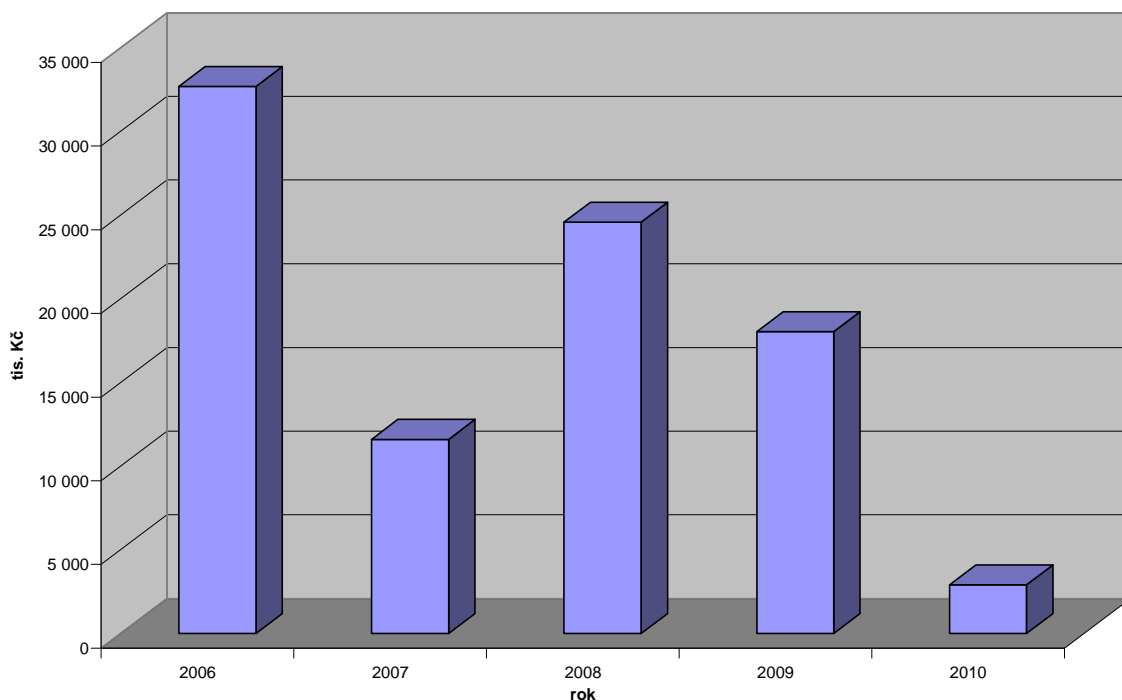
### 1.4.1 Nově pořízená technika

V roce 2010 byla pořízena a uvedena do provozu nová technika za 2.906 tis. Kč, konkrétně:

- defibrilátor LIFEPAK 15 -1 ks ..... 539 tis. Kč
- ventilátor plicní Oxylog – 10 ks ..... 1.333 tis. Kč
- přístroj pro srdeční masáž Lucas – 1 ks ..... 384 tis. Kč
- server ..... 170 tis. Kč
- zabezpečovací a kamerový systém ..... 480 tis. Kč

V roce 2010 bylo proinvestováno do techniky nejméně prostředků v celé historii sloučené ZZS JmK. Největším problémem je skutečnost, že nebyla pořízena žádná sanitní vozidla. To má za následek, že se zvyšuje poruchovost a odstávky vozidel. Koncem roku došlo dokonce k několika situacím, kdy nebylo k dispozici v Brně žádné sanitní vozidlo. Dle předpokládané doby životnosti je optimální obnovovat vozidla po 6-8 letech, tj. 8–9 vozidel ročně. Deficit sanitních vozidel představuje 17 ks (nebyla provedena reprodukce vozidel v roce 2007 – 8 ks a v roce 2010 – 9 ks).

Náklady na obnovu techniky v letech 2009-2010 zobrazuje následující graf:



Graf č. 13 Prostředky proinvestované na pořízení techniky v letech 2006-2010

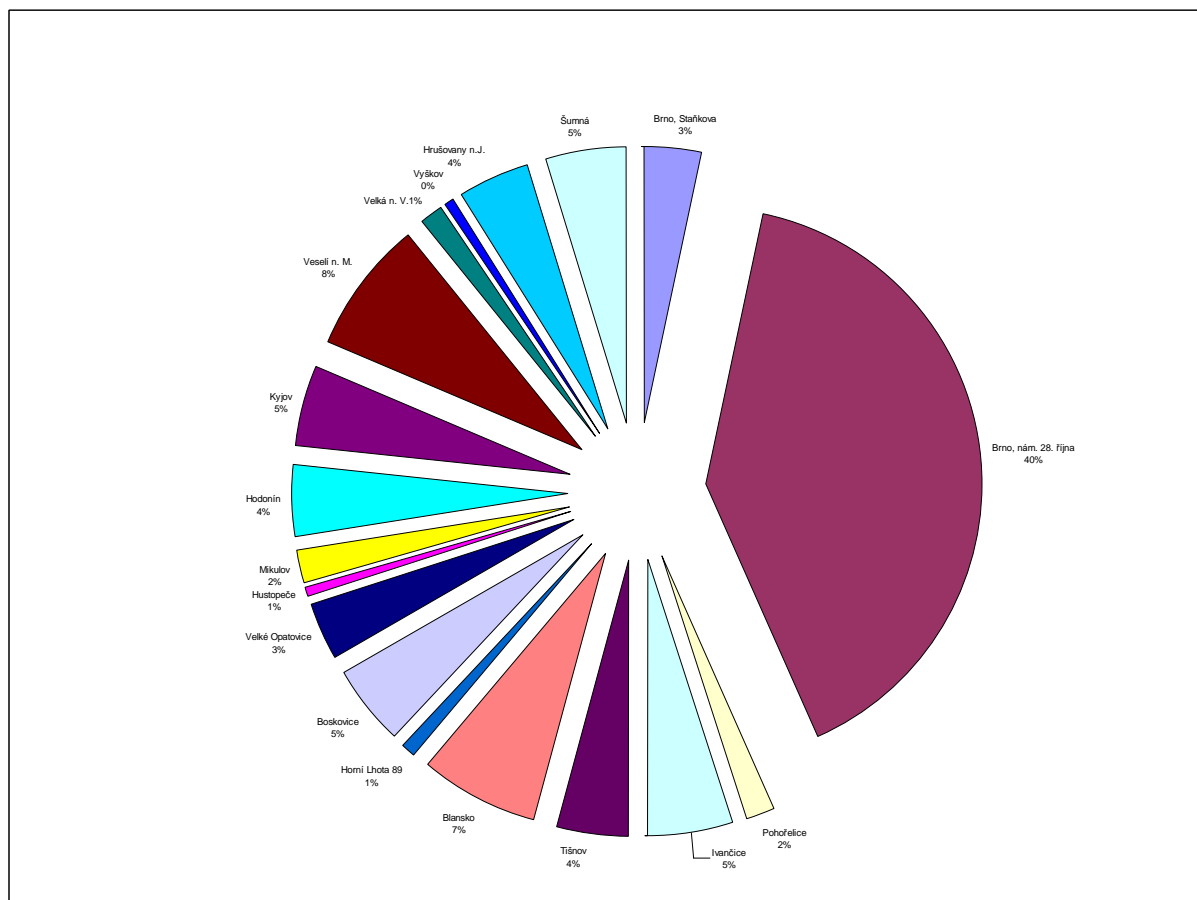
### 1.4.2 Energetika

Všechny druhy energií pořizuje organizace dodavatelsky.

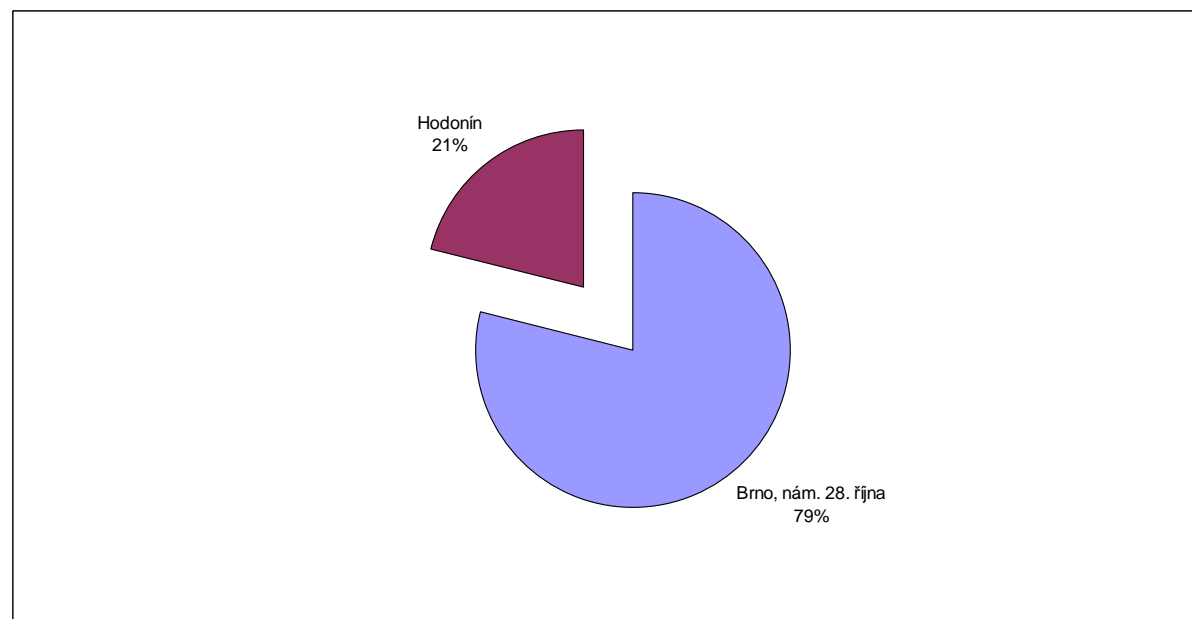
Na spotřebu elektrické energie a plynu měl vliv centrální zadavatel CEJIZA, s.r.o., který vybral dodavatele těchto energií pro své organizace.

Do hospodaření roku 2010 se pozitivně promítlo odstavení topení v objektu na ulici Staňkova v Brně a výměna ventilů na radiátorech v objektu VS Veselí nad Moravou.

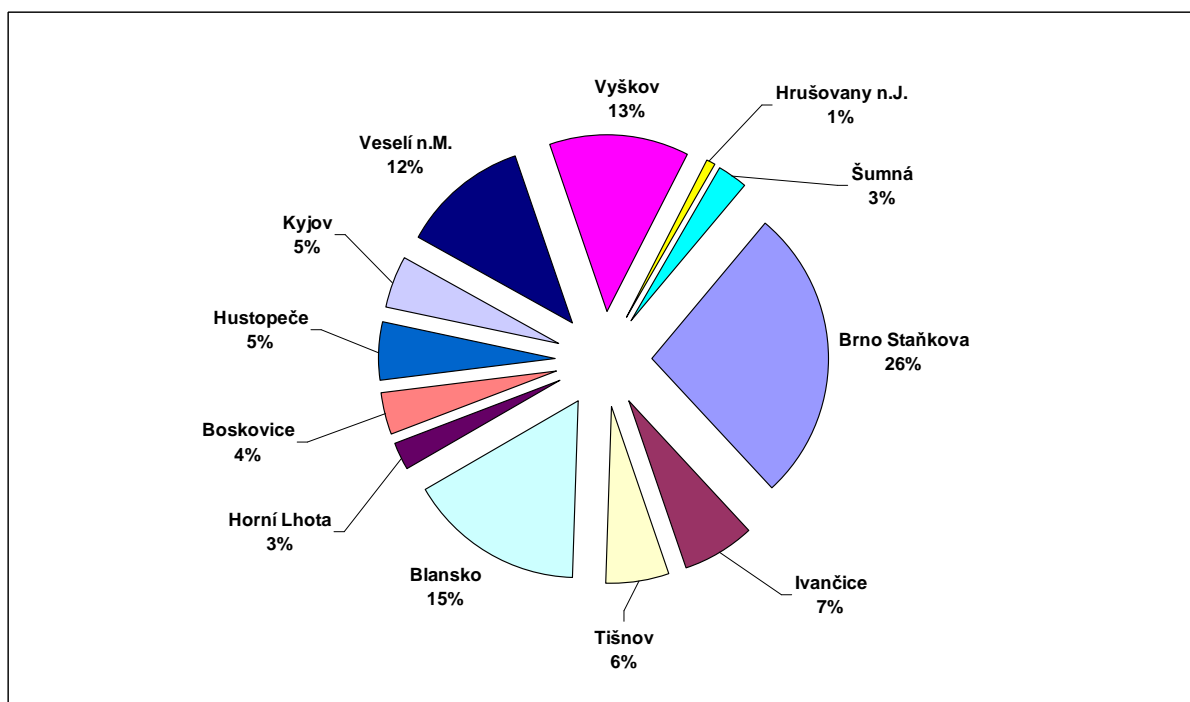
Podíly na spotřebách jednotlivých druhů energií v konkrétních lokalitách jsou znázorněny v následujících grafech.



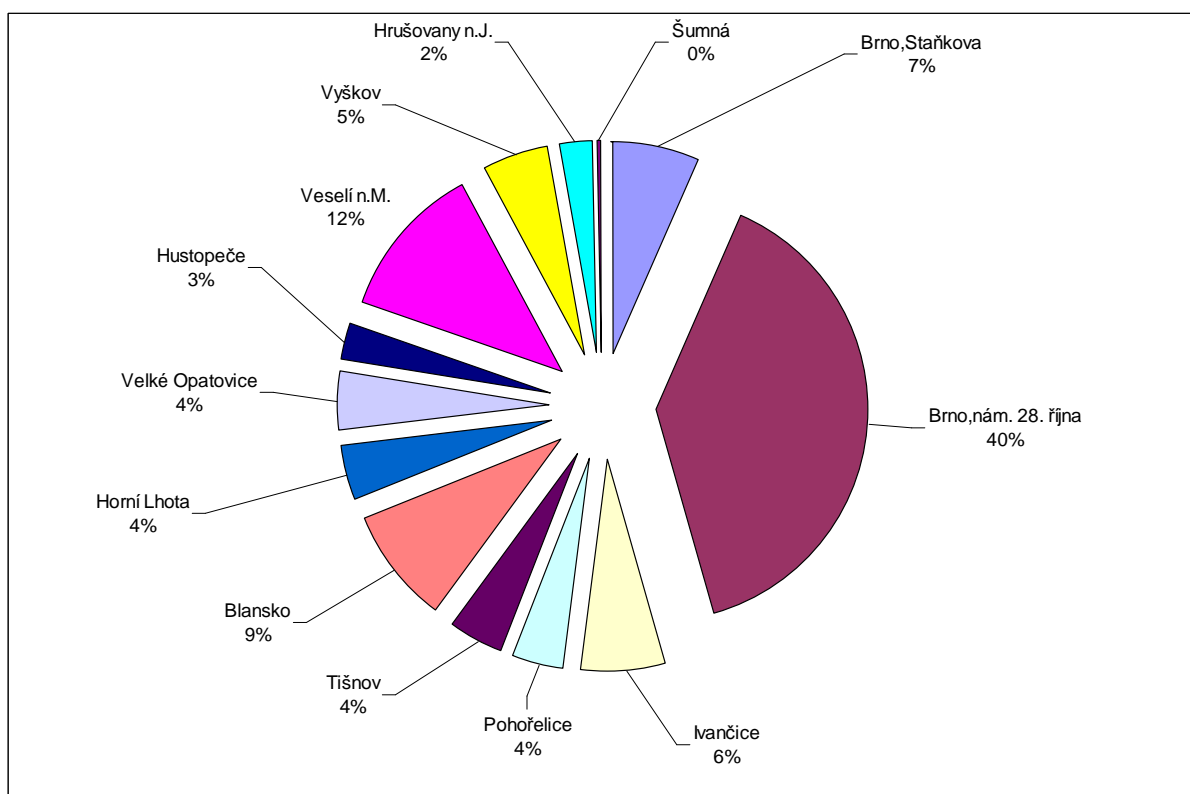
Graf č.14 Podíl jednotlivých lokalit na spotřeba elektrické energie



Graf č. 15 Podíl jednotlivých lokalit na spotřebě tepla



Graf č. 16 Podíl jednotlivých lokalit na spotřebě plynu



Graf č. 17 Podíl jednotlivých lokalit na spotřebě vody

### 1.4.3 Odpadové hospodářství

Veškeré odpady jsou předávány a likvidovány oprávněnými firmami. V roce 2010 bylo vyprodukováno naší organizací 65.198 kg odpadu, z toho 18.667 kg nebezpečných odpadů.

V hospodaření roku 2010 se promítlo pozitivně sjednocení svozu a optimalizace počtu a velikosti nádob na odpad a četnosti svozu komunálního odpadu.

## 2 Plnění úkolů v personální oblasti

### 2.1 Struktura a počty zaměstnanců na počátku a konci sledovaného období

(viz tab. č. 3)

Ke dni 1.1.2010 bylo zaměstnáno v organizaci celkem 543 fyzických osob, přepočtený počet zaměstnanců činil 521,38.

Přírůstky v pracovních kategoriích během sledovaného období ve fyzických osobách: 10 lékařů, 1 všeobecná sestra, 3 zdravotničtí záchranáři, 9 řidičů vozidla ZZS, 3 THP a 1 dělník.

Úbytek v pracovních kategoriích během sledovaného období ve fyzických osobách: 8 lékařů, 1 všeobecná sestra, 2 zdravotničtí záchranáři, 5 řidičů vozidla ZZS, 3 THP a 5 dělníků.

Ke dni 31.12.2010 bylo zaměstnáno v organizaci celkem 539 fyzických osob, přepočtený počet zaměstnanců činil 521,78.

V kategorii lékařů ZZS je dlouhodobě personální nouze. Ke konci roku 2010 naše organizace vykazuje počet zaměstnanců v této kategorii zvýšený o 5 fyzických osob oproti roku 2009. Nicméně průměrný přepočtený stav lékařů ZZS za celý rok 2010 je obdobný jako v roce 2009, konkrétně se jedná o nárůst o 0,3 úvazku oproti roku 2009. Nedostatek lékařů se organizace snaží řešit spoluprací s externími zaměstnanci – lékaři, se kterými jsou uzavírány dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr a přesčasovou práci a další dohodnutou práci přesčas kmenových zaměstnanců. Nedostatek kmenových lékařů představuje 32,0 pracovních úvazků.

V kategorii dělníků došlo k organizační změně v důsledku zefektivnění práce v objektu na ulici Staňkova. Ke 30. 9. 2010 bylo zrušeno pracovní místo vrátného v nepřetržitém provozu. Z organizačních důvodů byl rozváznut pracovní poměr se třemi vrátnými k 30.9.2010. Odstupné bylo poskytnuto v zákonné výši.

V kategorii TH pracovníků došlo k následujícím změnám:

K 31.7.2010 bylo zrušeno místo vedoucího provozáře – správce budov a nahrazeno místem vedoucího provozního oddělení. Rovněž došlo k přeorganizaci provozně-technického úseku. Další změnou bylo zřízení funkce investičního technika na pracovní poměr a ukončení této činnosti na DPČ.

Dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr jsou uzavírány jak s vlastními zaměstnanci, tak externími.

Dohodami o pracích konaných mimo pracovní poměr s vlastními zaměstnanci jsou pokryty především tyto činnosti :

Lékaři :

- vedoucí lékař KOS,
- lékař člen posádky LZS,
- lékař při zdravotnických asistencích,
- odborný zástupce ZZ,
- vedoucí lékař ÚO,
- lektorská činnost lékaře,

Nelékaři:

- vrchní sestra KOS,
- nelékař-člen posádky LZS,

- operátor KOS,
- nelékař při zdravotnických asistencích,
- vrchní sestra ÚO,
- zdravotnický asistent ve skladu zdravotnického materiálu,
- lektorská činnost,

**THP:**

- tiskový mluvčí,
- interní kontrolor a auditor,
- provozně-techničtí pracovníci,
- aplikační technik SW SOS,

**Dělníci:**

- uklízečky,
- vrátní,
- pracovník pro svoz prádla,
- autoopravář,
- telefonní mechanik,
- obsluha mycí linky.

Dohodami o pracích konaných mimo pracovní poměr s externími pracovníky jsou zabezpečovány především tyto činnosti:

**Lékaři:**

- lékař ZZS
- lékař – neonatolog pro převoz rizikových novorozenců,
- lékař – pediatr pro doprovod rizikových dětských pacientů,

**THP:**

- tisková mluvčí,
- administrativní pracovník,

**Dělníci:**

- uklízečky,
- vrátní,
- pracovník pro svoz prádla

Podrobně viz tabulka č. 4.

## 2.2 Průměrný plat

Průměrný plat za sledované období v organizaci činil hodnotu 34.488 Kč, což je 4,15 %ní nárůst oproti roku 2009. K navýšení platů došlo zejména na základě přijetí novel vládního nařízení č. 222/2010 Sb., a to s účinností od 1.10.2010, kdy kategorie zdravotnický záchrannář byla přesunuta z 10. do 11. platové třídy.

## 2.3 Pracovní úrazy

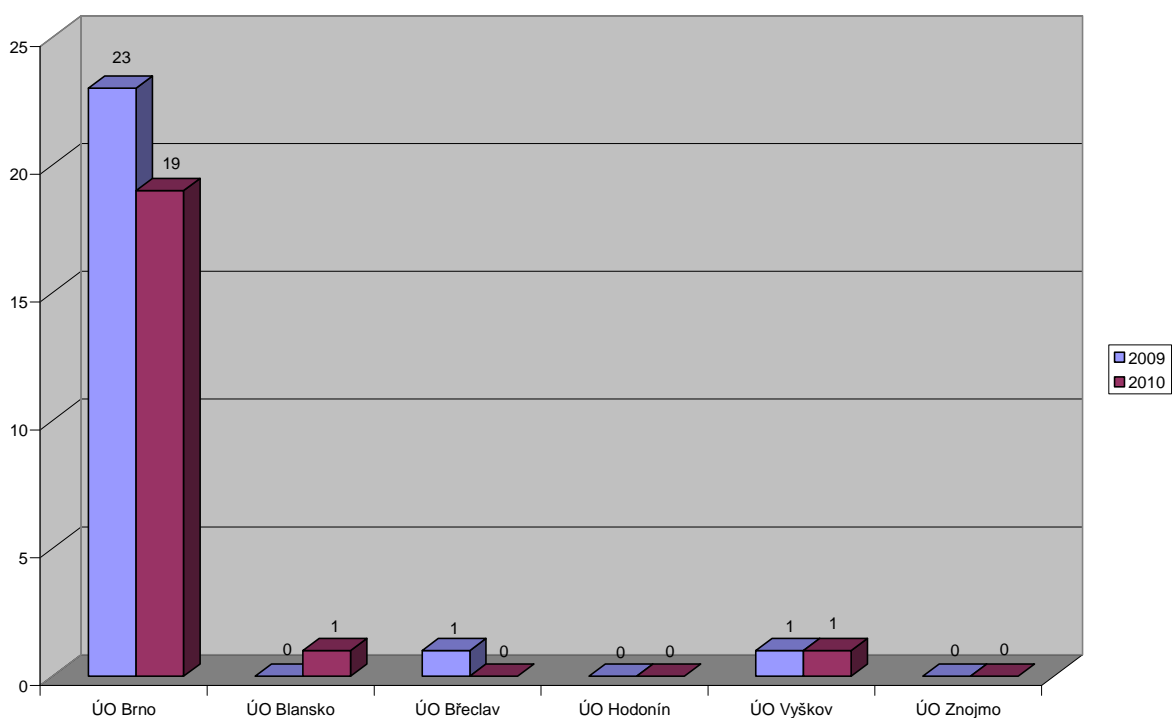
V roce 2010 došlo na pracovištích ZZS JmK k 17 pracovním úrazům, u nichž byla pracovní neschopnost delší než 3 dny a ke 4 pracovním úrazům bez následné pracovní neschopnosti. Dále byly odškodňovány pracovní úrazy, které vznikly v roce 2009 a nároky na náhradu škody přešly do období roku 2010.

U žádného z pracovních úrazů, vzniklého v roce 2010, nebylo shledáno porušení předpisů v oblasti bezpečnosti práce a používání předepsaných pracovních pomůcek a osobních ochranných pracovních prostředků.

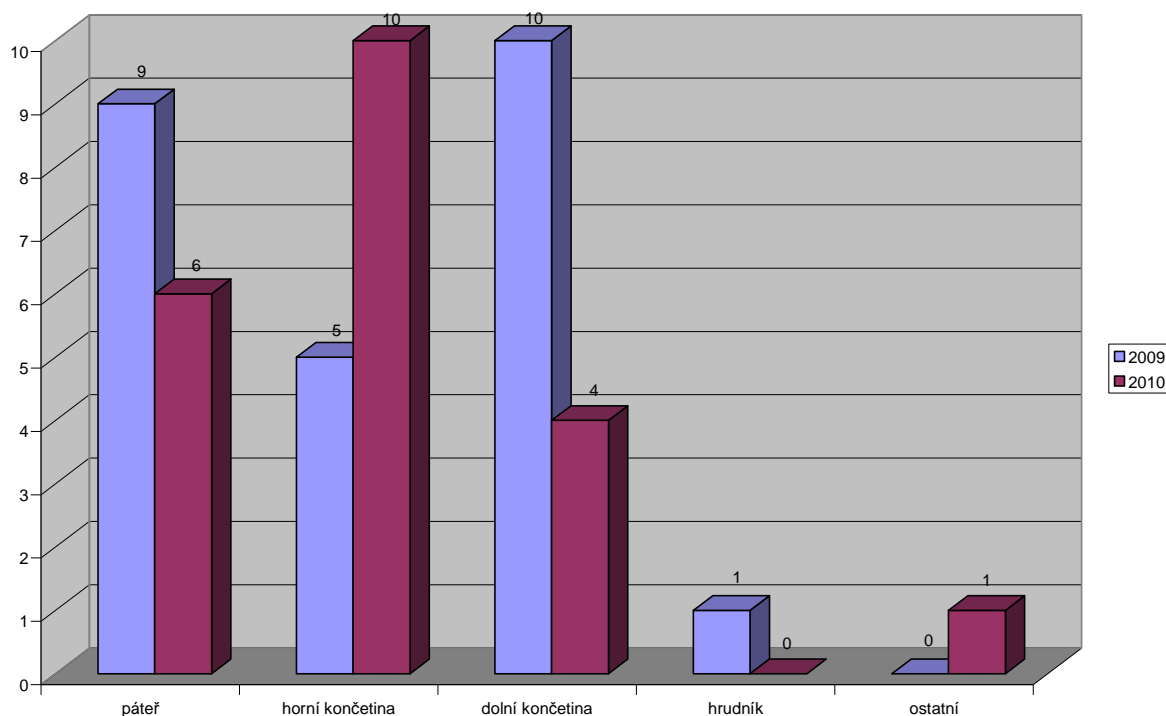
Z titulu právní odpovědnosti zaměstnavatele byly vypláceny pojišťovnou další náhrady za ztrátu na výdělku po skončení pracovní neschopnosti celkem čtyřem osobám, kterým vznikl nárok na tuto náhradu v dřívějším období.

Celkový počet úrazů oproti roku 2009 klesl o 4. Rozložení pracovních úrazů podle územních oddělení – viz graf č.18.

Průměrná délka pracovní neschopnosti v souvislosti s pracovním úrazem činila v roce 2010 96 kalendářních dnů.



Graf č.18 Porovnání počtu pracovních úrazů v letech 2009 a 2010 dle ÚO



Graf č. 19 Počet pracovních úrazů z pohledu nejčastěji poraněných částí těla v letech 2009 a 2010

Příčiny úrazů jsou velmi různorodé – jsou dány charakterem práce v terénu, v noci, při špatném osvětlení, ve stísněných prostorových podmínkách, apod. Většina pracovních úrazů vzniká jako následek manipulace s pacienty, a to i přes dodržování doporučeného pracovního postupu a vlivem terénních nerovností.

Výše vyplacených náhrad a souvisejících nákladů v Kč v roce 2010 byla následující:

- ztráta na výdělků po dobu trvání PN	1.032.874	,-
- ztráta na výdělků po skončení PN	561.414,-	
- náhrada za bolest a ztížení spol. uplatnění	112.320,-	
- náhrada účelně vynaložených nákladů	7.297,-	
- celkem vyplacené náhrady	1.713.905	,-

Nemoc z povolání nebyla zjištěna, tedy ani odškodňována.

## 2.4 Dodržování bezpečnosti práce

Plnění úkolů v oblasti BOZP probíhalo na základě smlouvy o poskytování komplexních služeb, které od 1.1.2010 zajišťuje firma TESPO Vyškov – Pavel Lukáš, evid. č. 429/95, specialista bezpečnosti práce evid. č. 371200-19998-00, osoba způsobilá v prevenci rizik evid. č. KaM/002/2006.

V roce 2010 byla provedena pravidelná prověrka bezpečnosti a ochrany zdraví při práci zaměřená na dodržování stanovených pracovních podmínek a předpisů k zajištění bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci, která byla provedena na všech ÚO a zaměřovala se zejména na:

- kontrolu vedení dokumentace, jednotné ukládání dokumentů a evidenci revizí a kontrol vyhrazených technických zařízení na jednotlivých ÚO,
- kontrolu evidence pracovních úrazů,
- kontrolu zajištění hygienických podmínek,

- kontrolu stavu komunikačních prostor (chodby, schodiště), zejména podlah, označení prvního a posledního stupně na schodišti, zábradlí, osvětlení, průchodnost,
- kontrolu technického stavu a vybavení ochrannými zařízeními strojů a náradí,
- kontrolu regálů (stabilita, tuhost spojů, svislost, vodorovnost, označení nosnosti, přístup k regálům),
- kontrolu používání osobních ochranných pracovních pomůcek,
- kontrolu vybavení nástěnných lékárníček zdravotnickým materiálem pro poskytování první pomoci,
- kontrolu umístění bezpečnostních značek, které poskytují informace nebo instrukce týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Při kontrolách bylo zjištěno, že prostory pro záchranáře v budově na nám. 28. října v Brně jsou poddimenzované na stávající počet záchranářů a lékařů. Nejhorší situace je v části šaten, navazujícího sociálního zázemí, ale také v nevhodně umístěném zázemí skladovacích prostor zdravotnického materiálu a mycí místnosti zdravotnických prostředků mimo prostory garáží sanitních vozidel. Vzhledem ke stáří budovy a nemožnosti rozšířit stávající prostory, je jediné řešení ve výstavbě nových budov v souladu s koncepcí ZZS JmK.

Další závady zjištěné při kontrolách byly odstraněny na místě nebo ve stanovených termínech. Jednalo se o závady které nemají vliv na bezpečnost provozovaných činností.

### 3 Plnění úkolů v oblasti hospodaření (viz tab. č. 5 - 8)

#### 3.1 Výnosy (viz tab. č. 6 a 8)

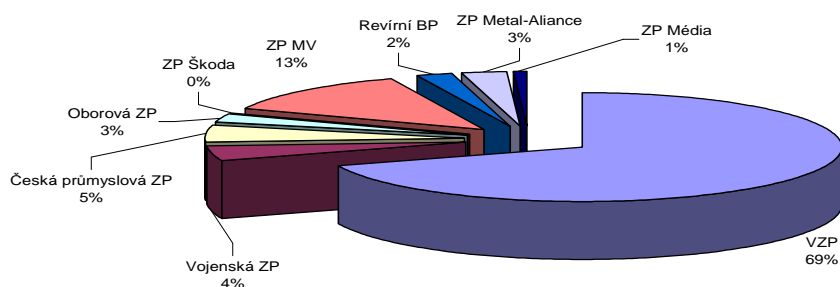
V roce 2010 byly vytvořeny výnosy v objemu 403.226 tis. Kč, což je o 2,2 % více jak v roce předchozím. Vlastní výnosy (bez příspěvku na provoz) činily 154.584 tis. Kč, což je o 6,0 % více jak v roce 2009. Vlastní výnosy tvoří 38,3 % z celkového objemu výnosů, což je o 1,3 % více jak v roce předchozím.

Největší položkou ve výnosech byly výnosy z prodeje služeb, a to v celkové výši 150.938 tis. Kč, což je navýšení oproti roku 2008 o 6,0 %. Na tomto navýšení se podílelo zejména proplácení cesty od předání pacienta ve zdravotnickém zařízení po návrat na základnu v rámci RZP.

- výnosy od VZP ..... 104.304 tis. Kč, nárůst 5,3 %
- výnosy od ostatních zdravotních pojišťoven ..... 45.659 tis. Kč, nárůst 7,3 %
- výnosy za zdravotnické služby od samoplátců ..... 505 tis. Kč
- výnosy za zdravotnické asistence ..... 297 tis. Kč
- výnosy za ostatní služby ..... 173 tis. Kč

Na výnosech v veřejného zdravotního pojištění se podílely zdravotní pojišťovny takto:

- Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR ..... 104.304 tis. Kč
- Vojenská zdravotní pojišťovna ..... 6.573 tis. Kč
- Česká průmyslová pojišťovna ..... 7.226 tis. Kč
- Oborová ZP zaměstnanců bank a pojišťoven ..... 4.043 tis. Kč
- Zaměstnanecká pojišťovna Škoda ..... 57 tis. Kč
- Zdravotní pojišťovna MV ČR ..... 18.896 tis. Kč
- Revírní bratrská pokladna ..... 3.335 tis. Kč
- Zdravotní pojišťovna Metal-Alliance ..... 4.235 tis. Kč
- Zdravotní pojišťovna Média ..... 1.294 tis. Kč



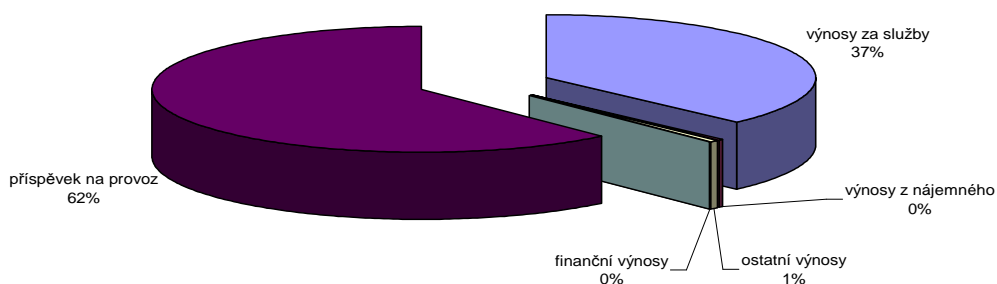
Graf č. 20 Podíl jednotlivých pojišťoven na celkových výnosech od ZP

Ostatní výnosy ve výši 2.471 tis. Kč představují 0,6 % celkových výnosů. Jsou tvořeny úroky z účtů u bank v objemu 195 tis. Kč, náhradami škod v objemu 1.350 tis. Kč, platbami za stáže ve výši 129 tis. Kč a ostatními výnosy v objemu 207 tis. Kč.

Finanční výnosy jsou tvořeny úroky přijatými ve výši 195 tis. Kč a kurzovými rozdíly, které představují částku 9 tis. Kč.

Příspěvek na provoz od zřizovatele jsme obdrželi ve výši 248.642 tis. Kč, což představuje 61,7 % celkových výnosů. Z této částky byl účelově určený příspěvek na pořízení GPS navigací do vozidel ve výši 1.500 tis. a účelově určený příspěvek na provoz na akci Cvičení IZS a povodně Liberecko ve výši 302 tis. Kč.

Podíl jednotlivých skupin výnosů na celkových výnosech zobrazuje graf.



Graf č. 21 Podíl jednotlivých výnosových skupin na celkových výnosech

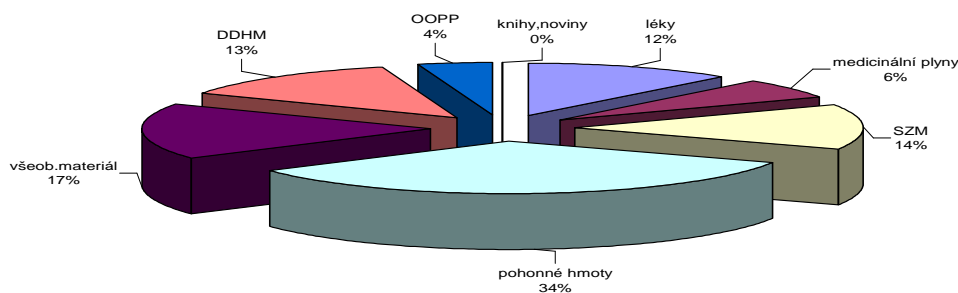
### 3.2 Náklady (viz tab. č. 5, 7 a 8)

Ve sledovaném období byly zaúčtovány náklady v objemu 403.373 tis. Kč, což je o 2,6 % více jak v předchozím roce.

Spotřeba materiálu činila 30.759 tis. Kč, což je o 8,2 % méně než v roce 2009.

Spotřeba materiálu zahrnuje:

- léky .....	3.555 tis. Kč
- medicínální plyny .....	1.928 tis. Kč
- SZM .....	4.277 tis. Kč
- pohonné hmoty a mazadla .....	10.416 tis. Kč
- všeobecný materiál .....	5.248 tis. Kč
z toho materiál na opravy a údržbu .....	3.525 tis. Kč
- drobný dlouhodobý hmotný majetek .....	4 094 tis. Kč
- OOPP .....	1.201 tis. Kč
- knihy a časopisy .....	40 tis. Kč

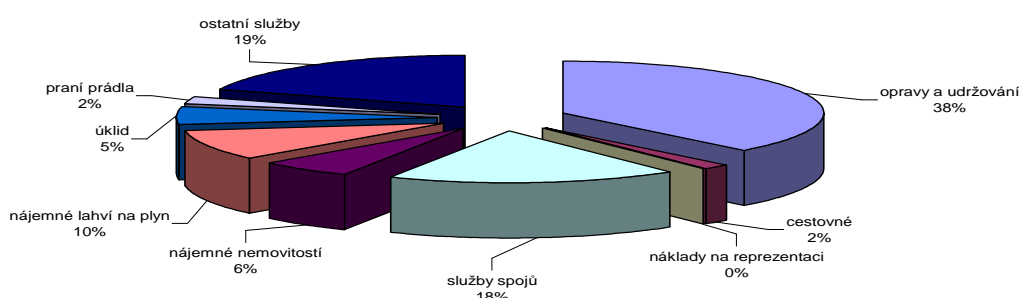


Graf č. 22 Podíl jednotlivých materiálových položek na celkové spotřebě materiálu

Náklady na energii tvořily částku 6.707 tis. Kč, což je nárůst oproti roku 2009 o 1,6 %. Z toho spotřeba elektrické energie činí 2.898 tis. Kč, pary 1.736 tis. Kč a spotřeba plynu 1.522 tis. Kč.

Ostatní neskladovatelné dodávky (voda) byly spotřebovány za 551 tis. Kč.

V oblasti služeb dosáhly náklady 20.580 tis. Kč, což je stejně jak v roce předchozím. Z této položky tvořily náklady na opravy a údržbu 7.761 tis. Kč, z toho na stavební 896 tis. Kč. Největší položkou jsou opravy vozidel, které činily 5.265 tis. Kč z toho 1,7 mil. Kč v souvislosti s dopravními nehodami. V této položce je nárůst o 17,1 %, což je způsobeno pomalou obměnou vozidel a většími nároky na opravy, zejména sanitních vozidel.



Graf č. 23 Podíl jednotlivých nákladů v položce služby

Během roku 2010 proběhly tyto větší akce financované z provozních prostředků:

- oprava kanalizační přípojky v Ivančicích.....377 tis.Kč
- malování prostor v objektu na nám.28.října 23 v Brně ..... 150 tis.Kč
- oprava výměňkové stanice v objektu na nám. 28. října v Brně .....39 tis.Kč
- oprava radiátorových ventilů ve VS veselí n.M. ....25 tis.Kč
- malování prostor v objektu VS v Hodoníně .....33 tis.Kč
- oprava elektrické instalace v objektu na nám. 28. října v Brně .....29 tis.Kč

Dalšími náklady jsou cestovné ve výši 349 tis. Kč. Náklady v této položce se zvýšily o 282 tis. Kč oproti roku 2009 díky tomu, že byl změněn systém nástupu do směn ve VS Hrušovany nad Jevišovkou a Velká nad Veličkou. Toto navýšení však bylo kompenzováno řádově vyššími úsporami jiných provozních nákladů.

Náklady na reprezentaci jsou ve výši 8 tis. Kč.

Ostatní služby představují částku 12.462 tis. Kč. Ostatní služby se snížily oproti roku 2009 o 3,3 %. Výrazné snížení nákladů můžeme pozorovat u telefonních poplatků – snížení o 19,3 %, které bylo způsobeno přehodnocením tarifů u zaměstnanců a omezení telefonování z pevných linek, zejména v Brně. Další položkou je nájemné tlakových lahví, kde došlo ke snížení nákladů o 12,8 %, které souvisí se zavedením nového způsobu v oběhu tlakových lahví na medicínální kyslík. Rovněž se snížily náklady na likvidaci a svoz odpadu o 20,9 %, a to díky sjednocení svozu a optimalizace počtu a velikosti nádob na odpad a četnosti svozu komunálního odpadu.

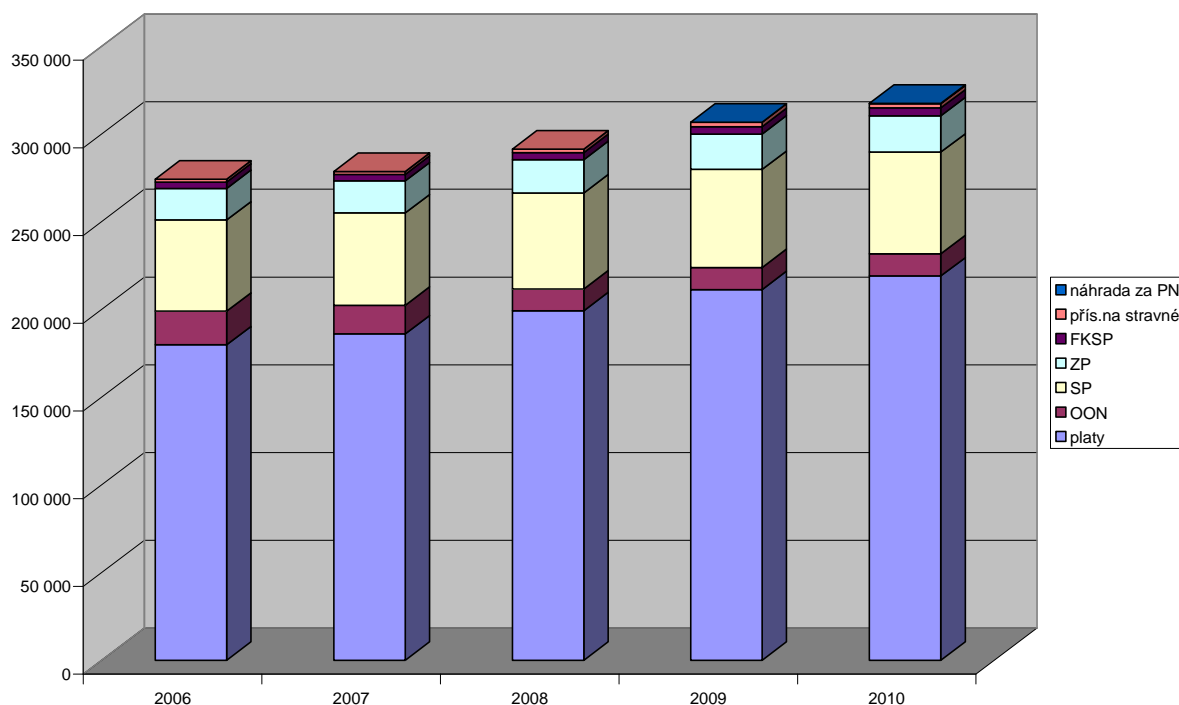
Z ostatních služeb činily náklady na:

- telefonní poplatky ..... 1.663 tis. Kč
- poštovné ..... 63 tis. Kč
- ostatní výkony spojů .....2.009 tis. Kč
- nájemné nemovitostí ..... 1.193 tis. Kč
- nájemné movitých věcí – kyslíkových lahví ..... 1.960 tis. Kč
- dodavatelský úklid ..... 1.088 tis. Kč
- dodavatelské praní prádla ..... 490 tis. Kč
- likvidaci odpadů ..... 326 tis. Kč
- nehmotný majetek ..... 326 tis. Kč
- revize technických zařízení ..... 120 tis. Kč
- lékařské prohlídky zaměstnanců ..... 129 tis. Kč
- odtahy vozidel ..... 86 tis. Kč
- ostatní služby ..... 3.009 tis. Kč

Osobní náklady v objemu 317.432 tis. Kč se zvýšily oproti roku 2009 o 3,5 % a členily se na:

- mzdy a platy .....	219.047 tis. Kč
- OON .....	12.657 tis. Kč
- sociální pojištění .....	57.857 tis. Kč
- zdravotní pojištění .....	20.836 tis. Kč
- příspěvky na stravné .....	2.426 tis. Kč
- jednotný přiděl do FKSP .....	4.381 tis. Kč
- náhrada za prvních 14 dní nemoci .....	228 tis. Kč

Limit prostředků na platy stanovený zřizovatelem ve výši 219.320 tis. Kč nebyl překročen. Osobní náklady jsou největší položkou celkových nákladů a tvořily 79,7 % celkových nákladů. Na výši osobních nákladů měly v roce 2010 vliv jednak dopady z důvodu změny katalogu prací a přeřazení kategorie zdravotnických záchranářů z 10. do 11. platové třídy a vysoká míra pracovní neschopnosti, která zejména v kategorii lékařů vytváří tlak na zvyšování přesčasové práce.



Graf č. 24 Vývoj osobních nákladů v letech 2006-2010 v tis. Kč

Daně a poplatky dosáhly výše 49 tis. Kč, z toho daň silniční ve výši 13 tis. Kč a ostatní poplatky ve výši 36 tis. Kč.

Ostatní náklady ve výši 3.814 tis. Kč sestávaly z nákladů na:

- pojištění majetku a zaměstnanců .....	2.534 tis. Kč
- bankovní poplatky .....	38 tis. Kč
- školení zaměstnanců .....	177 tis. Kč
- technické zhodnocení dlouhodobého majetku .....	407 tis. Kč
- jiné náklady .....	658 tis. Kč

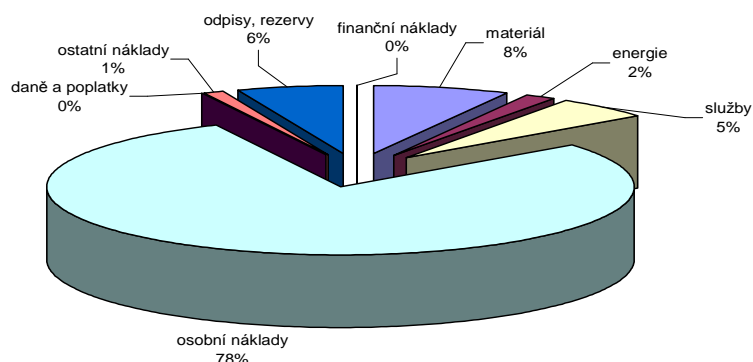
Největší položkou je odvod za neplnění povinného podílu osob se zdravotním postižením ve výši 441 tis. Kč.

Odpisy majetku činily 24.023 tis. Kč. Z toho odpis dlouhodobého majetku 22.914 tis. Kč a náklady z odepsaných pohledávek 1.109 tis. Kč. Odepsány byly drobné nedobytné pohledávky za poskytnutí PNP cizincům – samoplátcům, u kterých by náklady na vymožení přesáhly samu pohledávku.

Finanční náklady ve výši 9 tis. Kč představují kurzové ztráty při přepočtu úhrad od cizinců – samoplátců.

Z hospodaření vznikl hospodářský výsledek – ztráta - ve výši 147 tis. Kč, z toho v hlavní činnosti ztráta ve výši 193 tis. Kč a v doplňkové činnosti zisk 46 tis. Kč.

Do hospodaření roku 2010 se promítly úspory, které byly provedeny již v roce 2009. K tomu se přičítají další úspory, provedené v roce 2010, o kterých bylo pojednáno v předchozím textu. Naopak negativně se do vývoje hospodaření promítlo navýšení platů zdravotnickým záchranářům díky novému katalogu prací.



Graf č. 25 Podíl jednotlivých nákladových skupin na celkových nákladech

### 3.3 Zakázky v rozsahu nad 100 tis. Kč

Během roku 2010 byla vyhlášena tato výběrová řízení:

1. zakázky v rozsahu od 100 tis. do 1 mil. Kč:
  - oprava kanalizace Ivančice, cena 315 tis. Kč,
  - defibrilátor, cena 539 tis. Kč,
  - zabezpečení budovy Staňkova, cena 484 tis. Kč,
  - zpracování studie budov Brno-Bohunice, Brno-Rybníček a Brno-Černovice, cena 209 tis. Kč
  - zdravotnické přístroje, cena 610 tis. Kč,
  - transportní zdravotní technika, cena 683 tis. Kč,
  - speciální zdravotnický materiál na 5 měsíců, cena 578 tis. Kč,
  - výpočetní technika, cena 520 tis. Kč,
  - injekční pumpy, cena 159 tis. Kč,
  - server pro navigační systém, cena 250 tis. Kč,
  - přístroj pro nepřímou srdeční masáž, cena 384 tis. Kč.
  
2. zakázky nad 1 mil. Kč:
  - transportní ventilátory, cena 1.333 tis. Kč,
  - sanitní vozidla RLP, 9 ks, cena 18.318 tis. Kč,
  - GPS navigace, cena 1.875 tis. Kč.

V roce 2010 byla s firmou CEJIZA, s.r.o. konzultována vypisovaná výběrová řízení. např. na dodávku léků, dodávku medicínálního kyslíku a další.

### 3.4 Finanční majetek

Ke dni 31. 12. 2010 byl stav finančního majetku následující:

1. finanční prostředky na bankovních účtech celkem ..... 32.811 tis. Kč  
z toho: běžný účet u GE Money Bank, a.s. .... 31.175 tis. Kč  
běžný účet u Komerční banky, a.s. .... 451 tis. Kč
2. finanční prostředky na bankovním účtu FKSP ..... 1.185 tis. Kč  
(rozdíl mezi bankovním stavem účtu FKSP a stavem účtu 912 –  
fondem – tvoří půjčky z FKSP, pohledávky za rekreace a zájezdy,  
nerealizovaný převod jednotného přídělu do fondu a nerealizovaný  
převod za stravné a odměny z FKSP);
3. finanční hotovost v pokladnách ..... 208 tis. Kč
4. ceniny ..... 26 tis. Kč,  
přičemž ceninami byly v ZZS JmK stravenky, poštovní známky, karty CCS na pohonné  
hmoty, karty na stravné a karty parkovacího systému.

### 3.5 Pohledávky a závazky (viz. tab. č. 9)

Výše pohledávek k 31.12.2010 dosáhla 26.691 tis. Kč, což je o 2.626 tis. méně než v roce předchozím. Po splatnosti jsou evidovány pohledávky ve výši 1.192 tis. Kč. Největší objem nezaplacených pohledávek představují pohledávky za zdravotními pojišťovnami, a to pozdní úhrada ZP Média a částka za Vojenskou ZP, o kterou se vede soudní spor.

V roce 2010 jsme odepsali do nákladů pohledávky v celkové výši 1.109 tis. Kč. Tato částka se skládá z odpisu pohledávek za cizinci-samoplátci, kdy náklady na vymození pohledávky by převýšily samu pohledávku.

Průměrná doba splatnosti pohledávek je 35 dní.

Závazky jsme ke 31. 12. 2010 evidovali ve výši 36.114 tis. Kč. Největší položkou je částka 15.224 tis. Kč, která představuje závazky vůči zaměstnancům z titulu vyúčtování platů za prosinec.

### 3.6 Dotace od zřizovatele a jiných územních samospráv

V roce 2010 jsme obdrželi příspěvek na provoz od zřizovatele ve výši 248.642 tis. Kč, který byl ke dni sestavení účetní závěrky zcela vyčerpán. Příspěvek byl o 13 tis. Kč nižší než v roce 2009. Z této částky bylo 1.802 tis. Kč účelově určeno, a to 1.500 tis. Kč na pořízení navigací GPS do vozidel a 302 tis. Kč na cvičení IZS a povodně na Liberecku v srpnu 2010.

Na investice jsme obdrželi dotaci účelově určenou na financování akce Výstavba a rekonstrukce objektů ZZS (Bohunice, Rybníček, Slatina) ve výši 7.000 tis. Kč. Tato dotace nebyla vyčerpána a je celá převedena do roku 2011.

### 3.7 Investice

Ke dni 31. 12. 2010 jsme pořídili investice v objemu 3.965 tis. Kč, konkrétně:

- defibrilátor LIFEPAK 15 -1 ks ..... 539 tis. Kč
- ventilátor plicní Oxylog – 10 ks ..... 1.333 tis. Kč
- přístroj pro srdeční masáž Lucas – 1 ks ..... 384 tis. Kč

- server ..... 170 tis. Kč
- zabezpečovací a kamerový systém ..... 480 tis. Kč
- software VEMA Mzdy ..... 243 tis. Kč
- technické zhodnocení objektu na náměstí 28. října ..... 97 tis. Kč
- technické zhodnocení ekonomického systému BYZNYS..... 84 tis. Kč
- technické zhodnocení software S.O.S..... 635 tis. Kč

V roce 2010 byla investiční činnost omezena na minimum. Bylo vynaloženo nejméně finančních prostředků na pořízení nové techniky za několik posledních let. Bylo provedeno výběrové řízení na dodávku 9 ks sanitních vozidel, ale vlastní dodávka bude provedena až v roce 2011. Tento stav má negativní důsledky na kvalitu a nároky na opravu dlouhodobého majetku, zejména sanitních vozidel.

### 3.8 Doplnková činnost (viz tab. č. 5-7)

V rámci doplňkové činnosti byla zajišťována přednemocniční péče v rámci zdravotnických asistencí při pořádání veřejných kulturních a sportovních akcí, mytí vozidel v mycím boxu pro automobily v Blansku a školení první pomoci podnikatelských subjektů. Náklady na v doplňkové činnosti činily 275 tis. Kč a výnosy 321 tis. Kč. Z doplňkové činnosti vznikl zisk ve výši 46 tis. Kč. Celý zisk ve výši 46 tis. Kč bude využit k financování hlavní činnosti.

V oblasti zdravotnických asistencí jsou účtovány tyto ceny:

- hodinová sazba za posádku RLP – 850 Kč, za posádku RZP – 400 Kč,
- sazba za 1 kilometr – 50 Kč.

V oblasti mytí vozidel v mycím boxu v Blansku je účtováno 50 Kč za 20 minut.

V oblasti školení první pomoci pro podnikatelské subjekty jsou účtovány tyto ceny za jednu vyučovací hodinu:

- činnost školitele – lékaře – 900 Kč,
- činnost školitele-záchranáře – 500 Kč,
- činnost školitele – nelékaře VŠ – 650 Kč,
- zapůjčení výukových pomůcek – 500 Kč za den,
- zapůjčení sanitního vozu – 500 Kč za den,
- dopravné sanitního vozu – 50 Kč za 1 km.

## 4 Autoprovoz (viz tab. č. 10)

Ke konci roku 2010 zahrnoval vozový park celkem 86 vozidel a 4 přívěsné vozíky, z toho:

- 53 vozidel typu Mercedes Benz (Sprinter 312, 313, 316, 318, 319) jako sanitní vozidlo RLP,
- 8 vozidel typu Volkswagen T4/T5 jako sanitní vozidlo RLP,
- 1 vozidlo typu Volkswagen LT 35/28, jako sanitní vozidlo RLP
- 2 vozidla typu Ford Tranzit z toho 1 jako sanitní vozidlo RLP, 1 jako užitkové vozidlo,
- 2 vozidla typu Fiat Ducato z toho 1 jako sanitní RLP, 1 jako užitkové vozidlo,
- 1 vozidlo typu Iveco Daily jako záložní sanitní vozidlo RLP,
- 17 vozidel typu Škoda Octavia (typ I - 1.6,1.8 turbo, 1.9 TDI, typ II - 2.0 FSI 4x4) jako osobní vozidlo RLP v systému rendez-vous, včetně záložních vozidel,

- 1 vozidlo typu Renault Kangoo jako osobní vozidlo RLP (záloha pro setkávací systém),
- 1 osobní vozidlo Škoda Fabia, jako referentské vozidlo
- 4 přívěsy valníkové nákladní určené pro dopravu zdravotnického materiálu při likvidaci následků hromadného poškození zdraví.

Zdravotnická vozidla jsou plně vybavena podle vyhlášky č. 49/1993 Sb., o technických a věcných požadavcích na vybavení zdravotnických zařízení, ve znění pozdějších předpisů.

Spotřeba pohonných hmot, průměrná spotřeba dle jednotlivých vozidel a skupin a počty ujetých kilometrů, viz tab. č. 10.

Vozidla byla využívána k plnění hlavní i doplňkové činnosti. Část kapacity vozidel slouží jako záloha pro mimořádné události, na které musíme být připraveni jako jedna ze základních složek IZS.

Během roku 2010 se stalo celkem 57 dopravních nehod, Na majetku ZZS JmK, p. o. byla díky dopravním nehodám způsobena škoda ve výši 1,7 mil. Kč.

## 5 Nakládání s majetkem

### 5.1 Rozčlenění na jednotlivé kategorie majetku, stav k počátku a konci sledovaného období

Viz tab. č. 11.

### 5.2 Zdůvodnění přírůstků a úbytků majetku

#### 5.2.1 Přírůstky

V roce 2010 byl zařazen do užívání dlouhodobý majetek v celkové hodnotě 8.253 tis. Kč, z toho dlouhodobý nehmotný majetek ve výši 878 tis. Kč, drobný dlouhodobý nehmotný majetek ve výši 279 tis. Kč, nemovitý majetek v objemu 97 tis. Kč, dlouhodobý hmotný majetek ve výši 2.906 tis. Kč a drobný dlouhodobý hmotný majetek ve výši 4.633 tis. Kč

#### 5.2.2 Úbytky

Ve sledovaném období bylo vyřazen majetek v celkové hodnotě 20.204 tis. Kč.

Bezúplatně převedena byla sanitní vozidla v hodnotě 12.417 tis. Kč na organizace, zřizované Jihomoravským krajem (Nemocnice Znojmo, Hodonín a Kyjov).

Zlikvidován byl majetek, který neplnil již své funkce a náklady na jeho obnovu by byly neefektivně vynaloženy. Byla to zdravotnická technika ve výši 1.739 tis. Kč, výpočetní technika ve výši 78 tis. Kč a radiokomunikační technika v objemu 2.056 tis. Kč.

### 5.3 Podrobný rozpis pořízeného dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku

#### 5.3.1 Nemovitý majetek

Do souboru nemovitého majetku byl zařazen majetek v celkové hodnotě 97 tis. Kč. Jednalo se o technické zhodnocení objektu v Brně na náměstí 28. října.

#### 5.3.2 Dlouhodobý nehmotný majetek

Do souboru majetku byl zařazen majetek v celkové hodnotě 878 tis. Kč:

- sw MZDY VEMA ..... 243 tis. Kč
- technické zhodnocení software S.O.S. .... 635 tis. Kč

### 5.3.3 Drobný dlouhodobý nehmotný majetek

V kategorii drobného dlouhodobého nehmotného majetku byl zaúčtován majetek v celkové hodnotě 279 tis. Kč. Jednalo se o software.

### 5.3.4 Dlouhodobý hmotný majetek

Do užívání byl zařazen majetek v celkové hodnotě 2.906 tis. Kč, z toho:

- defibrilátor LIFEPAK 15 -1 ks ..... 539 tis. Kč
- ventilátor plicní Oxylog – 10 ks ..... 1.333 tis. Kč
- přístroj pro srdeční masáž Lucas – 1 ks ..... 384 tis. Kč
- server ..... 170 tis. Kč
- zabezpečovací a kamerový systém ..... 480 tis. Kč

### 5.3.5 Drobný dlouhodobý hmotný majetek

V kategorii drobného dlouhodobého hmotného majetku byl zařazen majetek v celkové hodnotě 4.094 tis. Kč.

Zdravotnické techniky přibylo za 1.527 tis. Kč. Pořídili jsme kardiopumpy, odsávačky, schodolezy, vakuové matrace, nůžky záchrannářské, redukční ventily, apod. Za výpočetní techniku jsme vynaložili celkem 686 tis. Kč. Byly nakoupeny především stacionární počítače, notebooky, multifunkční zařízení, záložní zdroje, apod. Dále byly pořízeny navigace GPS ve výši 1.153 tis. Kč. Zbývající částka ve výši 728 sestává z nábytku a drobných elektrospotřebičů.

## 6 Přehled o tvorbě a čerpání peněžních fondů (viz tab. č.12)

### 6.1 Fond investiční

Stav fondu k 1. 1. 2010 činil 738 tis. Kč. Během roku do něj přibylo 22.914 tis. Kč z odpisů dlouhodobého majetku a zřizovatel převedl 7.000 tis. Kč na akci Výstavba a rekonstrukce objektů ZZS (Bohunice, Rybníček, Slatina). Z fondu byl pořízen dlouhodobý majetek v hodnotě 3.388 tis. Kč (blíže viz odd. 3.5 Investice), dále byla uhrazena 2 sanitní vozidla ve výši 4.241 tis. Kč, která byla dodána v prosinci 2009 a provedena oprava účtování z roku 2009 v částce 71 tis. Kč. Ke konci sledovaného období tak činil zůstatek ve fondu 22.517 tis.

### 6.2 Fond rezervní

Do fondu, který měl počátkem roku zůstatek 1.960 tis. Kč, bylo přiděleno 26 tis. z hospodářského výsledku za rok 2009. Finanční dary byly přijaty ve výši 450 tis. Kč. Část z darů, 200 tis. Kč, byla použita na nákup zdravotnické techniky charakteru DDHM. Zůstatek ke konci roku je 2.236 tis. Kč.

### 6.3 Fond odměn

Stav fondu odměn k 1.1.2010 činil 700 tis. Kč. Během sledovaného období neproběhly žádné změny.

## 6.4 Fond kulturních a sociálních potřeb

K 1. 1. 2010 byl na FKSP zůstatek 2.311 tis. Kč. Příjmem fondu byl jednotný přiděl v objemu 4.382 tis. Kč. Prostředky fondu byly použity ve výši 4.503 tis. Kč. Zůstatek ke 31. 12. 2010 činil 2.190 tis. Kč.

## 6.5 Finanční krytí fondů

Při sestavení cash flow k 31. 12. 2010 jsou fondy finančně pokryty.

# 7 Kontrolní činnost

## 7.1 Roční plán kontrolní činnosti

V ZZS JmK byl schválen plán kontrolní činnosti pro rok 2010:

- 7.1.1 Kontrola správnosti a úplnosti provedení inventarizace dlouhodobého majetku organizace se zaměřením na zařazení veškerého majetku do evidence organizace.
- 7.1.2 Kontrola zabezpečení důležité dokumentace na jednotlivých úsecích organizace proti jejímu zneužití či neoprávněné manipulaci.
- 7.1.3 Kontrola plnění pokynů ředitele na průvodkách k obdržené poště se zaměřením na časové i věcné splnění úkolu.
- 7.1.4 Kontrola nakládání s došlou poštou formou datových schránek – evidence, odpovědnosti, vyřízení.
- 7.1.5 Kontrola správnosti vedení zdravotní dokumentace v souladu s platnou legislativou a vnitřními předpisy.
- 7.1.6 Kontrola dodržování zásad bezpečnosti práce, používání ochranných pomůcek.
- 7.1.7 Kontrola kompletnosti vybavení sanitních vozidel v souladu s vyhláškou 49/1993 Sb.
- 7.1.8 Kontrola postupů stanovených pro zacházení s návykovými látkami vč. související dokumentace.
- 7.1.9 Kontrola použití SZM a léčiv v návaznosti na stanovenou diagnózu a postup ošetření pacienta – věcná správnost, množství.
- 7.1.10 Kontrola způsobu jízdy posádek sanitních vozidel v návaznosti na režim jízdy – s pacientem, bez pacienta, se světelnými a zvukovými výstražnými zařízeními, rychlost jízdy, statusová hlášení ve stanovený okamžik.
- 7.1.11 Kontrola správnosti zařazení zaměstnanců do pracovních tříd a stupňů.
- 7.1.12 Kontrola sw výpočtu platu u náhodně vybraných pěti zaměstnanců formou ručního propočtu.
- 7.1.13 Kontrola pohledávek a závazků po splatnosti.
- 7.1.14 Kontrola náležitostí účetních dokladů dle platné legislativy a vnitřních předpisů.
- 7.1.15 Vyhodnocení stavu výpočetní techniky v organizaci ZZS JmK. Kontrola využití výpočetní techniky v návaznosti na rozmístění sil a prostředků na VS organizace.
- 7.1.16 Kontrola dodržování základních ustanovení v oblasti BOZP a PO na vybraných pěti pracovištích.
- 7.1.17 Kontrola udržování a uskladňování zdravotnických přístrojů, včetně uložení návodů

k použití a proškolení obsluhy k zdravotním přístrojům na jednotlivých pracovištích.

7.1.18 Kontrola řádného vedení knih jízd referentských vozidel a jízd „C“ sanitních vozidel.

7.1.19 Kontrola znalostí pravidel silničního provozu u vybraných 5 řidičů-záchranářů, kteří zavinili v poslední době dopravní nehodu.

7.1.20 Kontrola vedení evidence majetku a provádění inventarizace.

7.1.21 Kontrola správnosti vyhotovování skladových dokladů (založení skladové karty, příjem, výdej).

7.1.22 Následná prověrka dodržování zákona č. 320/2001 Sb. o finanční kontrole.

## 7.2 Vyhodnocení interní kontrolní činnosti

Provádění finanční kontroly je stanoveno interním předpisem, který je v souladu s platnou legislativou a průběžně aktualizován. Dodržování finanční kontroly je kontrolováno průběžně ředitelem organizace.

Dle plánu kontrol na rok 2010 nebyly zjištěny vážné nedostatky, které by měly zásadní vliv na hospodaření organizace. Vyskytly se některé drobné nedostatky a byla přijata opatření k jejich odstranění. Opakovanými kontrolami bude ověřena účinnost přijatých nápravných opatření.

## 7.3 Externí kontroly a jejich výsledky

V únoru 2009 byla provedena kontrola Odborového svazu zdravotnictví a sociální péče ČR, územní svazový inspektor BOZP, zaměřená na kontrolu BOZP, stav pracovního prostředí a pracovních podmínek. Byly zjištěny nedostatky ve vypisování záznamu o úrazu, očkování proti VHB, provádění prověrek BOZP, provádění ročních prohlídek strojního zařízení.

V červnu 2010 byla provedena kontrola Všeobecnou zdravotní pojišťovnou, která byla zaměřena na plnění oznamovací povinnosti, stanovení vyměřovacích základů a včasnost plateb na zdravotní pojištění za období od 1.1.2006 do 30.4.2010. Nebyly zjištěny žádné nedostatky.

## 7.4 Přehled a rozbor stížností (viz tab. č. 14)

V roce 2010 obdržela ZZS JmK 33 stížností, 30 stížností bylo neoprávněných, 3 oprávněné.

<i>druh stížnosti</i>	<i>celkem</i>	<i>oprávněné</i>
stížnost na chování posádky	14	2
stížnost na jízdu sanitky	3	0
stížnost na nutnost úhrady – marný výjezd	3	0
stížnost na směrování pacienta	4	0
stížnost na operátorky KOS	4	1
stížnost na profesionální pochybení	5	0

stížnosti šetřené také KrÚ JmK	3	0
--------------------------------	---	---

### Poděkování 2010

Obdrželi jsme celkem 81 poděkování.

70 bylo od pacientů, nebo jejich rodinných příslušníků, za profesionální přístup, empatické chování, rychlý příjezd a několikrát za záchranu života.

12 poděkování se týkalo prezentace ZZS JmK, osvěty o první pomoci.

## 8 Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků

Ke konci každého kalendářního měsíce byly prováděny na jednotlivých výjezdových stanovištích inventury návykových látek. Ke dni 31. 10. 2010 byly provedeny inventury dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku v užívání, ke dni 31. 12. 2010 byly provedeny inventury skladovaných zásob včetně léků a SZM, pokladen, cenin, nedokončených investic, pohledávek a závazků.

Inventury zásob, návykových látek, hmotného a nehmotného majetku byly prováděny fyzickým porovnáním skutečného stavu se stavem evidovaným. Inventura pohledávek a závazků byla prováděna dokladově. K provádění fyzických inventur byly stanoveny dvoučlenné komise, kde jedním ze členů je hmotně odpovědný nebo pověřený inventární zaměstnanec.

Při inventarizacích dlouhodobého hmotného majetku byly zjištěny některé nedostatky v souvislosti se stěhováním inventáře, převodem a likvidací nepotřebného majetku. Zároveň byla přijata nápravná opatření a bude kontrolováno jejich naplnění.

Při ostatních inventurách nebyly zjištěny nedostatky.

V Brně dne 27. 2. 2011

Zpracovali: Ing. Naděžda Kněžková  
MUDr. Rudolf Zvolánek  
MUDr. Dagmar Hamříková  
Miroslav Kakáč  
Ing. Hana Hlávková  
Bc. Pavel Oravec  
Eva Šilhová  
Ing. Milan Klusák

## 9 Seznam grafů

- Graf č. 1 Podíl jednotlivých ÚO na všech akcích
- Graf č. 2 ÚO Blansko - podíl jednotlivých VS
- Graf č. 3 ÚO Brno - podíl jednotlivých VS
- Graf č. 4 Město Brno – rozložení počtu akcí dle VS
- Graf č. 5 ÚO Břeclav - podíl jednotlivých VS
- Graf č. 6 ÚO Hodonín - podíl jednotlivých VS
- Graf č. 7 ÚO Vyškov - podíl jednotlivých VS
- Graf č. 8 ÚO Znojmo - podíl jednotlivých VS
- Graf č. 9 Vývoj počtu výjezdů v letech 2006-2010
- Graf č. 10 Výjezdy dle charakteru posádek v letech 2006-2010
- Graf č. 11 Procentuální rozložení výjezdů dle charakteru posádek v letech 2006-2010
- Graf č. 12 Podíl jednotlivých položek oprav na celkových nákladech na opravy a udržování
- Graf č. 13 Prostředky proinvestované na pořízení techniky v letech 2006-2010
- Graf č. 14 Podíl jednotlivých lokalit na spotřebě elektrické energie
- Graf č. 15 Podíl jednotlivých lokalit na spotřebě tepla
- Graf č. 16 Podíl jednotlivých lokalit na spotřebě plynu
- Graf č. 17 Podíl jednotlivých lokalit na spotřebě vody
- Graf č. 18 Porovnání počtu pracovních úrazů v letech 2009 a 2010 dle ÚO
- Graf č. 19 Počet pracovních úrazů z pohledu nejčastěji poraněných částí těla v letech 2009 a 2010
- Graf č. 20 Podíl jednotlivých pojišťoven na celkových výnosech od ZP
- Graf č. 21 Podíl jednotlivých výnosových skupin na celkových výnosech
- Graf č. 22 Podíl jednotlivých materiálových položek na celkové spotřebě materiálu
- Graf č. 23 Podíl jednotlivých nákladů v položce služby
- Graf č. 24 Vývoj osobních nákladů v letech 2006-2010 v tis. Kč
- Graf č. 25 Podíl jednotlivých nákladových skupin na celkových nákladech

## 10 Seznam zkratek

ARO	anesteziologicko resuscitační oddělení
BOZP	bezpečnost a ochrana zdraví při práci
DDHM	drobný dlouhodobý hmotný majetek
DPČ	dohoda o pracovní činnosti
EU	Evropská unie
FKSP	fond kulturních a sociálních potřeb
HZS	Hasičský záchranný sbor ČR
IPVZ	Institut postgraduálního vzdělávání ve zdravotnictví
IKO	informačně komunikační oddělení
IZS	integrovaný záchranný systém
JIP	jednotka intenzivní péče
JmK	Jihomoravský kraj
KOS	krajské operační středisko
KPR	kardiopulmorální resuscitace
KrÚ	krajský úřad
LF MU	Lékařská fakulta Masarykovy univerzity
LSPP	lékařská služba první pomoci
LZS	letecká záchranná služba
MND	Moravské naftové doly
MU	mimořádná událost
MV	ministerstvo vnitra
NCO NZO	Národní centrum ošetřovatelství a nelékařských zdravotních oborů
NF	nadační fond
OON	ostatní osobní náklady
OOPP	osobní ochranné pracovní prostředky
PČR	Policie České republiky
PN	pracovní neschopnost
PNP	přednemocniční neodkladná péče
PO	požární ochrana
PTO	provozně-technické oddělení
RLP	rychlá lékařská pomoc
RZP	rychlá zdravotnická pomoc
r-v	systém rendez-vous
STK	stanice technické kontroly
SZM	speciální zdravotnický materiál
THP	technicko hospodářští pracovníci
ÚO	územní oddělení
VS	výjezdové stanoviště
VZP	Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR
ZK	Zlínský kraj

ZO OS	základní organizace odborového svazu
ZP	zdravotní pojišťovna
ZZS	zdravotnická záchranná služba
ZZS JmK	Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, p.o.