Zpráva o činnosti

Zdravotnické záchranné služby

Jihomoravského kraje, p.o.

za rok 2019

Obsah

Úvodní slovo ředitelky……5

1 Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace 7

1.1 Management 7

1.1.1 Údaje o organizaci 7

1.1.2 Údaje o vedoucích zaměstnancích 7

1.1.3 Konkrétní realizované kroky k optimalizaci zdravotnického zařízení po stránce ekonomické a kvality a rozsahu péče 9

1.1.4 Významná pozitivní prezentace organizace 9

1.1.5 Zajištění příjmů z mimorozpočtových zdrojů 16

1.1.6 Řešení mimořádné události, při níž bylo ohroženo zdraví nebo život, majetek 17

1.2 Poskytování zdravotnické záchranné služby (viz tab. č. 1 a 2) 17

1.2.1 Informace o příjmu, zpracování a vyhodnocování tísňových výzev a určení nejvhodnějšího způsobu poskytování přednemocniční neodkladné péče
.....
1.2.2Informace o poskytování nebo zajištění zdravotnické záchranné služby na místě vzniku úrazu nebo náhlého onemocnění, při dopravě postiženého a při jeho předávání ve zdravotnickém zařízení odborně způsobilému k poskytování zdravotní péče 17

1.2.3 Informace o dopravě raněných, nemocných a rodiček v podmínkách poskytování zdravotnické záchranné služby mezi zdravotnickými zařízením 19

1.2.4 Informace o dopravě raněných, nemocných a rodiček v podmínkách poskytování zdravotnické záchranné služby ze zahraniční do České republiky 19

1.2.5 Informace o poskytování zdravotnické záchranné služby při likvidaci zdravotních následků hromadného postižení zdraví 19

1.2.6 Informace o zajištění letecké záchranné služby 23

1.2.7 Informace o součinnosti se všemi složkami integrovaného záchranného systému v kraji 26

1.2.8 Informace o rychlé přepravě odborníků k zabezpečení neodkladné péče do zdravotnických zařízení, která jimi nedisponují, popřípadě léků, krve a biologických materiálů nezbytně potřebných k dalšímu poskytování již zahájené neodkladné péče . 26

1.2.9 Informace o plnění úkolů v souvislosti s přípravou zdravotnictví na řešení mimořádných situací a obrany státu; v rámci integrovaného záchranného systému plnění činnosti krizového útvaru v rozsahu stanoveném zvláštními předpisy. 26

1.2.9.1 Koncepce činnosti ZZS při MU - vzdělávání……22

1.2.9.2 Nejvýznamnější cvičení složek IZS v roce 2018……22

1.2.9.3 Koncepce krizové připravenosti - materiální zabezpečení……22

1.2.9.4 Problematika SPIS a PEER…..23

1.2.10 Informace o zajištění odborné praxe studentů zdravotnických škol a lékařských fakult, zajištění výuky v oboru urgentní medicíny a medicíny katastrof a zdravotnického záchranářství 23

1.2.10.1 Interní vzdělávání zdravotnických zaměstnanců ZZS JmK……23

1.2.10.2 Externí vzdělávání……24

1.2.10.3 Soutěže a metodická zaměstnání……...25

1.2.11 Počet cizinců ošetřených organizací v členění dle státní příslušnosti 31

1.3 Provozní činnosti 31
1.3.1 Specifikace a popis provozních činností 31
1.3.1.1 Podatelna 31
1.3.1.2 Pokladny 31
1.3.1.3 Informačně komunikační činnosti 31
1.3.1.4 Ostraha objektů 27
1.3.1.5 Úklid 28
1.3.1.6 Údržba a opravy majetku 28
1.3.1.7 Zásobování a skladové hospodářství 35
1.3.1.8 Ostatní činnosti 35
1.4 Technické činnosti 37
1.4.1 Nově pořízená technika 37
1.4.2 Energetika a odpadové hospodářství 37
1.4.2.1 Energetika 370
1.4.2.2 Odpadové hospodářství 31
2 Plnění úkolů v personální oblasti 32
2.1 Struktura a počty zaměstnanců na počátku a konci sledovaného období, zdůvodnění navýšení či snížení oproti předcházejícímu roku (viz tab. č. 3) 32
2.2 Zdůvodnění uzavřených dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr, odstupné 32
2.3 Přepočtené počty zaměstnanců v jednotlivých platových třídách, průměrné platy dle kategorií zaměstnanců, průměrný stupeň 33
2.4 Zdůvodnění nárůstu platů oproti předchozímu období 33
2.5 Dodržování bezpečnosti práce, komentář k jednotlivým pracovním úrazům za sledované období 40
2.5.1 Dodržování bezpečnosti práce 34
2.5.2 Komentář k pracovním úrazům 40
3 Plnění úkolů v oblasti hospodaření (viz tab. č. 5 - 8) 42
3.1 Skutečnost a změny v chodu ZZS JmK 42
3.2 Mimořádné vlivy na hospodaření organizace 42
3.3 Výsledek hospodaření v hlavní a doplňkové činnosti 42
3.4 Výnosy (viz tab. č. 5 a 8) 42
3.5 Náklady (viz tab. č. 5, 7 a 8) 44
3.5.1 Zakázky v rozsahu nad 100 tis. Kč 46
3.6 Finanční majetek 48
3.7 Pohledávky a závazky 48
3.7.1 Pohledávky a závazky organizace dle analytických účtů(viz tabulka č. 8) 48
3.7.2 Příčiny neuhrazení pohledávek a závazků, způsob a stav vymáhání 48
3.7.3 Odpis pohledávek 49
3.7.4 Průměrná doba splatnosti pohledávek za jednotlivými zdravotními pojišťovnami 49
3.8 Dotace a příspěvky včetně návratných finančních výpomocí z rozpočtu zřizovatele, státního rozpočtu, státních fondů, Národního fondu a rozpočtu jiných územních samospráv 49

3.9 Investice 50
3.9.1 Podrobné informace o probíhajících investičních akcích 50
3.9.2 Podrobné informace o ukončených investičních akcích 50
3.10 Doplňková činnost (viz tab. č. 5-7) 51
4 Autoprovoz (viz tab. č. 10) 53
5 Plnění úkolů v oblasti s nakládání s majetkem 47
5.1 Rozčlenění na jednotlivé kategorie majetku, stav k počátku a konci sledovaného období (viz tab. č. 11) 55
5.2 Zdůvodnění přírůstků a úbytků majetku 55
5.2.1 Přírůstky 47
5.2.2 Úbytky 55
5.3 Podrobný rozpis pořízeného dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku 56
5.3.1 Nemovitý majetek 56
5.3.2 Dlouhodobý nehmotný majetek 56
5.3.3 Drobný dlouhodobý nehmotný majetek 56
5.3.4 Dlouhodobý hmotný majetek 56
5.3.5 Drobný dlouhodobý hmotný majetek 57
5.3.6 Komentář k zůstatku účtu 041 a 042 včetně předpokládaného roku zařazení do užívání 57
5.3.7 Škody na majetku 49
5.3.8 Přehled veškerých platných nájemních smluv 58
6 Přehled o tvorbě a čerpání peněžních fondů (viz tab. č.12) 59
6.1 Fond investiční 59
6.2 Fond rezervní 59
6.3 Fond odměn 59
6.4 Fond kulturních a sociálních potřeb 59
6.5 Finanční krytí fondů 59
7 Kontrolní činnost 60
7.1 Roční plán kontrolní činnosti 60
7.2 Vyhodnocení plánu interní kontrolní činnosti 61
7.3 Nastavení vnitřního kontrolního systému a jeho účinnost 61
7.4 Nastavení kritérií pro hodnocení hledisek hospodárného, efektivního a účelného výkonu veřejné správy v oblastech, kde nejsou stanovena právními předpisy, technickými nebo jinými normami, systém vyhodnocování těchto kritérií 61
7.5 Externí kontroly a jejich výsledky 61
7.6 Přehled a rozbor stížností 61
7.7 Informace o výsledku prověření přiměřenosti a účinnosti systému finanční kontroly 62
8 Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků 63
9 Seznam zkratek 56
Přílohy 1-3

Úvodní slovo ředitelky

Při nástupu do funkce ředitelky ZZS JmK jsem slíbila, že chci usilovat o spokojenost zaměstnanců, prohlubovat a zkvalitňovat komunikaci mezi nimi, vytvářet jim dobré podmínky k práci a pečovat o jejich neustálé vzdělávání. A veškerá tato snaha má ve výsledku směřovat také k tomu, aby péče o naše pacienty byla co nejkvalitnější a abychom budovali dobré jméno naší organizace, tedy i zřizovatele.

Během roku proběhlo několik jednání mezi vedením organizace a zástupci odborových organizací, kde se nám společně dařilo komunikovat věcné problémy a nacházet návrhy řešení ke spokojenosti obou stran.

Projednávali jsme celou řadu provozních i organizačních záležitostí (zajištění základny LZS, změna organizace práce inspektorů provozu, celá řada jednání se zdravotnickými zařízeními, řešení nedostatku sanitních vozidel) s cílem zajistit bezproblémový chod organizace a naopak zlepšit fungování celé ZZS JmK jako celku.

Tak jako v minulých letech, i v roce 2019 jsme věnovali velkou pozornost oblasti interního vzdělávání zaměstnanců a oddělení vzdělávání a krizové připravenosti připravilo edukační program pro všechny zdravotnické zaměstnance s ohledem na nejnovější postupy v oblasti urgentní medicíny a medicíny katastrof. Výsledek této činnosti se projevuje v posledních letech nejen množstvím poděkování a pochval od pacientů i jejich příbuzných, ale i v odborných kruzích umístěním našich zaměstnanců na vítězných či předních místech v mnoha tuzemských i mezinárodních záchranářských soutěžích.

Snažili jsme se o pozitivní prezentaci ZZS JmK a věnovali se vzdělávání složek IZS a široké veřejnosti, včetně dětí. V květnu byl vytvořen český rekord v resuscitaci poskytované dětmi v délce 6 hodin nepřetržitě.

Velkým počinem bylo ve spolupráci se zřizovatelem ukončení výstavby Vzdělávacího a výcvikového střediska ZZS JmK v Brně-Bohunicích, které bude sloužit jak našim zaměstnancům a dalším složkám IZS, tak široké odborné i laické veřejnosti pro výuku v oblasti urgentní medicíny, medicíny katastrof a školení v poskytování první pomoci.

Během roku jsme řešili se zřizovatelem celou řadu náročných úkolů, souvisejících s výstavbou nových výjezdových základen ve Veselí n. M., Kyjově, Slavkově, Bučovicích, Mikulově, Hustopečích, Šumné a Boskovicích. Podařilo se vyřešit mnohá úskalí s umístěním výjezdových základen a k některým objektům se zpracovaly studie. Tyto nové výjezdové základny by měly být dokončené v roce 2022 a zcela jistě přispějí ke zvýšení úrovně pracovního prostředí pro naše zaměstnance.

Ke zlepšení pracovních podmínek zaměstnanců přispělo také pořízení 9 sanitních vozidel a zdravotnické techniky – 15 dýchacích přístrojů, 3 monitorů životních funkcí, 1 přístroje pro nepřímou srdeční masáž a dalších.

Pokračovala a dále se prohlubovala spolupráce s ostatními složkami integrovaného záchranného systému. Tento systém byl prověřen v praxi při závažné dopravní nehodě, mimořádné události v dubnu 2019 v Brně, kde bylo kvalitně a v krátkém čase ošetřeno a k další péči transportováno 40 zraněných osob. Podíleli jsme se rovněž na několika cvičeních, ve kterých se prověřovala vzájemná součinnost, z nichž nejvýznamnějším bylo cvičení *Extrém 2019 a Rockový koncert*. Významnou událostí bylo červnové setkání všech ZZS ČR i bratislavského týmu, jehož jsme byli organizátorem. „Putovní 155“ se uskutečnila v prostorách Moravského krasu, toto metodické cvičení bylo velkým přínosem pro všechny zúčastněné. Akce byla kladně hodnocena všemi posádkami a mediálně hojně sledována.

I přesto, že se nám mnoho věcí podařilo, stále zůstávají oblasti, které je nutno řešit. Mezi ně patří kromě jiného stále problematika OOPP, vozového parku, zlepšení firemní kultury a dokončení manažerského vzdělávání vedoucích zaměstnanců. Všem těmto oblastem jsme se sice v roce 2019 věnovali, ale zatím

se je nepodařilo zcela vyřešit, protože je to dlouhodobý proces. Proto právě na výše zmíněném budeme i nadále pracovat.

Na závěr bych chtěla poděkovat všem zaměstnancům za jejich poctivou práci během roku 2019, zřizovateli za podporu a finanční prostředky na rozvoj ZZS JmK. Obyvatelům Jihomoravského kraje přeji, aby nás nepotřebovali a pokud k tomu přece dojde, aby jim byla poskytnuta přednemocniční neodkladná péče na vysoké odborné i morální úrovni, což je naším hlavním cílem.

MUDr. Hana Albrechtová
ředitelka

1 Plnění úkolů v oblasti hlavní činnosti organizace

1.1 Management

1.1.1 Údaje o organizaci

Organizace: **Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, příspěvková organizace**.

Adresa: Kamenice 798/1d, Brno, PSČ 625 00, IČ: 00346292

Kontaktní spojení: tel.: 545 113 101, fax: 545 113 104, e-mail: info@zzsjmk.cz, internet: www.zzsjmk.cz.

Hlavní činností bylo poskytování přednemocniční neodkladné péče, vzdělávání zdravotnických pracovníků a školení laické veřejnosti v poskytování první pomoci. V doplňkové činnosti byla zajištěna péče v rámci zdravotnických asistencí při pořádání veřejných, kulturních a sportovních akcí, školení podnikatelských subjektů v poskytování první pomoci a mytí vozidel v mycím boxu v Blansku.

1.1.2 Údaje o vedoucích zaměstnancích

Ke dni 31. 12. 2019 tvořili management tito zaměstnanci:

Funkce	*Jméno*
ředitelka	Albrechtová Hana, MUDr.
náměstek pro zdravotní péči; zástupce ředitele	Čiernik Jan, MUDr.
náměstkyně ekonomická; zástupkyně ředitele	Knězková Naděžda, Ing. MBA
náměstek pro řízení lidských zdrojů	Pánek Karel, Mgr.
náměstek technický	Chvalina Pavel, Ing.
náměstkyně pro krizovou připravenost a vzdělávání	Kubalová Jana, MUDr.
hlavní sestra	Pochylá Romana

Územní oddělení	*Funkce*	*Jméno*
Ředitelství	vedoucí oddělení vzdělávání	Vařeková Vlasta, Mgr.
	vedoucí oddělení krizové připravenosti	Nováková Sylva, DiS.
	vedoucí finanční účtárny	Hrda Aleš, Ing.
	vedoucí oddělení PaM	Oravec Pavel, Bc.
	vedoucí právního oddělení	Kašpar Ondřej, Mgr.
	vedoucí IKO	Vintr Jindřich, Ing.
	vedoucí provozního oddělení	Čvandová Milena, Ing.
	vedoucí skladu	Krejčí Lenka
	vedoucí dopravy	Urbánek Jiří

Územní oddělení	*Funkce*	*Jméno*
Brno	vedoucí lékařka ÚO Brno	Jiráčková Eva, MUDr.
	vedoucí lékařka KZOS	Ondrová Hana, MUDr.
	vrchní sestra ÚO Brno	Báča Mikuláš, DiS.
	vedoucí lékařka VZ Brno-Ponava	Freyová Eva, MUDr.
	staniční sestra VZ Brno-Ponava	Stoklásek Václav, DiS.
	vedoucí lékařka VZ Brno-Bohunice	Kučerová Helena, MUDr.
	staniční sestra VZ Brno-Bohunice	Dobrovolný Martin
	vedoucí lékař VZ Brno-Černovice	Mucha Martin, MUDr.
	staniční sestra VZ Brno-Černovice	Najbr Pavel, Bc.
	vedoucí lékařka VZ Ivančice	Foralová Vladimíra, MUDr.

	staniční sestra VZ Ivančice	Šacher Luděk
	vedoucí lékařka VZ Tišnov	Hamříková Dagmar, MUDr.
	staniční sestra VZ Tišnov	Stará Jaroslava
	vedoucí lékařka VZ Pohořelice	Hrnčířová Lea, MUDr.
	staniční sestra VZ Pohořelice	Stýblo Radovan
Územní oddělení	*Funkce*	*Jméno*
LZS	vedoucí lékařka ÚO LZS	Kubalová Jana, MUDr.
	vrchní sestra ÚO LZS	Jakubů Michal, Mgr. DiS.

Územní oddělení	*Funkce*	*Jméno*
Blansko	vedoucí lékař ÚO Blansko	Hlavinka Petr, MUDr.
	vrchní sestra ÚO Blansko	Chlup Petr, Bc.
	vedoucí lékař VZ Boskovice	Kykloš Emil, MUDr.
	staniční sestra VZ Boskovice	Ondráček Pavel, DiS.
	staniční sestra VZ Velké Opatovice	Poláček Michal

Územní oddělení	*Funkce*	*Jméno*
Břeclav	vedoucí lékař ÚO Břeclav	Husařík Petr, MUDr.
	vrchní sestra ÚO Břeclav	Kopeček Jaroslav
	vedoucí lékař VZ Hustopeče	Havlíček Ondřej, MUDr.
	staniční sestra VZ Hustopeče	Dunajová Ladislava
	staniční sestra VZ Mikulov	Gregorovič Václav, DiS.

Územní oddělení	*Funkce*	*Jméno*
Hodonín	vedoucí lékař ÚO Hodonín a VZ Veselí n.M.	Schütz Igor, MUDr.
	Vedoucí lékař VZ Hodonín	Salášek Vladimír, MUDr.
	vrchní sestra ÚO Hodonín	Kotásková Petra
	vedoucí lékařka VZ Kyjov	Garajová Barbora, MUDr.
	staniční sestra VZ Kyjov	Vodička Michal, DiS.
	staniční sestra VZ Veselí n.M	Kochová Hana, Bc.
	staniční sestra VZ Velká n.V.	Kochová Hana, Bc.

Územní oddělení	*Funkce*	*Jméno*
Vyškov	vedoucí lékař ÚO Vyškov	Buček Pavel, MUDr.
	vrchní sestra ÚO Vyškov	Malý Jiří
	vedoucí lékařka VZ Bučovice	Čtvrtečková Hana, MUDr.
	staniční sestra VZ Bučovice	Janečková Radmila
	staniční sestra VZ Slavkov	Racková Zdeňka

Územní oddělení	*Funkce*	*Jméno*
Znojmo	vedoucí lékař ÚO Znojmo	Chloupek Luděk, MUDr. MSc.
	vrchní sestra ÚO Znojmo	Konečný Luděk
	vedoucí lékařka VZ Hrušovany n.J.	Ningerová Kateřina, MUDr.
	staniční sestra VZ Hrušovany n.J.	Vávra Jiří

Organizační schéma je uvedeno v příloze č. 1.

V průběhu roku došlo v managementu organizace k těmto personálním změnám:

1.1. MUDr. Hana Albrechtová byla jmenována do funkce ředitelky organizace,
1.1. MUDr. Emil Kykloš byl jmenován do funkce vedoucího lékaře VZ Boskovice,
31.1. Martin Dobrovolný ukončil funkci hlavní sestry (návrat Romany Pochylé po MD),

31.1. Ing. Vojtěch Nečas ukončil funkci staniční sestry VZ Brno-Bohunice,
1.4. MUDr. Helena Kučerová byla jmenována do funkce vedoucí lékařky VZ Brno-Bohunice,
1.4. MUDr. Jan Čiernik byl jmenován do funkce náměstka pro ZP,
31.5. Bc. Daniel Bartošek ukončil funkci vedoucího inspektora provozu,
1.6. MUDr. Vladimír Salášek byl jmenován do funkce vedoucího lékaře VZ Hodonín,
1.6. MUDr. Barbora Garajová byla jmenována do funkce vedoucí lékařky VZ Kyjov,
30.9. MUDr. Štefan Meluš se vzdal funkce vedoucího lékaře VZ Hrušovany n.J.,
1.11. MUDr. Kateřina Ningerová byla jmenována do funkce vedoucí lékařky VZ Hrušovany n.J.

1.1.3 Konkrétní realizované kroky k optimalizaci zdravotnického zařízení po stránce ekonomické a kvality a rozsahu poskytované péče

V roce 2019 proběhl 2. ročník hodnocení zaměstnanců, při němž byly využity zkušenosti z 1. ročníku. Hodnocení zaměstnanců je účinným nástrojem pro motivování, usměrňování a kontrolu zaměstnanců, přispívá k posilování silných stránek a k možnosti zlepšení slabých stránek a nedostatků zaměstnanců.

Koncem roku 2019 bylo dokončeno vzdělávací a výcvikové středisko v Brně-Bohunicích, které bude sloužit hlavně k internímu vzdělávání zaměstnanců, což jistě zvýší kvalitu a úroveň poskytované přednemocniční neodkladné péče.

Od dubna 2019 jsme začali vydávat interní časopis *Střípky ze záchranky*.

Nákupy zboží a služeb jsme pořizovali na základě veřejných zakázek, kde kritériem byla ekonomické efektivnost dodávek. Za rok 2019 jsme zrealizovali celkem 98 výběrových řízení.

Organizace pokračovala v započatých úsporných opatřeních z minulých let a stávající postupy byly dále zefektivňovány.

V roce 2019 využila ZZS JmK finanční prostředky ze státního rozpočtu v objemu 11.454 tis. Kč na zajištění krizové připravenosti. Většina prostředků byla využita na interní vzdělávání zaměstnanců pro případ krizových stavů a mimořádných událostí a pořízení techniky pro záložní zdravotnické operační středisko.

Dalším zdrojem byly prostředky z fondu zábrany škod ve výši 2.747 tis. Kč, z nichž jsme pořídili zdravotnickou techniku – 8 ks dýchacích přístrojů, 1 ks přístroje po automatickou srdeční masáž a 7 ks tabletů do zdravotnických vozidel pro pořizování zdravotnické dokumentace.

Na základě dohody mezi ředitelem ZZS JmK a primátorem Statutárního Města Brna byla započata spolupráce Města Brna při pořizování sanitních vozidel pro výjezdové základny v Brně. V roce 2019 jsme obdrželi 1 ks sanitního vozidla včetně zdravotnické techniky v hodnotě 3.978 tis. Kč.

V roce 2019 započala realizace projektu *»Kybernetická bezpečnost Zdravotnické záchranné služba Jihomoravského kraje, p.o.«* ve výši 14.801 tis. Kč.

1.1.4 Významná pozitivní prezentace organizace

V průběhu roku 2019 jsme se snažili co nejpestřejším způsobem prezentovat svoji činnost. Uskutečnili jsme celou řadu osvětových akcí, publikovali články s edukativní náplní, také jsme prezentovali mnoho pochval od spokojených pacientů či jejich příbuzných. Média jsme přizvali, kromě jiného, na významné akce v rámci zlepšování zázemí a vybavení organizace, jako je například obnova vozového parku či slavnostní poklepání základního kamene při zahájen výstavby VZ Hustopeče. Naše sociální síť Facebook má již téměř 15.000 tzv. followerů a dle celé řady pochvalných reakcí je vidět, že ZZS JmK má výbornou pověst. O tom, že veřejnost hojně sleduje naše aktivity svědčí také to, že se významně zvedl zájem o naše kurzy poskytování první pomoci a musíme přidávat nové termíny a hledat další lektory, abychom uspokojili všechny zájemce.

O profesionalitě a kvalitě poskytovaných služeb svědčí výše zmíněné množství pochvalných dopisů od našich pacientů či jejich rodinných příslušníků, dalším důkazem je celá řada vítězství v záchranářských (i mezinárodních) soutěžích, ze kterých vozí naše výjezdové skupiny cenné kovy.

Dlouhodobě se zaměřujeme také na edukační stránku, tedy podávání informací v souvislosti s ochranou zdraví, např. jak se chovat v extrémně horkých dnech, jak správně resuscitovat, jak a kdy používat reflexní prvky apod. Snažili jsme se také poukázat na skutečnost, že ne vždy je hned nutné volat záchrannou službu, že jsou základní kroky, kdy si při méně závažných zdravotních potížích mohou lidé pomoci sami.

To vše dohromady napomáhá šířit nejen dobré jméno naší organizace, ale především užitečné informace, které mohou ve výsledku veřejnost obohatit a také ovlivnit její myšlení v tom nejlepším slova smyslu.

Mezi nejzajímavější a nejdůležitější akce patřily:

a) MUDr. Hana Albrechtová se stala ředitelkou ZZS JmK

Médii byl hojně sledován nástup nové ředitelky MUDr. Hany Albrechtové, která hned v lednu poskytla celou řadu rozhovorů na téma, jaké jsou její plány do budoucna, jakým způsobem by chtěla vést ZZS JmK a jak nastaví komunikaci v rámci organizace. Hana Albrechtová působila v jihomoravské záchrance nejprve na pozici vedoucí lékařky ÚO Břeclav, posléze jako náměstkyně pro zdravotní péči. Plány a záměry, které v úvodu svého působení na ředitelské pozici nastínila novinářům, postupně začala uvádět do praxe. Komunikace mezi vedením a zaměstnanci funguje nyní bez problémů, kromě osobních setkání v podobě provozních porad, poradních sborů, blahopřání k životním jubileím, neformálních schůzek či setkání pracovních skupin se vedoucí pracovníci snaží sdělovat vše podstatné také formou intranetu, ale i nově vydávaného interního časopisu Střípky ze záchranky, kde má vždy ředitelka úvodní slovo, komentující aktuální události v organizaci. Nejen za výše uvedené, ale také za neustálou snahu vylepšovat pracovní prostředí a podmínky je zaměstnanci velmi pozitivně vnímána. Také byla několikrát za svoji činnost oceněna odbornou veřejností, obdržela již dvě vyznamenání, jedno z rukou PČR a druhé od ČČK. Poskytuje rozhovory médiím a podporuje charitativní počiny ZZS JmK. Jedním z těch zásadních je zřízení transparentního účtu na podporu zaměstnanců, kteří se dostanou do těžké životní situace. Udržování blízkého kontaktu se zaměstnanci a výměnu názorů a zkušeností jí umožňuje také fakt, že stále zůstává lékařkou ve výjezdu.

b) Cvičení Extrém 2019

Cílem výcviku, který se odehrál ve vojenském prostoru u Vyškova, bylo další prohloubení spolupráce mezi záchranáři a policisty. Všichni zúčastnění si na modelových situacích vyzkoušeli zákroky, které důkladně a nekompromisně prověřily jejich síly. V reálných situacích se stává, že tam, kde by bylo potřeba, aby byli na místě nejdřív policisté, přijedou dříve zdravotníci a naopak. Šlo tedy o to, aby se obě složky IZS dokázaly zastoupit po nezbytně nutnou dobu. Celodenní výcvik byl fyzicky i psychicky velmi náročný, všichni obstáli a je třeba dodat, že podobné akce nám umožní postarat se co nejlépe o ty, kteří potřebují naši pomoc.

Obr. č. 1 Cvičení Extrém

c) Převzetí nových sanitních vozidel

Osm nových sanitních vozů jsme převzali v březnu 2019 za hojné účasti médií od svého zřizovatele. Nová vozidla byla rozmístěna do osmi výjezdových základen: Brna-Ponavy, Ivančic, Pohořelic, Blanska, Břeclavi, Hodonína, Slavkova u Brna a Znojma.

Ke konci roku 2019 jsme ještě převzali 1 sanitní vozidlo pořízené z dotace od Statutárního Města Brna za účasti primátorky, zástupce kraje a dalších významných hostů.

Obr. č. 2 Nové sanitní vozy

d) Vážná dopravní nehoda na ulici Křenová v Brně

Mimořádná událost se v centru Brna odehrála 1. 4. 2019. Došlo ke srážce tramvaje a trolejbusu. Zranilo se 40 lidí, o všechny pacienty jsme se postarali a převezli je k finální péči do nemocnice. Postup našich posádek i všech ostatních složek IZS byl příkladný. Jejich zákrok ocenil i hejtman Jihomoravského kraje Bohumil Šimek.

Obr. č. 3 Dopravní nehoda na ul. Křenová v Brně

e) Požár na rockovém koncertě: společné cvičení složek IZS

Taktického cvičení se 2. 4. 2019 v areálu brněnského výstaviště zúčastnilo 447 cvičících a 775 účastníků na straně figurantů a publika. Jednalo se o simulaci požáru při rockovém koncertu, na kterém zahrála skupina Brünnfield. Přibližně o půl deváté večer začalo v pavilonu, kde se koncert odehrával, hořet. Publikum bylo vyzváno, aby poklidně opustilo budovu, ale v jedné části se strhla panika, při níž se zranilo několik lidí. Na místě pak bylo 35 zraněných osob, lidé byli popálení, nadýchaní kouře, pošlapaní davem a zároveň došlo i k pobodání účastníků koncertu. Cvičící záchranáři, policisté ani hasiči podrobný scénář dopředu neznali.

Obr. č. 4 Cvičení Rockový koncert

f) Výstavba nové výjezdové základny v Hustopečích

Poklep základního kamene nové VZ v Hustopečích se v dubnu uskutečnil za hojné účasti médií a významných hostů.

Obr. č. 5 Poklep základního kamene stavby VZ v Hustopečích

g) Brněnské dny urgentní medicíny 2019

Dne 24. – 26. dubna se v Mikulově se uskutečnily již 18. Brněnské dny urgentní medicíny. Akce je jednou z největších akcí v oboru urgentní medicíny a je pořádána pod záštitou Společnosti Urgentní medicíny Jana Evangelisty Purkyně. Organizátoři připravili opět nabitý třídenní program. Ve středu byla konference tradičně zahájena pracovním setkáním odborných skupin – operační řízení, LZS, vzdělavatelé, kde jsou probírána aktuální témata napříč celou Českou republikou a všemi ZZS. Ve středu se konal i odborný workshop ultrasonografie pro začátečníky a pokročilé.

Vlastní odborný program probíhal ve čtvrtek a pátek prezentacemi na témata: Point-Of-Care Ultrasonografie, za hranice obvyklého, cévní mozková příhoda, kazuistiky na urgentním příjmu, technologie a telemedicína – přínos a úskalí a mnoho dalších zajímavých sdělení v rámci bloku Varia. Zajímavý pohled na práci lékařů i zdravotníků nabídly přednášky o činnosti Traumatýmu ČR v Pakistánu a Nepálu nebo českých lékařů na misi Lékaři bez hranic v Jemenu, Afghanistánu či Sudánu.

Brněnské dny jsou tradičně i platformou pro setkání tiskových mluvčí ZZS, psychologických interventů či peer týmů a ekonomů a techniků ZZS ČR. Brněnské dny byly odbornou veřejností velmi dobře hodnocené. Přednášky byly ve spolupráci s hlavním mediálním partnerem portálem Akutně.cz publikovány v elektronické verzi na stránkách portálu: https://www.akutne.cz/index.php?pg=sborniky&tid=407.

Akce se aktivně účastnilo 7 zaměstnanců ZZS JmK, kteří přispěli celkem 6 příspěvky do odborného programu a ekonomická náměstkyně uspořádala setkání pro ekonomické a technické náměstky ZZS ČR. Brněnských dnů se zúčastnilo přes 600 registrovaných účastníků.

V rámci pořádání odborné konference byly také udělovány ceny Asociace Zdravotnické záchranné služby ČR za rok 2019. Za ZZS JmK cenu získal Ing. Milan Klusák, MBA jako poděkování za dlouholetou intenzívní práci pro ZZS JmK na postu ředitele.

Obr. č. 6 Ocenění pracovníci ZZS

h) 10. ročník hokejového turnaje záchranných služeb ČR

V květnu se v Brně konal celorepublikový hokejový turnaj všech ZZS, pozvání přijal i jeden zahraniční tým, bratislavská záchranka. Naše velmi dobře připravené mužstvo mělo silnou fanouškovskou základnu a i s její pomocí zaslouženě získalo po sedmi letech zlatou medaili.

Obr. č. 7 Staronoví mistři v hokeji ZZS ČR

i) Den Linky 155

Zvolili jsme symbolické datum 15. 5., odkazující na číslo tísňové linky ZZS. A právě tento den zdravotnické záchranné služby po celé ČR prezentují svoji činnost, otevírají brány svých základen a v centru měst či na jiných veřejných prostranstvích učí zájemce poskytovat první pomoc. Jedná se o mimořádně přínosnou akci, lidé nakouknou pod pokličku činnosti záchranářů a zároveň se mohou naučit užitečné kroky vedoucí k záchraně zdraví či života. V roce 2019 jsme se pokusili vytvořit rekord v nepřetržité resuscitaci prováděné dětmi. A podařilo se! Děti vydržely nepřetržitě resuscitovat 6 hodin.

Obr. č. 8 Rekord v resuscitaci dětí

j) Mezinárodní soutěž záchranářů Rallye Rejvíz 2019

V měsíci květnu přivezly naše posádky z prestižní mezinárodní soutěže Rallye Rejvíz 2019 zlato a bronz. V soutěži lékařských posádek vybojovala přes velkou konkurenci naše skvělá trojice MUDr. Garajová - Kovařík - Jasenský 1. místo. Mezi nelékařskými posádkami byla 3. nejlepší posádka Hradečný - Hudec - Outlý. Další cenné kovy jsme přivezli například ze soutěží Rozkoš Rescue, Rescue Lesnica, Yeti Rescue a dalších.

Obr. č. 9 Vítězné posádky na Rallye Rejvíz 2019

k) Metodické cvičení Putovní 155

V červnu jsme uspořádali v atraktivním prostředí Moravského krasu metodické cvičení Putovní 155, na které se sjeli záchranáři z celé republiky a rádi jsme přivítali i bratislavskou posádku ZZS. Celkem 15 záchranářských týmů plnilo dohromady 10 úkolů. Kromě jiného si například museli poradit s akutní stresovou reakcí v porouchané lanovce, bylo třeba resuscitovat pacienta zavaleného v jeskyni, řešilo se i hromadné postižení osob při běžeckých závodech nebo také třeba havárie letadla. Jednalo se o nesoutěžní akci a posádky se ihned po vyřešení úkolu dozvěděly důležitou zpětnou vazbu. Celá víkendová akce byla velkým přínosem se zásadní nadstavbou, a tou je výměna cenných zkušeností mezi záchranáři napříč celou republikou. Nácvik modelových situací se v budoucnu bude velmi hodit při reálných zásazích.

Obr. č. 10 Účastníci metodického cvičení Putovní 155

l) Osvětová kampaň Záchranná ulička

Snažíme se dostat co nejrychleji za pacientem, prorážíme si cestu k němu, majáky blikají, houkáme… Mnoho řidičů se nám snaží pomoci a uhýbají, jsme jim za to vděční. Ale najdou se i takoví, kteří nevědí, co vlastně mají udělat. Rozhodli jsme se proto přispět k šíření osvěty a umístit na naše sanitky nálepky velkého formátu, které svojí grafikou jasně a jednoznačně ukazují, jak se mají řidiči zachovat na dálnicích a víceproudých komunikacích ve chvíli, když se dostanou do kolony, nebo když se blíží vůz integrovaného záchranného systému. Naší snahou je usnadnit průjezd našim sanitkám a dalším vozům IZS a zajistit rychlejší a bezpečnější cestu k pacientovi. Nálepky měly velký ohlas a stali jsme se inspirací např. pro košickou záchranku.

Obr. č. 11 Sanitní vozidlo s nálepkou

m) Seniorská obálka (ICE karta)

… překročila hranice. Poté, co jsme se v rámci tohoto smysluplného počinu stali inspirací pro většinu krajů ČR, sáhlo po tiskopisu (nejen) pro starší a osaměle žijící lidi, také město Trnava. Těší nás, že obálka pomáhá už i v zahraničí. Symbolické předání ICE karty na Slovensko sledovala celá řada médií.

Obr. č. 12 Symbolické předání Seniorské obálky na Slovensko

n) Pomoc dětem

Na našem webu a sociálních sítích jsme vyzvali veřejnost k tomu, aby byla více všímavá a informovala příslušné orgány o podezření na týrání dětí ve svém okolí. Informovali jsme o tom, že k případům, kdy je ublíženo dětem jezdíme a někdy už bohužel pomoci nedokážeme. V této souvislosti jsme poukázali na v té době aktuální tragické úmrtí tříměsíčního kojence. Dítě zemřelo ještě před naším příjezdem, utrpělo závažná poranění, případ řeší policie.

o) Charitativní počiny

V loňském roce jsme se opět hodně zaměřili na charitativní akce, dobré jméno ZZS JmK může pomoci celé řadě potřebných, například nemocných či znevýhodněných dětí, ale i dospělých. Pomohli jsme několika našim zaměstnancům, především to byl Zdeněk Mikula, který po cévní mozkové příhodě prochází náročnou rehabilitací. Pomohli jsme také Evičce, dcerce našeho zaměstnance, která trpí cévní mozkovou obrnou. Kolegové i široká veřejnost přispěli také dvouletému Davídkovi (synkovi našeho záchranáře), který měl onkologické onemocnění. Velkým počinem pak byl opět charitativní kalendář, který vznikl za účasti našich zaměstnanců a herců Městského divadla Brno, kteří ho vytvořili bez nároku na odměnu. Výtěžek z prodeje jsme předali Společnosti pro ranou péči, která pomáhá především zrakově postiženým dětem a jejich rodinám.

Obr. č. 13 Křest charitativního kalendáře

1.1.5 Zajištění příjmů z mimorozpočtových zdrojů

Kromě vlastních výnosů, zejména od zdravotních pojišťoven, a příspěvků od zřizovatele, jsme v roce 2019 hospodařili s prostředky:

a) ze státního rozpočtu, určenými na připravenost poskytovatele ZZS na řešení mimořádných událostí a krizových situací, z nichž bylo vyčerpáno 11.454 tis. Kč neinvestičních prostředků a 1.679 tis. Kč investičních,

b) z fondu zábrany škod ve výši 2.747 tis. Kč, z nichž jsme pořídili zdravotnickou techniku – 8 ks dýchacích přístrojů, 1 ks přístroje po automatickou srdeční masáž a 7 ks tabletů do vozidel pro pořizování zdravotnické dokumentace,

c) dotace Města Brna na pořízení 1 ks sanitního vozidla včetně zdravotnické techniky pro výjezdové základny v Brně v hodnotě 3.978 tis. Kč,

d) dotace Města Brna na pořízení hračky – psa záchranáře pro dětské pacienty při poskytování PNP ve výši 65 tis. Kč,

e) za účasti fondů EU, kdy v roce 2019 započala realizace projektu *»Kybernetická bezpečnost Zdravotnické záchranné služby Jihomoravského kraje, p.o.«* ve výši 14.801 tis. Kč.

1.1.6 Řešení mimořádné události, při níž bylo ohroženo zdraví nebo život, majetek

V roce 2019 došlo v JmK ke dvěma mimořádným událostem II. stupně, a to:

a) v březnu došlo ke střetu osobních vlaků na hlavním nádraží v Brně, bylo ošetřeno 17 pacientů, do 5 zdravotnických zařízení bylo odvezeno celkem 11 pacientů. Jednalo se převážně o velmi lehká zranění. Akce se účastnilo 6 výjezdových prostředků ZZS JmK.

b) V dubnu se stala vážná dopravní nehoda – srážka tramvaje s trolejbusem na ulici Křenová v Brně. Ošetřeno a transportováno bylo celkem 40 pacientů, z toho 38 dospělých a 2 děti. Celkem bylo těžce a středně těžce zraněno 13 pacientů a lehce 27 pacientů. U pacientů převažovalo poranění dolních končetin, zhmoždění těla a obličeje a šokový stav. Pro transport 16 pacientů bylo využito celkem 8 transportních prostředků ZZS JmK, 9 pacientů odvezla dopravní zdravotní služba a 15 pacientů bylo transportováno autobusem Dopravního podniku města Brna. Pacienti byli rozvezeni do 7 brněnských nemocnic dle závažnosti stavu. Pro řešení mimořádné události nebyly povolávány posily mimo směnu nebo obvyklou pracovní dobu. Na místě spolupracovaly všechny složky IZS a zasahovali také členové Českého červeného kříže, před jejichž základnou se nehoda stala. Situaci komplikovala i hustota provozu v centru Brna. Doba zásahu od nahlášení události do ukončení MU - 1 hod 35 min, doba zásahu od nahlášení do předání posledního pacienta - 2 hod 22 min.

V roce 2019 nedošlo k žádné mimořádné události III. – IV. stupně. Mimořádné události prvního stupně nepřevýšily obvyklý počet za rok v kraji, významných bylo celkem 6.

Mezi významné patřily:
- v březnu – dopravní nehoda u Telnice – zasahovalo 5 výjezdových prostředků ZZS JmK, bylo ošetřeno 5 těžce a středně těžce zraněných pacientů,
- v červnu - DN u Tasovic, na místě zasahovaly 2 vrtulníky LZS (Kryštof 04, Kryštof 12) a VS RLP, byli ošetřeni celkem 3 těžce zranění pacienti, 1 x exitus, 1 pacient ponechán na místě,
- v srpnu - DN u Petrova, zasahovaly 3 výjezdové prostředky, vč. LZS, 4 x exitus, 1 dítě bylo převezeno do Fakultní dětské nemocnice v Brně,
- v září – DN u Pohořelic, směr Znojmo, zasahovalo 5 výjezdových prostředků ZZS, 4 těžce zranění pacienti byli transportováni do dvou brněnských traumacenter,
- v říjnu - DN u Nesovic, zasahoval 1 výjezdový prostředek ZZS, 2 DZS, celkem 9 zraněných, 4 těžce a středně těžce,
- v listopadu - DN u Vranovské Vsi, zasahovalo 6 výjezdových prostředků ZZS, včetně vrtulníku, 4 x exitus, 2 těžké zranění, z toho 1 dítě, 1 lehké zranění.

1.2 Poskytování odborné přednemocniční neodkladné péče

(viz tab. č. 1 a 2)

Zdravotnickou záchrannou službou se rozumí péče o osoby postižené náhle vzniklou poruchou, ohrožující život nebo zdraví jejich vlastní, nebo osoby v jejich okolí, a to na místě vzniku náhlého onemocnění nebo úrazu, během jejich případné dopravy k dalšímu odbornému ošetření a při jejich předávání v cílovém zdravotnickém zařízení.

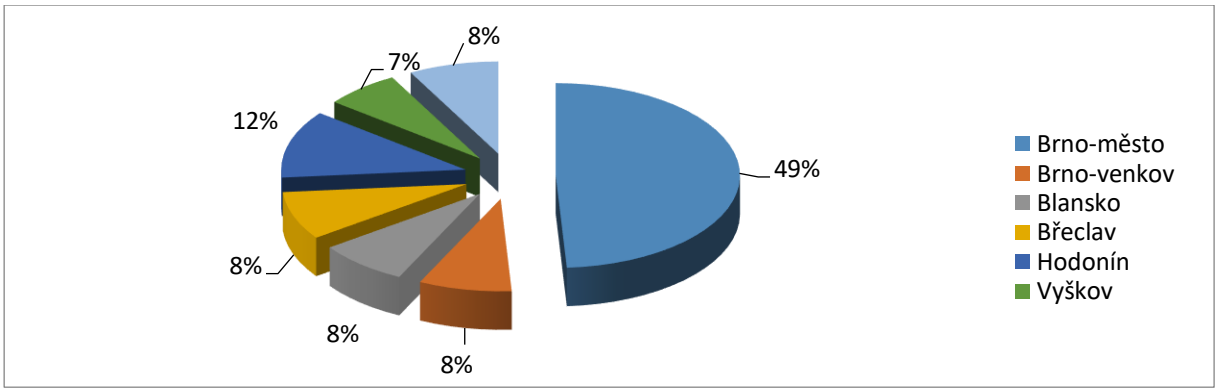
Formy poskytování ZZS se v roce 2019 řídily podle následujících norem a objektivních skutečností:

- zákonem č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě, zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a vyhláškou MZ ČR č. 240/2012 Sb. kterou se provádí zákon o ZZS,
- zvyšováním stupně vzdělání nelékařských zdravotnických pracovníků (VOŠ, VŠ), zvyšováním počtu záchranářů se specializovanou způsobilosti z oboru urgentní medicína, zvyšováním jejich kompetencí, kdy tito zaměstnanci provádějí odborné výkony, donedávna svěřené pouze lékařům.

V roce 2019 postupně docházelo k navyšování počtu lékařů v pracovním poměru, a proto ani v jednom případě v průběhu roku nedošlo k neobsazení služby lékařem tam, kde podle plánu pokrytí sloužit lékař měl. Dojezdové časy našich výjezdových skupin na místa událostí byly plně v souladu se zněním platné legislativy.

Pokrytí Jihomoravského kraje výjezdovými základnami a výjezdovými skupinami ke 31. 12. 2019, viz příloha č. 2.

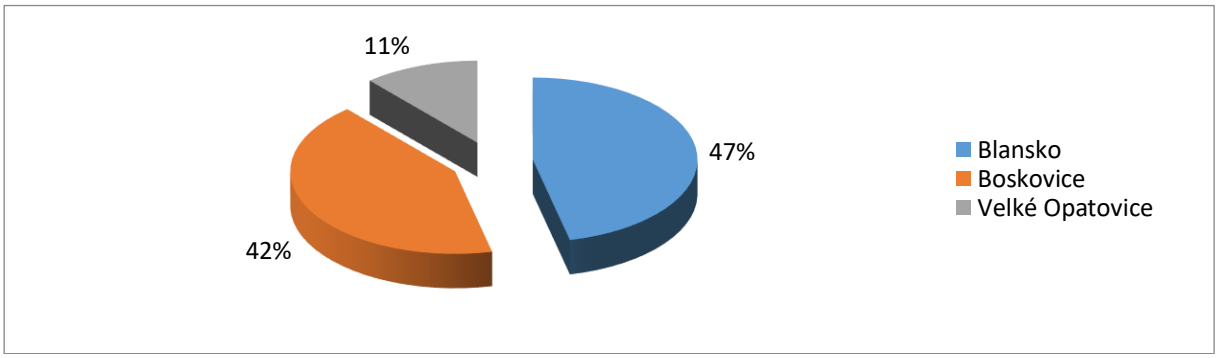
V roce 2019 bylo na území Jihomoravského kraje realizováno celkem 102.229 výjezdů. Procentuální rozložení výjezdů v rámci Jihomoravského kraje ukazuje následující graf.



Graf č. 1 Podíl jednotlivých ÚO na všech výjezdech

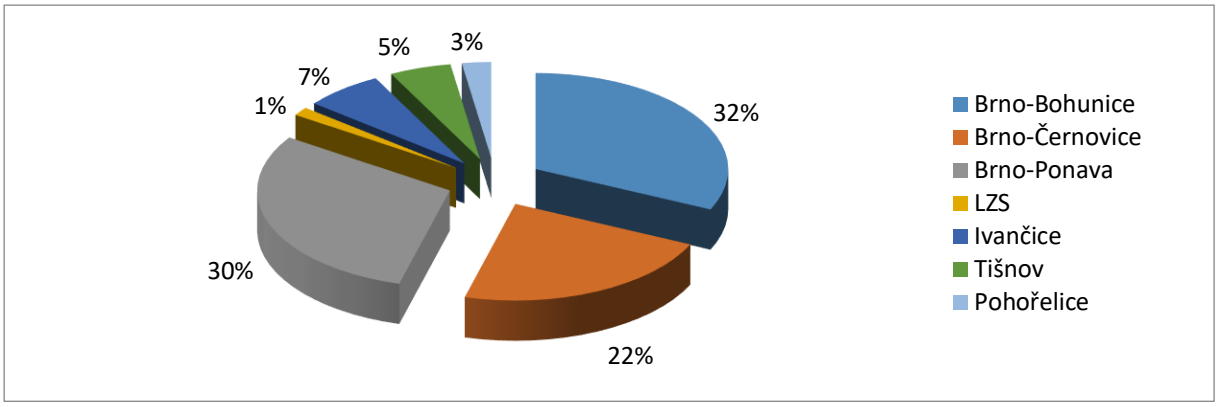
V jednotlivých ÚO a VZ byly počty výjezdů následující:

V ÚO Blansko bylo zrealizováno celkem 8.121 výjezdů, z toho ve VZ Blansko 3.767 výjezdů, ve VZ Boskovice 3.432 výjezdů a ve VZ Velké Opatovice 922 výjezdů.



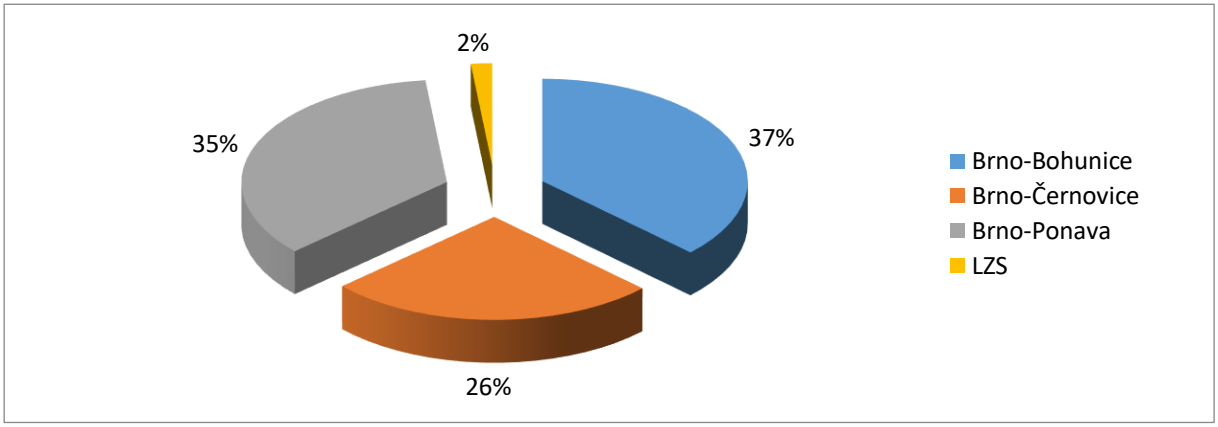
Graf č. 2 ÚO Blansko - podíl výjezdů jednotlivých VZ na výjezdech ÚO Blansko

V ÚO Brno bylo zrealizováno celkem 58.478 výjezdů, z toho 57.638 výjezdů pozemními složkami a 840 vzletů provedla letecká záchranná služba. Z celkového počtu pozemních výjezdů bylo provedeno ve VZ Brno 49.297, ve VZ Ivančice 3.880, ve VZ Pohořelice 1.435 a ve VZ Tišnov 3.026 výjezdů.



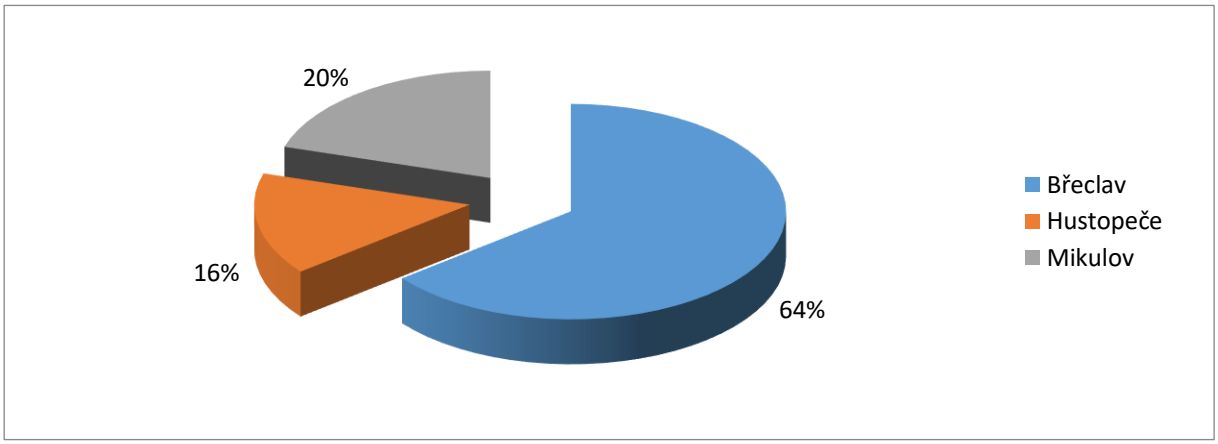
Graf č. 3 ÚO Brno – podíl výjezdů jednotlivých VZ na celkových výjezdech ÚO Brno

V rámci města Brna bylo procentuální rozložení počtu výjezdů realizovaných výjezdovými skupinami následující:



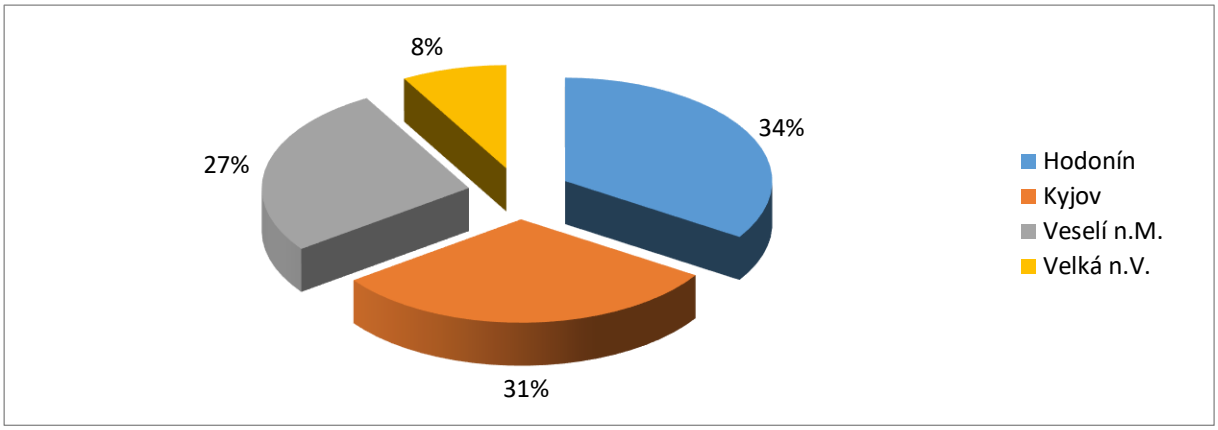
Graf č. 4 VZ Brno – rozložení počtu výjezdů dle umístění VZ

V ÚO Břeclav bylo provedeno celkem 8.664 výjezdů, z toho ve VZ Břeclav 5.574, ve VZ Hustopeče 1.331 a ve VZ Mikulov 1.759 výjezdů.



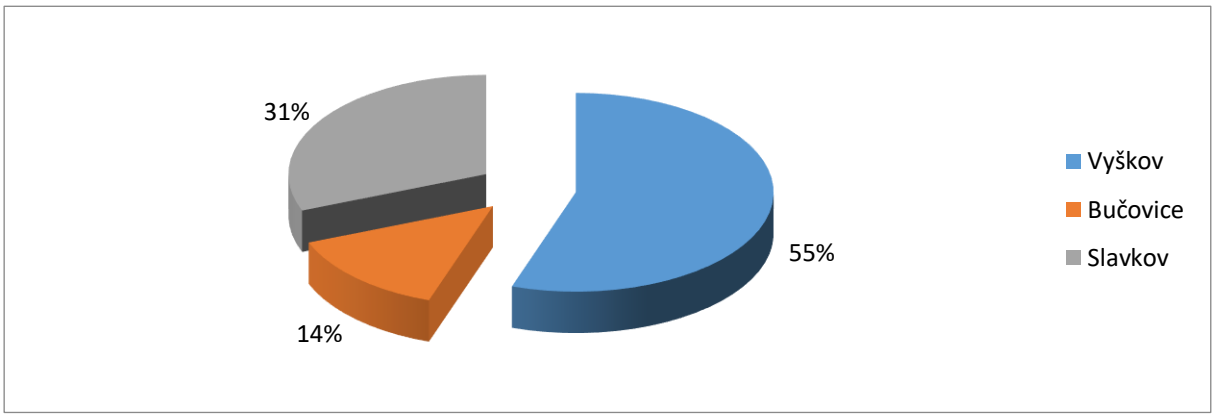
Graf č. 5 ÚO Břeclav - podíl výjezdů jednotlivých VZ na celkových výjezdech ÚO Břeclav

V ÚO Hodonín to bylo celkem 12.129 výjezdů, z toho ve VZ Hodonín 4.135, ve VZ Kyjov 3.746, ve VZ Veselí nad Moravou 3.250 a ve VZ Velká nad Veličkou 998 výjezdů.



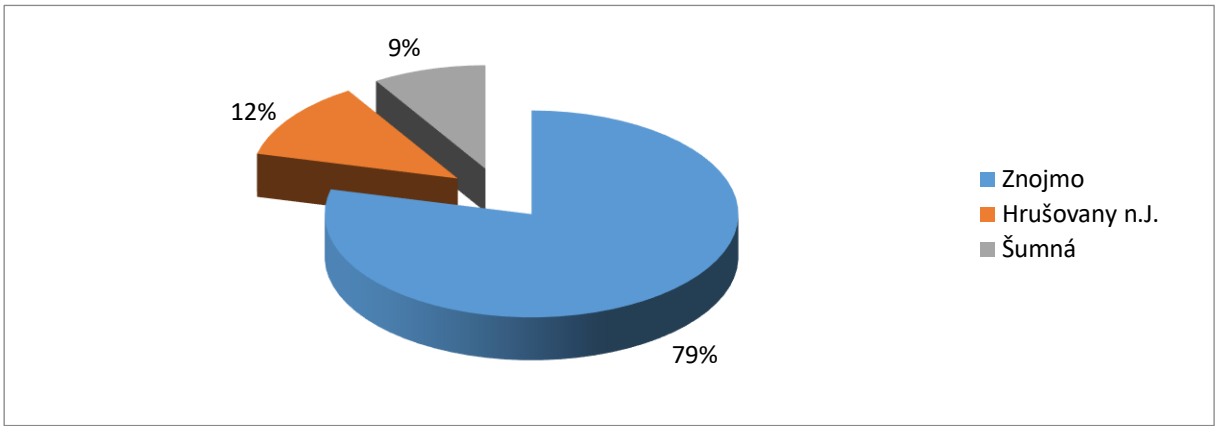
Graf č. 6 ÚO Hodonín – podíl výjezdů jednotlivých VZ na celkových výjezdech ÚO Hodonín

V ÚO Vyškov bylo provedeno celkem 6.762 výjezdů, z toho ve VZ Vyškov 3.735, ve VZ Slavkov 2.094 a ve VZ Bučovice 933 výjezdů.



Graf č. 7 ÚO Vyškov - podíl výjezdů jednotlivých VZ na celkových výjezdech ÚO Vyškov

V ÚO Znojmo bylo realizováno celkem 8.075 výjezdů, z toho ve VZ Znojmo 6.367, ve VZ Hrušovany nad Jevišovkou 991 a ve VZ Šumná 717 výjezdů.



Graf č. 8 ÚO Znojmo - podíl výjezdů jednotlivých VZ na celkových výjezdech ÚO Znojmo

ZZS JmK realizovala na základě dohod o mezikrajské spolupráci zásahy v regionech, které sousedí s Jihomoravským krajem, a to Zlínském, Olomouckém, Pardubickém a Kraji Vysočina. Většina zásahů byla prováděna pozemními složkami. Na této spolupráci se rovněž podílela i letecká záchranná služba, která zajišťuje péči ve dne pro části krajů Pardubického a Zlínského, v noci pak, kromě zmiňovaných krajů, navíc pro kraje Vysočina a Olomoucký.

Naopak, v oblastech Vratěnínska a Zbraslavska zajišťovala, na základě smlouvy pro obyvatele Jihomoravského kraje, zdravotnickou záchrannou službu ZZS Kraje Vysočina.

V doplňkové činnosti zajišťovala ZZS JmK přednemocniční neodkladnou péči v rámci zdravotnických asistencí při pořádání veřejných hromadných kulturních a sportovních akcí. Mezi nejvýznamnější akce patřila v červnu tradiční akce *»Brno - město uprostřed Evropy«* s řadou ohňostrojů, ve dnech 2. - 4. 8. 2019 MOTO GP Grand Prix, Triexpert „Vokolopriglu" na Brněnské přehradě a mnoho dalších akcí. V rámci adventního období jsme se podíleli na zajištění brněnských Vánoc a pochodu rakouských čertů v Brně a Židlochovicích.

Pravidelně pak v průběhu celého roku zajišťujeme zdravotnické asistence při hokejových utkáních hokejového klubu HC Kometa Brno a fotbalových utkání FC Zbrojovka Brno.

1.2.1 Informace o příjmu, zpracování a vyhodnocování tísňových výzev a určení nejvhodnějšího způsobu poskytování přednemocniční neodkladné péče

Krajské zdravotnické operační středisko je organizačním a koordinačním centrem, které nepřetržitě řídí činnost všech týmů zdravotnické záchranné služby.

Krajské zdravotnické operační středisko ZZS JmK:

a) přijímá nepřetržitě tísňové výzvy k poskytnutí zdravotnické záchranné služby z celého Jihomoravského kraje, které vyhodnocuje a podle stupně naléhavosti a závažnosti stavu rozhoduje o nejvhodnějším způsobu poskytnutí zdravotnické záchranné služby, a

b) po vyhodnocení tísňové výzvy ukládá podle stupně naléhavosti a konkrétní provozní situace úkoly jednotlivým výjezdovým skupinám zdravotnické záchranné služby. Při řízení výjezdových týmů využívá k jejich navigaci satelitní polohový systém, což pomáhá minimalizovat čas dojezdu k pacientům.

Krajské zdravotnické operační středisko dále velmi významně participuje na zajištění návaznosti přednemocniční a nemocniční neodkladné péče tím, že:

- avizuje elektronicky i telefonicky příjezd ZZS s nemocným či raněným pacientem na cílovém nemocničním pracovišti, předává zde nezbytné anamnestické údaje, popř. zprostředkuje telefonický kontakt zasahujícího lékaře RLP s lékařem cílového pracoviště,
- zabezpečuje tzv. dispečink volných lůžek, tzn., že aktivně zjišťuje nebo již má v elektronické podobě k dispozici volnou lůžkovou kapacitu na jednotlivých odděleních a zejména pak na odděleních neodkladné péče (ARO, JIP apod.), aby mohl být v případě potřeby odeslán na životě ohrožený pacient na nejbližší volné resuscitační nebo intenzivní lůžko bez zbytečné časové prodlevy.

Klíčová je role krajského zdravotnického operačního střediska i při výskytu mimořádné události s hromadným postižením zdraví, kdy výše popsané postupy musí uplatnit navíc v krátkém časovém úseku a v rámci spolupráce s dalšími složkami IZS nebo se ZZS sousedních krajů.

Činnost krajského zdravotnického operačního střediska se v případě mimořádné události s hromadným postižením zdraví řídí »*Traumatologickým plánem ZZS JmK«*. Tyto činnosti zahrnují i svolávání zaměstnanců a vedoucích pracovníků, oznámení MU hejtmanovi kraje a krizovému štábu kraje a především aktivace zdravotnických zařízení.

Krajské zdravotnické operační středisko dále organizuje a realizuje sekundární převozy prostředky ZZS, repatriace ze zahraničí a převozy lékařských týmů, léků a biologických materiálů při poskytování neodkladné péče včetně převozů v rámci transplantačních programů.

Za rok 2019 přijalo KZOS 194.989 příchozích tísňových volání, z toho 182.288 na linku 155 a 12.701 z linky 112.

1.2.2 Informace o poskytování nebo zajištění přednemocniční neodkladné péče na místě vzniku úrazu nebo náhlého onemocnění, při dopravě postiženého a při jeho předávání ve zdravotnickém zařízení odborně způsobilému k poskytování zdravotní péče

Zdravotnická záchranná služba je poskytována v souladu s platnou legislativou, zvláště pak zákonem číslo 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě a prováděcí vyhláškou k uvedenému zákonu číslo 240/2012 Sb., kterou se provádí zákon o zdravotnické záchranné službě a vyhláškou číslo 296/2012 Sb., o požadavcích na vybavení poskytovatele zdravotnické dopravní služby, poskytovatele zdravotnické záchranné služby a poskytovatele přepravy pacientů neodkladné péče dopravními prostředky a o požadavcích na tyto dopravní prostředky.

ZZS JmK zajišťovala poskytování přednemocniční neodkladné péče nejen na území Jihomoravského kraje, tj. pro cca 1,14 mil. obyvatel na rozloze 7.195 km^2, ale na základě mezikrajské spolupráce také pro občany okolních krajů. Úzká spolupráce je navázána se Zlínským krajem, kde ZZS JmK zajišťuje dostupnost ZZS pro občany Koryčanska z výjezdové základny Bučovice, která je pro týmy ZZS Zlínského kraje nedostupná do 20 minut od přijetí tísňové výzvy. Změnou organizace činnosti ZZS JmK od 1. srpna 2013 poskytujeme na vyžádání výjezdovou skupinu RZP z Velkých Opatovic k zajištění ZZS i na Jevíčsku v Pardubickém kraji a na Konicku v Olomouckém kraji.

Pro část Zlínského a Pardubického kraje současně poskytuje ZZS JmK leteckou záchrannou službu, v nočních hodinách i pro Olomoucký kraj a Kraj Vysočina.

Výjezdová základna Vyškov ve spolupráci se ZZS Olomouckého kraje zabezpečuje úsek dálnice D1 směrem na Kroměříž od 236. po 244. km (sjezd Mořice).

Na základě dohody se ZZS kraje Vysočina nově zajišťuje ZZS JmK p.o. přednemocniční péči v oblasti Nedvědicka.

V roce 2019 byl ukončen projekt »*Společně ke zdraví«,* financovaný z prostředků EU. Cílem bylo hlavně propojení operačních středisek Dolního Rakouska a KZOS ZZS JmK.

V rámci přeshraniční spolupráce v oblasti ZZS mezi Spolkovou zemí Dolní Rakousko a kraji Jihomoravským, Jihočeským a Krajem Vysočina byly uskutečněny za ZZS JmK 3 akce.

V roce 2019 pokračovala spolupráce s Anesteziologicko-resuscitační klinikou FN USA na převozech pacientů, vyžadujících mimotělní membránovou oxygenii (ECMO), v roce 2019 se nově přidala služba transportu pacientů připojených na kontrapulzaci. Vozidlo RLP se speciálním přístrojovým vybavením uskutečnilo v roce 2019 dva takové transporty.

Kvalita poskytované ZZS se odvíjí rovněž od materiálně-technického vybavení, zejména sanitních vozidel a také zdravotnické techniky a zázemí pro zdravotnické pracovníky. V roce 2019 probíhala obnova zejména zdravotnické a dopravní techniky. Během roku 2019 byla realizována dodávka 9 ks sanitních vozidel RLP, 14 ks dýchacích přístrojů, 2 monitorů životních funkcí a 1 přístrojů pro nepřímou srdeční masáž.

Kvalita zdravotní péče je rovněž závislá na vzdělaném a erudovaném personálu. V roce 2019 pokračovalo již 7. rokem interní vzdělávání, jehož výsledkem je, že zaměstnanci získají teoretické znalosti dle nejnovějších poznatků Společnosti pro urgentní medicínu a medicínu katastrof. Bylo stanoveno tzv. nepodkročitelné minimum poskytované péče naší organizací, a to v oblasti zajištění dýchacích cest, KPR všech věkových skupin se zaměřením na novorozence a děti, problematiku porodu mimo zdravotnické zařízení.

Podařilo se navýšit počet lékařů v pracovním poměru. Je potěšující, že o obor urgentní medicína a vůbec o práci na záchranné službě, začínají mít zájem mladí lékaři. Je potřeba trvale pracovat na stabilizaci stávajících lékařů. Průměrný věk lékařů, kteří pracují v organizaci v pracovním poměru, se stabilizoval kolem 49 let a podíl lékařů v důchodovém věku představuje 6,5 %.

ZZS JmK se od roku 2012 podílí na realizaci projektu rozmístění automatizovaných externích defibrilátorů (AED). Nejprve byly rozmístěny AED na území brněnské aglomerace, posléze i v celém Jihomoravském kraji. Z původního pilotního projektu se stal fungující ověřený systém, pomocí něhož se zvyšuje pravděpodobnost přežití pacientů postižených v terénu náhlou zástavou oběhu a který je vzorem pro zavádění v ostatních krajích ČR. Naše organizace poskytuje dalším regionům hlavní principy systému a pomáhá s jeho uvedením do praxe.

Systém je založen na okamžité dostupnosti informací o jednotlivých AED ke konkrétním adresám událostí. Operátor po zadání adresy ihned uvidí seznam AED, které jsou v tu chvíli pro danou adresu události dostupné, a to včetně kontaktů.

Krajské zdravotnické operační středisko ZZS JmK úspěšně využívá systém first respondera s AED v případě poskytování telefonicky asistované neodkladné resuscitace.

Naše organizace zajišťuje kompletně správu systému, zařazování nových AED, správu boxů s AED, funkčnost registru a pravidelné proškolování first responderů v resuscitaci s AED.

V roce 2019 bylo do systému zařazeno 44 nových first responderů s AED. Ke konci roku bylo registrováno v operačním systému celkem 225 AED.

Celý systém first respondera v JmK byl z pozice ZZS ukotven v interním dokumentu *»Systém First respondera a využití AED«*. Tento dokument popisuje celý systém z pohledu správy, aktivace, činnosti operačního střediska, správy boxů, systému vzdělávání, zařazování FR atd.

V oblasti vzdělávání first responderů byl rozšířen počet lektorů z řad příslušníků PČR a HZS. Nynější počet lektorů zajišťuje kontinuální vzdělávání first responderů z řad ostatních složek IZS. Tato vzdělávací činnost je pod přímým metodickým vedením ZZS JmK.

V oblasti operačního řízení byl zpracován systém změn ve vysílání first responderů. Úpravy operačního systému - registru AED, reflektují zvyšující se požadavky na rychlejší aktivaci s eliminací chybovosti.

V roce 2019 byly mediálně prezentované příběhy pacientů zachráněných s pomocí first responderů. Nejzajímavějším příběhem byla záchrana muže, která patří do statistik hned ve dvou letech. Muž byl zachráněn díky AED v roce 2018 a hned stejná událost jej postihla v roce 2019. A i letos se vrátil díky systému first respondera v JmK bez následků zpět ke svým blízkým.

1.2.3 Informace o dopravě pacientů v podmínkách přednemocniční neodkladné péče mezi zdravotnickými zařízeními

Součástí činnosti ZZS JmK jsou i sekundární transporty, které rozlišujeme na neodkladné a odkladné (plánované). Neodkladné sekundární transporty jsou v převážné míře transporty pacientů ze zdravotnických zařízení nižšího typu (okresní nemocnice) na pracoviště vyššího typu (fakultní nemocnice), která jsou schopna poskytovat specializovanou zdravotní péči. Tyto transporty byly prováděny výjezdovými skupinami RLP, RZP a LZS. Za rok 2019 jsme provedli celkem 5.075 sekundárních transportů.

Vzhledem k postupnému zvyšování úrovně vzdělání záchranářů a změně legislativy, která jim umožňuje provádět výkony s vyšší specializací, byly upraveny indikace pro sekundární transporty.

1.2.4 Informace o dopravě pacientů v podmínkách přednemocniční neodkladné péče ze zahraniční do České republiky

Repatriační transporty českých občanů ze zahraničí patří k dalším činnostem v rámci hlavní činnosti. Vzhledem k tomu, že tato činnost je finančně lukrativní, je poskytována převážně soukromými zdravotními přepravci. V roce 2019 jsme uskutečnili 3 repatriační transporty.

1.2.5 Informace o přednemocniční neodkladné péči při likvidaci zdravotních následků hromadného postižení zdraví

V roce 2019 řešila ZZS JmK dvě mimořádné události II. stupně a to:

5.3.2019 – srážka vlaků na hlavním nádraží v Brně – celkem bylo lehce zraněno 20 osob,

1.4.2019 – srážka trolejbusu a tramvaje na ul. Křenová x Masná v Brně – celkem bylo zraněno 40 osob, z toho 8 těžce, 5 středně těžce a 27 lehce,

Mimořádných událostí I. stupně bylo více a mezi nejvýznamnější patřila:

14.3.2019 – DN autobusu u Moravské Nové Vsi – celkem bylo lehce zraněno 8 dětí,

21.5.2019 – hromadné zažívací potíže dětí na škole v přírodě u Koryčan, celkem bylo ošetřeno 9 dětí,

20.10.2019 – DN u Nesovic – celkem bylo zraněno 8 osob, z toho 2 těžce,

11.11.2019 – DN u Vranovské Vsi – celkem bylo zraněno 7 osob, z toho 4 x exitus na místě a 2 osoby byly zraněny těžce.

1.2.6 Informace o zajištění letecké záchranné služby

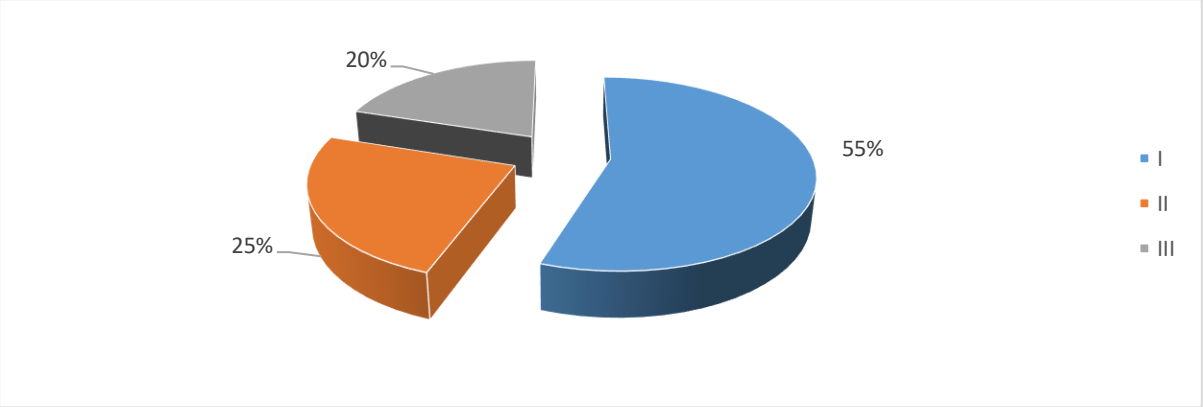
V roce 2019 pokračovala spolupráce ZZS JmK s provozovatelem LS PČR na základně Letiště Brno-Tuřany pod volacím znakem Kryštof 04. Služba byla i nadále zajišťována v nepřetržitém provozu 7 dní v týdnu/24 hodin. V loňském roce se neměnil typ vrtulníku, pro poskytování LZS je nadále používán vrtulník typu Airbus H135 T2+ se zdravotnickou zástavbou od firmy Air Ambulance Technology. Zdravotnickou posádku zajišťoval v roce 2019 stabilní kádr 11 vyškolených lékařů a 9 vyškolených zdravotnických záchranářů.

LZS je v denní směně zajištěna posádkou přítomnou na základně LZS od 7:00 do 19:00 hodin, s výjimkou období od 1. 4. do 30. 4. a 16. 8. do 10. 9., kdy je denní směna prodloužena do 20:00 hodin a od 1. 5. do 15. 8. s prodlouženou dobou do 21:00 hodin. Důvodem prodloužení denní doby je obvykle zvýšený počet vzletů v letních měsících a nepřítomnost výjezdové skupiny na základně LZS v noci. V

noční směně vyjížděla VS LZS z výjezdové základny v Brně-Černovicích. Ve dne i v noci je schopna VS LZS poskytovat lety do terénu na neznámá místa. V noci je tento provoz umožněn díky výcviku pilotů pro létání s pomocí přístroje pro noční vidění, tzv. NVG (Night Vision Googles).

V roce 2019 uskutečnila VS LZS celkem 840 vzletů, nalétala 31.713 letových minut, s průměrným časem 38 min/1 vzlet. Průměrný čas se neliší od jiných výjezdových skupin LZS v České republice. Počet vzletů i nalétaných minut však převyšuje ostatní centra LZS v ČR.

LZS sleduje pravidelně kvalitu poskytovaných služeb, včetně spolupráce s KZOS. Kvalita se řídí mj. poměrem vzletů aktivovaných již na základě tísňového volání (druh letu I) k počtu aktivací pozemní výjezdovou skupinou (druh letu II) po dojezdu na místo události, či co nejnižším počtem sekundárních mezinemocničních transportů (druh letu III). I v roce 2019 se poměr druhu letu I a druhu letu II zvyšoval, počet mezinemocničních transportů zůstal konstantní. Důvodem je rozlehlost kraje a také fakt, že Brno je centrem pro léčbu řady závažných onemocnění, které není možné řešit jinde.



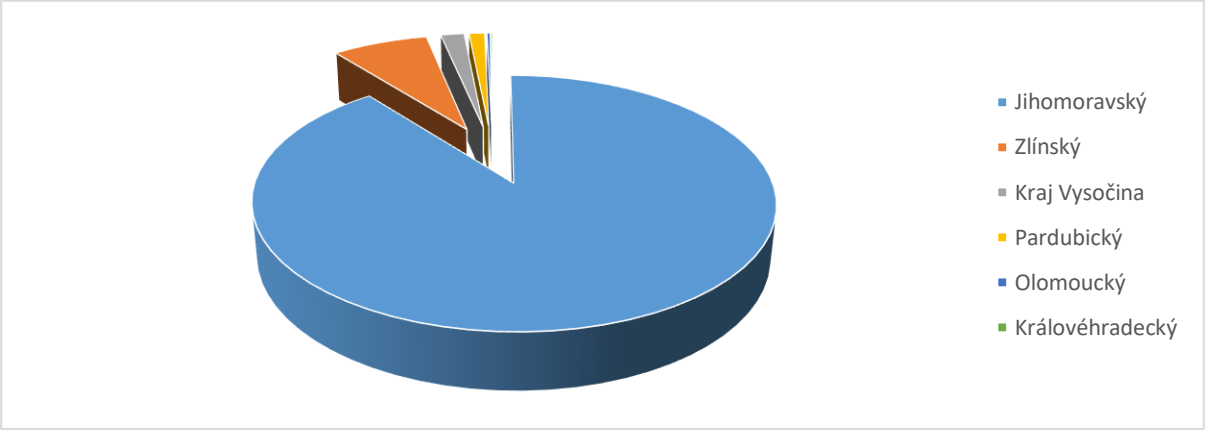
Graf č. 9 Druhy letů

Podíl letů za denního světla (VFR den) – 745, podíl vzletů v noci (VFR noc) – 95. Ze základny Brno-Černovice se uskutečnilo pouze 54 nočních vzletů, tj. 6 % ze všech vzletů. Tento počet je nižší, než v roce 2018 a může souviset s vytížeností letecké výjezdové skupiny na pozemním prostředku v noční směně, i s důvodem nutnosti přejezdu na základnu LZS na letišti. Z celkového počtu uskutečněných vzletů jsme se starali o celkem 109 dětí (43 bylo transportováno do TC, 18 do popáleninového centra, 58 k jiné centrové péči).

V případě špatného počasí, kdy vrtulník nemůže létat, je na základně LZS k dispozici vybavené vozidlo RV. Za rok 2019 bylo uskutečněno celkem 5 výjezdů.

Kraj	*Počet vzletů den/ noc*	*Trauma-centrum (TC)*	*Popáleni-nové centrum (PC)*	*Kardio-centrum (KC)*	*KCC/ IC*	*jiné*
Jihomoravský	751/ 80	212	21	182	37	299
Zlínský	61/ 8	15	12		15	19
Kraj Vysočina	15/ 4	6	1	1	3	4
Pardubický	10/ 1	4	4			2
Olomoucký	2/ 1	1	1			
Královéhradecký	1					1

Tab. č. 1 Aktivace LZS dle požadavku krajů



Graf č. 10 Aktivace LZS dle požadavku krajů

Aktivace dle druhu vzletu:

Vrtulník je využíván nejčastěji k transportu k centrové péči. V Jihomoravském kraji se jedná o transporty do traumacentra, centra popáleninové medicíny, kardiocentra, a komplexního cerebrovaskulárního centra.

Centrum	*Celkem vzletů*	*Aktivace KZOS na základě tísňové výzvy (druh letu I)*	*Aktivace výjezdovou skupinu z místa události (druh letu II)*	*Sekundární transport (druh letu III)*
Traumacentrum	238	160	68	10
Popáleninové centrum	39	22	13	4
Kardiocentrum	183	10	91	82
Komplexní cerebrovaskulární centrum	55	6	6	43

Tab.č. 2 Aktivace dle druhu letu a centrové péče

Průměrný čas předání pacienta do traumacentra je 62 minut (aktivace na tísňový hovor, druh letu I), ale může být až 82 minut, pokud je vrtulník aktivován až pozemní výjezdovou skupinou (druh letu II). Optimální čas transportu pacienta do traumacentra je do 60 minut. Na transportním času se však podílí řada neovlivnitelných skutečností, jako např. dlouhé vyprošťování či nesnadné dosažení pacienta v terénu. Medián času stráveného na místě události, včetně vyprošťování je 19 minut. Průměrný čas předání pacienta s infarktem myokardu je 67 minut, pokud je vrtulník aktivován okamžitě na základě hovoru a 84 minut, pokud je aktivován až výjezdovou skupinou z místa události. Optimální čas je do 90 minut. I při aktivaci VS z místa události je tak optimální čas dodržen. Průměrný čas předání pacienta do KCC při aktivaci na hovor je 73 minut, při aktivaci výjezdovou skupinou je 99 minut, v rámci mezinemocničních transportů je průměrný čas 66 minut. Optimální čas je do 4 hodin od vzniku mozkové příhody, avšak čím kratší je čas, tím je větší profit pacienta. Z uvedených dat vyplývá, že čas předání pacienta v centru je obvykle o 20 minut kratší při aktivaci vrtulníku na základě tísňového volání, než při aktivaci pozemní výjezdové skupiny. Ze statistik tak vyplývá, že nejúčinnější je vrtulník v případě aktivace již zdravotnickým operačním střediskem.

ZZS JmK aktivně zajišťovala činnosti, související s novou výjezdovou základnou LZS v rámci výběrového řízení na provozovatele LZS od 1.1.2021, které vypisovalo na podzim MZ ČR.

1.2.7 Informace o součinnosti se všemi složkami integrovaného záchranného systému v kraji

Integrovaný záchranný systém ve smyslu zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému, zajišťuje koordinovaný postup svých složek při přípravě na mimořádné události a při provádění záchranných a likvidačních prací. ZZS JmK je jednou ze tří základních složek systému na jižní Moravě.

Součinnost s jednotlivými složkami probíhá jak na úrovni krajských operačních středisek, tak na úrovni vlastních výjezdových týmů přímo v terénu. V průběhu roku 2019 nedošlo při těchto činnostech k problémům, které by si vyžádaly nutnost systémových změn. Koncepce spolupráce, která byla v uplynulých letech nastavena, je funkční. K pravidelnému vyhodnocování spolupráce dochází po každém cvičení IZS. Po mimořádné události na ulici Křenové byl uspořádán společný debriefing složek IZS s cílem dále cizelovat postupy a spolupráci.

ZZS JmK dále využívá složky IZS jako tzv. first respondery. First respondeři jsou aktivováni na základě tísňové výzvy – bezvědomí, nedýchá v případě, že je jejich dojezd na cílové místo časově kratší, než výjezdové skupiny ZZS, která je vyslána současně. Cílem využití first respondera je zkrácení doby do podání prvního defibrilačního výboje i pomoc svědkům události v poskytnutí základní neodkladné resuscitace.

1.2.8 Informace o rychlé přepravě oborníků k zabezpečení neodkladné péče do zdravotnických zařízení, která jimi nedisponují, popřípadě léků, krve a biologických materiálů nezbytně potřebných k dalšímu poskytování již zahájené neodkladné péče

Během uplynulého roku jsme realizovali celkem 76 převozů v rámci rychlé přepravy odborníků, léků, krve a biologických materiálů. Z tohoto počtu bylo provedeno 44 převozů zdravotnických pracovníků, členů transplantačních a operačních týmů, 32 převozů tkání, orgánů a biologického materiálu, transfúzních přípravků a léků.

1.2.9 Informace o plnění úkolů v souvislosti s přípravou zdravotnictví na řešení mimořádných situací a obrany státu; v rámci integrovaného záchranného systému plnění činnosti krizového útvaru v rozsahu stanoveném zvláštními předpisy.

1.2.9.1. Koncepce činnosti ZZS při MU - vzdělávání

Příprava zaměstnanců na plnění úkolů vzniklých při mimořádných událostech probíhá kontinuálně a je nikdy nekončícím procesem. Spočívá v provádění výcviků a cvičení složky ZZS a nácviku spolupráce všech složek IZS, především plněním úkolů stanovených v »*Plánu cvičení orgánů krizového řízení a složek IZS JMK na rok 2019«,* schváleném Bezpečnostní radou JmK.

V roce 2019 se ZZS JmK aktivně účastnila 12 cvičení složek IZS – taktických a štábních. ZZS JmK splnila všechny stanovené úkoly dle plánu cvičení a mj. garantovala 2 z největších akcí – TC IZS *Rockový koncert* a metodické cvičení zdravotnických záchranných služeb ČR - *Putovní 155*. Výjezdové skupiny již velmi dobře znají principy řešení mimořádné události, což dokládá i výborné zvládnutí dvou reálných mimořádných událostí II. stupně, které se v roce 2019 staly a jsou popsány výše. ZZS JmK hodnotí spolupráci s ostatními složkami IZS výborně. Problémy se vyskytovaly pouze při komunikaci pomocí radiostanic – sítě Matra z důvodu výpadku signálu (přetížení, hranice kraje atd.) Vzdělávání v MEKA již tradičně probíhá formou specializovaných dvoudenních školení ve spolupráci se Školním a výcvikovým zařízením HZS ČR v Brně-Líšni a s OHS a SPJ PČR. V roce 2019 proběhlo 5 těchto výcviků. Zaměstnanci ZZS JmK jsou pravidelnými vyhledávanými přispěvateli konferencí v České republice s tématy medicíny katastrof.

Významnou součástí přípravy na různé typy MU je i příprava biohazard týmu ZZS JmK. Tým v červnu uskutečnil výcvik ošetření a transport pacienta s podezřením na onemocnění ebola, který byl zakončen předáním pacienta v Nemocnici Na Bulovce. Dále absolvoval exkurzi v Jaderné elektrárně Dukovany a výcvik činnosti v případě radiační havárie a naplánoval a provedl v ČR dosud nevyzkoušené cvičení – spolupráci biohazard týmů dvou sousedních krajů (Jihomoravského a Kraje Vysočina) při řešení MU - podezření na VNN u dvou osob současně. Bohužel, cvičení nemohlo být dotaženo až do předání obou pacientů na infekční oddělení Nemocnice Na Bulovce z důvodu odmítnutí přijímajícího pracoviště. Plánem je vyzkoušet obdobný scénář během příštího roku na pracovišti v Těchoníně, kde předpokládáme vstřícnější přístup přijímajícího pracoviště. Biohazard tým nemusel řešit v roce 2019 žádnou reálnou akci s problematikou CBRN.

Obr č. 14: Předání pacienta s podezřením na ebolu na specializované oddělení v Nemocnici Na Bulovce v Praze

1.2.9.2. Nejvýznamnější cvičení složek IZS v roce 2019

1) Dne 2.4.2019 se konalo TC IZS *Rockový koncert*. Cvičení bylo naplánováno s dosud nevyšším počtem 447 cvičících a 775 účastníků na straně figurantů a publika. Jednalo se o simulaci požáru při rockovém koncertu. V pavilonu, kde se koncert odehrával, začal hořet stánek s občerstvením. Publikum bylo vyzváno, aby poklidně opustilo budovu, ale v jedné části se strhla panika, při níž se zranilo několik lidí. Na místě pak bylo 35 zraněných osob, lidé byli popálení, nadýchaní kouře, pošlapaní davem a zároveň došlo i k pobodání účastníků koncertu. Cvičící záchranáři, policisté ani hasiči podrobný scénář dopředu neznali. Zajímavostí cvičení bylo, že den před cvičením ZZS JmK řešila reálnou mimořádnou událost.

Obr. č. 15 Taktické cvičení IZS – Rockový koncert

2) Metodické cvičení *Putovní 155* bylo třídenní a konalo se 7. – 9. 6. 2019. Metodické cvičení převzala ZZS JmK po Libereckém kraji. Účelem metodického zaměstnání bylo ověřit teoretické a praktické dovednosti záchranářů při řešení různých modelových situací. Akce se konala jako nesoutěžní, důraz byl kladen hlavně na předávání zkušeností mezi záchranáři napříč celou republikou. Úkoly byly nastaveny tak, aby se jednalo o nestandardní situace nebo běžné situace, ale v nestandardním prostředí. Kromě jiného si například museli záchranáři poradit s akutní stresovou reakcí v porouchané lanovce, bylo třeba resuscitovat pacienta po zavalení v jeskyni, řešilo se i hromadné postižení osob při běžeckých závodech

nebo také třeba havárie letadla. Posádky resuscitovaly dítě v terénu nebo ošetření reálného pacienta s mechanickou srdeční podporou. Akce se konala v Moravském Krasu, Blansku a přilehlém okolí. Překvapením pro posádky byla účast na charitativním běhu You dream, we run v Blansku. Akce měla slavnostní vyvrcholení na Hradě Špilberk a všemi účastníky byla velmi dobře hodnocena. V rámci akce ve spolupráci s CHKO Moravský kras a Domem přírody záchranáři ZZS JmK prováděli výuku resuscitace a první pomoci pro laickou veřejnost, zájemci si mohli prohlédnout plně vybavenou sanitku. Vzhledem k organizační náročnosti od ZZS JmK bohužel nikdo štafetu pro uspořádání dalšího ročníku nepřevzal. Putovní 155 se tedy nakonec zastavila v Jihomoravském kraji.

Akce se konala za podpory mnoha institucí a organizací, z nichž lze vyjmenovat: Krajský úřad Jihomoravského kraje, lezeckou skupinu Hasičského záchranného sboru, HZS a JSDH z okresu Blansko, Policie ČR, odbor dopravy, Centrum kardiovaskulární a transplantační chirurgie, herci Městského divadla Brno, CHKO Moravský kras, Správa jeskyní Moravský kras, Muzeum města Brna, Hotel Panorama, Střední škola Brno, Charbulova, Základní odborová organizace ZZS JmK, atd.

Obr. č. 16 Putovní 155

1.2.9.3. Problematika SPIS a PEER

Tým peerů pracoval v roce 2019 ve složení 5 zaměstnanců, z nichž jeden ukončil v loňském roce svoji činnost. Tým interventů pracoval v roce 2019 ve složení 12 zaměstnanců, další 3 absolvovali a dokončili výcvik, 3 zaměstnanci ukončili činnost ke konci roku 2019.

Peer podpora byla poskytnuta 9 osobám při individuálním setkání, pomoc po náročných akcích byla nabídnuta 36x. První psychická pomoc byla poskytnuta 23 osobám při 10 intervencích. SPIS tým se aktivně účastnil TC cvičení IZS – Dopravní nehoda v Břeclavi a ve Vyškově, připravil úkol na metodické cvičení Putovní 155 a aktivně se účastnil konferencí a workshopů s uvedenou problematikou. Všichni členové týmu splnili aktivity potřebné k udržení odbornosti.

Všechny stanovené cíle pro rok 2019 byly splněny – jednalo se o uvedení systému supervizí a intervizí do praxe v organizaci, zkvalitnění povědomí zaměstnanců ZZS JmK o práci peerů a interventů, bylo uspořádáno setkání se zájemci o práci v týmu. Pokračoval rozvoj spolupráce s dalšími intervenčními týmy v Jihomoravském kraji (PČR, HZS, nemocniční týmy).

1.2.10. Informace o zajištění odborné praxe studentů středních zdravotnických škol a lékařských fakult, zajištění výuky v oboru urgentní medicíny a medicíny katastrof a zdravotnického záchranářství

ZZS JmK je akreditovaným pracovištěm pro praktickou výuku v oboru Urgentní medicína pro zdravotnické záchranáře. V průběhu roku 2019 získala ZZS JmK následující akreditace MZ:

- certifikovaný kurz operační řízení PNP – kurz byl zahájen v prosinci 2019, kurz byl naplněn,
- kvalifikační kurz řidič vozidla ZZS – zahájení kurzu bylo naplánováno na začátek roku 2020, kurz byl naplněn,
- čekáme na písemné rozhodnutí o udělení akreditace ve specializačním vzdělávání lékařů pro urgentní medicínu, o které jsme zažádali již v roce 2017.

ZZS JmK je významným školitelem v praktické výuce. V roce 2019 jsme na brněnských základnách zajistili stáže v počtu 1.559 směn pro 193 osob ve výjezdových skupinách ZZS, mimo Brno jsme zajistili stáže v celkem v 705 směnách, na KZOS stážovalo celkem 138 osob ve 155 směnách.

V roce 2019 stážovali ve výjezdových skupinách i na KZOS studenti z těchto institucí:

- LF MU Brno - obor zdravotnický záchranář a sestra pro intenzívní péči,
- NCO NZO Brno – obor řidič vozidla ZZS a specialista pro urgentní medicínu,
- VOŠZ Brno – diplomovaný zdravotnický záchranář,
- ZZS JmK – adaptační proces pro nové zaměstnance,
- jiné ZZS vč. stáží zahraničních studentů (Slovensko),
- HZS a PČR v rámci IZS,
- HZS (řidič vozidla ZZS a absolvent DiS v oboru zdravotnický záchranář) na základě smlouvy,
- vybraní členové Českého červeného kříže, či Městské policie Brno.

1.2.10.1. Interní vzdělávání zdravotnických zaměstnanců ZZS JmK

V roce 2019 probíhalo interní vzdělávání zdravotnických zaměstnanců v 8 specializovaných kurzech, mezi kterými se mohli zaměstnanci rozhodnout na základě svých potřeb, aktuálních znalostí a dovedností. Výukové materiály pro všechny kurzy byly před jejich započetím aktualizovány dle nově dostupných informací, úrovně vědění a na základě připomínek lektorů i zaměstnanců, kteří některé z témat vyučovali či absolvovali. Lektoři vzdělávacího centra se před zahájením výuky v novém roce zúčastnili lektorského soustředění v Blansku.

Témata v roce 2019:

- porod a resuscitace novorozence,
- akutní stavy v pediatrii,
- akutní stavy v interním lékařství a akutní neurologii,
- přednemocniční péče o závažné trauma v terénu,
- resuscitace,
- akutní pediatrie pro lékaře,
- problematika řešení mimořádné události s HPO,
- celokrajské školení pro operátory KZOS.

Výcvik probíhal v budově ZZS JmK v Brně-Bohunicích v provizorních prostorech na pokročilém simulátoru SimMan, simulátorech pro výcvik KPR-ALS i na živých modelech. Školení se povinně účastnili lékaři, záchranáři i řidiči vozidel ZZS. Povinné školení zahrnovalo 8 hodin výuky, dalších 10 hodin výuky měli pak zaměstnanci možnost využít v rámci vzdělávání na svém územním oddělení, které témata připravuje dle vlastních požadavků. Operátoři KZOS se účastnili svého specializovaného školení, zaměřeného na problematiku KZOS, včetně krizového řízení. Pro jednotlivá školení bylo vypsáno více jak 30 termínů od února do konce listopadu, vyjma hlavních prázdnin. Školení se povinně účastnili všichni zdravotničtí zaměstnanci, tj. téměř 600 osob.

Ke konci roku 2019 se postupně dokončovala nová budova vzdělávacích a výcvikového střediska, do které se již přesune výuka v roce 2020.

Oddělení vzdělávání připravilo v loňském roce i řadu dalších seminářů a kurzů, z nichž lze jmenovat:

- dvoudenní teoreticko-praktické kurzy *Řešení mimořádné události s hromadným postižením osob*. Kurzy byly určeny pro zaměstnance ZZS JmK i další složky IZS a byly pořádány ve spolupráci se ŠVZ HZS ČR, celkem bylo vypsáno 5 termínů, 2 z termínů byly určeny pro lékaře,
- třídenní kurz urgentní medicíny pro lékaře a třídenní kurz urgentní medicíny pro záchranáře,
- kurz hodnocení EKG pro záchranáře,
- kurzy první pomoci pro veřejnost – základní kurz první pomoci, kurz první pomoci u dopravních nehod, kurzy první pomoci u dětí, kurzy první pomoci na objednávku podnikatelských i nepodnikatelských subjektů,
- kurzy pro nové zaměstnance v rámci adaptačního procesu,
- první pomoc pro dopravní policii, vč. jednodenní stáže ve výjezdové skupině,
- kurz první pomoci pro vězeňskou službu,

- již tradiční kurzy resuscitace a urgentní medicíny pro lékaře Psychiatrické nemocnice Brno.

Velký důraz klademe i na vzdělávání řidičů vozidel ZZS s cílem předcházení dopravních nehod a zvládnutí řízení za krizových situací. Výcvik se konal pod dozorem interních lektorů v městském provozu a na polygonu v Brně – jednalo se o kurzy: *Defenzivní jízda jako základní kámen jízdy „pod majákem" doplněná o jízdu v extrémním těžkém terénu a řazení vozidel na místě mimořádné události s hromadným postižením osob (*8 hodinové školení teorie a praxe) a kurz *Řešení krizových situací v terénu* s využitím výcvikového polygonu v Brně (8 hodin).

1.2.10.2. *Externí vzdělávání*

Ve spolupráci s externími subjekty se zaměstnanci ZZS JmK účastnili dalších kurzů, školení a metodických zaměstnání, mezi které patřily např.:

1) účast zaměstnanců ZZS JmK na mezinárodně certifikovaných kurzech:

- ALS, EPALS, NLS ve spolupráci s Českou resuscitační radou,
- PHTLS ve spolupráci s PHTLS Česká republika, Hradec Králové,
- ATLS (pro lékaře) ve spolupráci s ATLS Česká republika.

Velkým úspěchem je, že se na výuce v těchto kurzech podílí již 6 lektorů vzdělávacího centra ZZS JmK. V roce 2019 ZZS JmK umožnila účast 16 zaměstnancům.

2) výcvik ve speciálních činnostech a lanových technikách dle Nařízení vlády č. 362/2005 Sb., o bližších požadavcích na bezpečnost a ochranu zdraví při práci na pracovištích s nebezpečím pádu z výšky nebo do hloubky pro zaměstnance LZS ve spolupráci s Horolezeckým centrem Brno. V září 2019 se členové VS LZS mohli zúčastnit metodického cvičení Amerika, který se konal v lomu Mořina v oblasti Malé Ameriky, ve Středočeském kraji a byl zaměřen na činnosti ve výškách a nad volnou hloubkou.

Obr. č. 17 Výcvik nad volnou hloubkou

1.2.10.3. Soutěže a metodická zaměstnání

ZZS JmK je pravidelně zvána na soutěže a metodická zaměstnání v České republice i v zahraničí. V loňském roce jsme se v zahraničí účastnili soutěží na Slovensku, Kypru či Slovinsku. Výjezdové skupiny ZZS JmK opět dosáhly řady významných úspěchů, dále jsou uvedeny údaje o soutěžích, na kterých se naši zaměstnanci umístili do 8. místa.

- Rallye Rejvíz, 1. místo - MUDr. B. Garajová, O. Kovářík, J. Jasenský (RLP),
- Memoriál V. Šmause, 1. místo v záchranných službách (RZP + HZS) - L. Dvořáček, D. Müller a F. Janča,
- Rozkoš Rescue, 2. místo v kategorii RZP – J. Hradečný, V. Outlý, L. Maděřič, T. Látal,

- Rescue Lesnica, 2. místo v mistrovství Slovenska v KPR, celkově 8. místo v soutěži RZP - K. Kosíková, B. Jasenská, J. Juříček,
- Rallye Rejvíz, 3. místo v kategorii RZP - J. Hradečný, R. Hudec, V. Outlý,
- CPR Competition – Ljublana, Slovinsko – MUDr. Popela jako team leader českého týmu – účast ve finále, dělené 2. – 3. místo,
- Rallye Rejvíz, 4. místo – MUDr. Popela, L. Skřejpek, T. Dvořáček (RLP),
- Cyprus EMS Afrodite Rally, 6. místo v kategorii RLP, celkově 8. místo -- MUDr. Popela, L. Dvořáček, T. Dvořáček.

Lektoři ZZS JmK opět připravili prezentace a spolupracovali na soutěžních úkolech na Slovensku: Rescue Šachtičky, Traumadom nebo Rescue Lesnica.

1.2.11 Počet cizinců ošetřených organizací v členění dle státní příslušnosti

V roce 2019 jsme ošetřili přes 350 cizinců - samoplátců. Samoplátci byli ponejvíce z Ruska, Ukrajiny, Rakouska, Německa, Slovenska, Polska, Rumunska, celkem jsme ošetřili samoplátce z více jak 30 zemí. Samoplátci ze zemí EU jsou cizinci, kteří nedoložili příslušnost ke zdravotní pojišťovně. Většina cizinců, kteří přicházejí do ČR, jsou dnes již pojištěni u zdravotních pojišťoven.

1.3 Provozní činnosti

1.3.1 Specifikace a popis provozních činností

Provozní činnosti zajišťuje provozně-technický úsek ZZS JmK v součinnosti se zaměstnanci jednotlivých územních oddělení, výjezdových základen a ekonomického úseku. Provozní činnosti zahrnují oblast informačních technologií, správu počítačové sítě, spojovací prostředky, údržbu, revize technických zařízení včetně zdravotnické techniky, provoz a správu budov včetně investiční činnosti, zásobování a nezdravotnickou dopravu, opravy a údržbu vozidel, problematiku veřejných zakázek a část agendy pokladní služby.

1.3.1.1 Podatelna

Podatelna zajišťuje příjem a odesílání poštovních zásilek. Zároveň komunikuje s matrikami při odesílání listů o prohlídce zemřelého. Využívá elektronickou podatelnu a pracuje s datovými schránkami. Zajišťuje rovněž oběh interní pošty v rámci všech pracovišť ZZS JmK a zajišťuje skartaci dokumentů.

1.3.1.2 Pokladny

V ZZS JmK bylo k 31. 12. 2019 celkem 9 pokladen, z toho 6 v českých korunách, jedna v EUR, jedna v USD a jedna v RSD. Z hlediska umístění se po jedné pokladně nacházejí v ÚO Blansko, Břeclav, Hodonín a Vyškov a 5 pokladen na ředitelství v Brně.

Z hlediska věcného zaměření jsou pokladny rozděleny na hlavní pokladnu, pokladnu FKSP, 3 valutové pokladny a 4 pokladny na drobné nákupy a příjem úhrad za poskytnutou zdravotní péči na ÚO Blansko, Břeclav, Hodonín a Vyškov. Pokladní operace zajišťují pracovnice ekonomického úseku, na ÚO ekonomicko-administrativní a provozně-techničtí referenti. Hlavní pokladna a inspektoři provozu jsou vybaveni terminálem pro placení kartami. Terminály se využívají zejména v případě inkasa plateb za poskytnutou zdravotní péči od samoplátců při úhradách přímo hrazených služeb a stáží.

1.3.1.3 Informačně komunikační činnosti

Tyto činnosti zajišťuje oddělení IKO, jehož hlavní náplní bylo zajištění provozu počítačové sítě ZZS JmK po stránce hardwaru i softwaru, provoz radiového a telefonního spojení, telefonních ústředen, drobné opravy elektrických zařízení na vozidlech a provoz záložních zdrojů elektrické energie na výjezdové základně v Brně-Bohunicích. Při údržbě zařízení zaměstnanci IKO spolupracovali s externími dodavatelskými firmami, specializovanými na příslušné činnosti. Pravidelně bylo prováděno měsíční vyúčtování telefonního provozu organizace. Dále zaměstnanci IKO zajišťovali průběžnou podporu uživatelům výpočetní techniky, telefonních přístrojů a radiostanic. Prováděli operativní intenzivní testování dodaných aktualizací SW systémů před jejich uvedením do provozu, a to zejména systémů elektronické karty

pacienta a mobilního zadávání dat. Vytvářeli statistické sestavy z dostupných dat dle jednotlivých požadavků vedoucích zaměstnanců.

Ke konci roku zaměstnanci IKO zajišťovali správu cca 50 ks serverů, 250 ks počítačů a notebooků, 120 ks tabletů výjezdových skupin umístěných ve vozidlech, 280 ks tiskáren, 140 ks záložních zdrojů, 90 ks služebních mobilních telefonů a 1.043 mobilních čísel (SIM).

V roce 2019 plnili zaměstnanci IKO tyto úkoly:

- pokračování v postupném přechodu organizace do nové domény s cílem dosažení jednotné autentizace uživatelů a zajištění vyšší bezpečnosti informační struktury organizace s ohledem na požadavky zákona o kybernetické bezpečnosti, GDPR a jiné nové relevantní legislativní normy,
- pořízení a zprovoznění nového datového úložiště, čtyř serverů, rozšíření monitoringu síťového provozu a povýšení zabezpečení mailového serveru,
- spolupráce při realizaci dodávky a uvedení do provozu 9 ks nových sanitních vozidel,
- spolupráce s OKPV na zajištění technické podpory cvičení složek IZS organizovaných ZZS JmK,
- realizace změny způsobu stahování dat z monitorů přes kabel na bezdrátové ukládání dat ke kartě pacienta přes mobilní zadávání dat (MZD),
- zavedení správy přístrojů a evidence monitorů v SW mobilní zadávání dat,
- dokončení procesu instalace originálních dokovacích stanic pro umístění tabletů ve vozidlech výjezdových skupin,
- v součinnosti s Ministerstvem vnitra ČR nahrání nových klíčů do všech radiostanic Pegas MATRA,
- budování nové záložní radiové sítě ZZS JmK ve spolupráci s OKPV,
- provedení výměny počítačů na všech pracovištích KZOS,
- podíl na zajištění zprovoznění nové budovy vzdělávacího a výcvikového střediska,
- připojení organizace do monitoringu Kybernetického operačního centra, jako bezpečnostního monitorovacího centra Jihomoravského kraje a provedení nastavení procesu zasílání logů z IT infrastruktury ZZS JmK,
- povedení aktualizace lokálních ortofotomap na KZOS,
- pokračování spolupráce na projektu *Společně ke zdraví* - společná přeshraniční spolupráce ve zdravotnictví mezi spolkovou zemí Dolní Rakousko, Jihomoravským krajem a Jihočeským krajem,
- kontinuální aktivní účast v řídícím výboru na Ministerstvu vnitra ČR pro plánování národní strategie mobilních komunikací bezpečnostních a záchranných složek a krizového řízení,
- řízení realizace projektu *»Kybernetická bezpečnost Zdravotnické záchranné služby Jihomoravského kraje«* v rámci Integrovaného regionálního operačního programu č. 10, jehož cílem je zvýšení kybernetické bezpečnosti informačního systému KZOS, elektronické pošty a dosažení souladu s relevantními ustanoveními zákona o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcí vyhlášky. Neméně důležitým cílem je i dosažení maximálního možného stupně zabezpečení osobních údajů ve smyslu platné legislativy ČR,
- vyhodnocování možností využití městského kamerového dohledového systému v Brně pro operativní rozhodování zaměstnanců KZSO a příprava nezbytného HW a SW vybavení k dosažení tohoto cíle.

1.3.1.4 Ostraha objektů

Po opatřeních, přijatých a úspěšně realizovaných v roce 2018, zůstal nejproblematičtějším objektem z pohledu zajištění fyzické bezpečnosti objekt VZ a ředitelství ZZS JmK v Brně-Bohunicích. Bylo to dáno průběhem výstavby výcvikového a vzdělávacího střediska, které se přímo napojovalo na stávající budovu a v průběhu výstavby tak průběžně vznikalo a měnilo se několik kritických bodů. Současně byl objekt ZZS přímo propojen s objektem Fakultní nemocnice Brno pro zajištění 24 hodinového provozu ZZS, a tak perimetr obou objektů nebyl uzavírán. K monitoringu situace proto byla využívána hlášení uživatelů objektů o podezření na narušení objektu, jejichž obsah byl dálkově prověřován s využitím kamerových záznamů. Podle zjištění byla situace prověřována cestou inspektora provozu, případně v součinnosti s PČR.

Rozvoj systému elektronické kontroly vstupu a ostatních komponent elektronického zabezpečovacího systému, včetně automatických systémů otevírání/zavírání bran a kamerových systémů, které jsou hojně a standardně používány při výstavbě nových výjezdových základen, klade vysoké nároky na jejich monitoring, správu, servis a údržbu. Před dokončením budování v současnosti rozpracovaných základen proto považujeme za naprosto nezbytné vytvoření místa správce fyzické bezpečnosti objektů.

Na základě výsledků kontrol dodržování pravidel fyzické bezpečnosti v roce 2019 bude vedení ZZS JmK v roce 2020 věnovat zvýšenou pozornost poučení zaměstnanců v této oblasti a relevantní kontrolní činnosti.

Byly zakoupeny nové IP kamery pro výjezdové základny v Brně-Ponavě a Brně-Černovicích, čímž došlo ke zvýšení bezpečnosti v oblasti přístupů do budov.

1.3.1.5 Úklid

Úklid je řešen zejména dodavatelským způsobem. V roce 2019 uklízeli vlastní zaměstnanci jen na 3 výjezdových základnách, a to na základě dohod o pracovní činnosti. V průběhu roku 2019 narostl počet žádostí dodavatelských společností o navýšení cen za provádění úklidu, zdůvodňovaných situací na trhu práce, nárůstem minimální mzdy aj. Tyto požadavky byly řešeny v souladu s legislativou buď akceptací dodavatele existujícího stavu, nebo ukončením spolupráce a vyhlášením nové veřejné zakázky na zajištění úklidu.

1.3.1.6 Údržba a opravy majetku

Údržbu a většinu oprav budov a zařízení v nich, kromě vozidel a zdravotnické techniky, zajišťují zaměstnanci PTO – provozně techničtí referenti. Každé územní oddělení má vlastního provozně technického referenta, který se tak stará o 3-4 výjezdové základny. Výjimku představuje ÚO Brno s 3 největšími výjezdovými základnami, jejichž provoz technicky zabezpečují 3 zaměstnanci. Zásadní problém je z pohledu technického zabezpečení v ÚO Břeclav, kde funkci provozně-technického referenta zajišťuje na 0,5 úvazek jeden ze zdravotníků. Tento stav je nadále neudržitelný z důvodu nárůstu objemu úloh a jejich profesní náročnosti (výstavba budov s inteligentním řízením, integrace základen pod centrální dohled aj.). Žádost ZZS JmK o navýšení počtu techniků z tohoto důvodu však byla v roce 2019 zamítnuta zřizovatelem. Zajistit technika na plný úvazek pro ÚO Břeclav tak zůstává jednou z hlavních potřeb PTO.

Pro zaznamenávání problémů (poruch) slouží elektronický systém »*Hlášení závad*«, ke kterému mají přístup všichni zaměstnanci a kterým jsou techničtí referenti ihned po zapsání požadavku na opravu informováni prostřednictvím automatické sms. Tento systém umožňuje řešit problémy bez zbytečných prodlev. Tímto způsobem byly nahlášeny a řešeny závady technického charakteru nejen na vybavení budov (prasklý rozvod vody, ucpaný odtok, nesvítící zářivky, poškození nábytku apod.), ale také závady na nosítkách a schodolezech, které jsou s ohledem na charakter provozu a poskytování služeb u ZZS JmK velmi časté.

V Brně-Bohunicích pokračovala v roce 2019 výstavba vzdělávacího a výcvikového střediska, které nejen s ohledem na přímé sousedství s budovou výjezdové základny zásadním způsobem negativně ovlivňovala život nejen základny, ale i ředitelství ZZS JmK. Po celou dobu výstavby bylo nutno s jejím zhotovitelem operativně řešit změny dispozičního uspořádání staveniště a podmínek pro výjezdy výjezdových skupin tak, aby ani na jedné straně nedocházelo ke zbytečnému omezování. S Fakultní nemocnicí Brno se podařilo zajistit průjezdnost všech vozidel ZZS JmK, včetně soukromých vozidel zaměstnanců přes její areál, čímž se podařilo udržet funkčnost výjezdové základny Brno-Bohunice bez negativního dopadu na kvalitu poskytovaných služeb pacientům.

Protože budova výjezdové základny a budova VVS mají společné zabezpečení energiemi, bylo nutno řešit za provozu průběžně problémy a závady vznikající napojováním nové budovy VVS (přerušení a odstranění starých rozvodů při provádění stavebních prací, budování nových průchodek a rozvodů v budově VZ, instalační práce nových elektrických rozvodů v prostoru centrálního skladu, redislokaci a reorganizaci prostorů údržby, úpravu osvětlení denní místnosti záchranářů a celou řadu dalších relevantních úkolů nad rámec obvyklých pracovních povinností). Vedle těchto prací zde byla provedena výměna

samozavíračů dveří botárny, výměna pohonů sekčních vrat a také některých řídících jednotek vrat a výměna světelných těles v desinfekčním boxu.

Ve výjezdové základně Vyškov a Blansko byl instalován chladicí box pro infekční odpad.

Výjezdová základna Tišnov dostala nový otopný kotel, čímž byly odstraněny problémy s vytápěním, které starý kotel svými častými výpadky způsoboval. S ohledem na zahájení výstavby nového ambulantního traktu Nemocnice Tišnov v těsné blízkosti základny, bylo nutné vyřešit řadu organizačních otázek pro naši koexistenci v daném, technicky velmi omezeném prostoru.

V rámci údržby byla provedená výmalba pobytové místnosti a garáže ve Znojmě, v Blansku byla opravena dlažba při vstupu na základnu, provedená oprava střešní krytiny v garážích, vymalovaná VZ a provedená výměna zářivkových svítidel v garáži. V Boskovicích proběhla výměna sekčních vrat a byla opravena střecha na objektu šaten. Ve Velkých Opatovicích byl vyměněn bojler na přípravu teplé užitkové vody a provedena výmalba. Bohužel se nepodařilo provést plánovanou rekonstrukci výjezdových garáží z důvodu nezájmu dodavatelů o tuto veřejnou zakázku. Úkol však zůstává v plánu, protože jeho realizace je nejen objektivně potřebná z pohledu potřeb naší VZ, ale i přímo navazuje na již provedené úpravy komunikací v obci. V Hrušovanech n. J. došlo ve spolupráci s vlastníkem objektu k předláždění přístupového schodiště. V Ivančicích byl řešen problém s vlhkostí zdiva budovy. Vlastními silami PTO, s minimálními náklady, byly odstraněny vlhké a plesnivé omítky, příslušné části zdí byly zakryty s umožněním odvětrávání a díky tomu došlo k výraznému zlepšení situace pro uživatele základny. Další postup bude stanoven s ohledem na výsledky znalecké expertízy, která je s ohledem na stáří a vysokou hladinu spodní vody pod budovou nezbytná.

Přestože ZZS JmK pracuje v nepřetržitém režimu, nepodařilo se doposud realizovat připravený záměr zajištění pohotovostní služby v režimu 24/7, která by mj. zajistila nepřetržitou technickou podporu zdravotnickým pracovníkům. Hlavním důvodem bylo již zmíněné zamítnutí navýšení počtu technických referentů a finančního krytí příplatků za pohotovost.

Opravárenskou činnost vozidel ZZS JmK zajišťuje a organizuje oddělení dopravy. Je prováděna ve vlastní režii i dodavatelským způsobem. Ve vlastní režii se prováděly běžné a střední opravy, jako například odstranění následků menších dopravních nehod, olejový servis, servisní prohlídky, přistavení vozidel na STK včetně zajištění měření emisí, opravy interiérů vozidel a opravy elektrických instalací, výměnu pneumatik při přechodech zima – léto a zpět. Oddělení dopravy dále zajišťuje komplexní proces realizace oprav vozidel, distribuci náhradních dílů, provozních náplní včetně její skladové evidence v rámci celokrajské působnosti. Veškerá činnost je prováděna ve spolupráci s Integrovanou střední školou automobilní v Brně v prostorách areálu této školy na ulici Křižíkova 15, Brno v provizorních podmínkách a se souběžně probíhající výukou v tomto školním zařízení s nedostatečnou parkovací a skladovou kapacitou. Prostory tohoto pracoviště svým dispozičním uspořádáním nevyhovují požadavkům na zajištění bezpečnosti práce. I přes provedení dílčích úprav v pronajatých prostorech školy tyto nejsou dostatečné a škola navíc nemá možnost nám nabídnout prostory jiné. V porovnání s tím, se jeví až paradoxní, že ačkoliv na výstavbu nového logistického zázemí dopravy ZZS JmK je určen pozemek, zpracována kompletní projektová dokumentace a vydáno platné stavební povolení, stále se nenašly finanční prostředky na jeho výstavbu. Její zabezpečení proto zůstává klíčovým úkolem v oblasti zajištění chodu tohoto oddělení.

Dalším úkolem, který je s ohledem na kvantitu i kvalitu plněných úloh i na nárůst objemu řízené dokumentace oddělení dopravy považován za nezbytný, je vytvoření funkce manažera dopravy. Její vytvoření však bylo v roce 2019 zřizovatelem odmítnuto.

K zajištění rychlé informovanosti techniků dopravy o problémech ve vozidlech je rovněž využíván elektronický informační systém *»Hlášení závad«*. V minulém roce zde bylo zaznamenáno na 690 požadavků na opravy sanitních vozidel, což v daném roce představuje cca 75 % uskutečněných oprav nutných k udržení provozuschopnosti vozového parku ZZS JmK.

Rostoucí technologická úroveň vozidel a jejich vybavení klade vyšší nároky na technické vybavení autoservisu, které v současných provizorních podmínkách není možné zajistit a vozidla jsou proto nadměrně často směrována do smluvních servisů. Připravená stavba nového objektu pro logistické centrum dopravy v Brně-Černovicích by již měla umožnit opravy většího rozsahu ve vlastní režii a tím urychlit návrat nefunkčního vozidla do provozu.

Oddělení dopravy se v uplynulém roce přímo podílelo na spolupráci při výrobě a uvedení do provozu 9 ks nových vozidel. Zajistilo provedení přestavby vozidla, vyřazeného z provozu RZP na školící vozidlo pro potřeby vzdělávacího a výcvikového střediska.

Na základě usnesení Zastupitelstva JmK rovněž realizovalo předávání 4 ks vyřazených vozidel MB Sprinter 318,319 CDI a 1 ks vozidel Škoda Octavia určeným subjektům a vydražitelům při uskutečnění aukčního prodeje vraků vozidel v případě totálních havárií (1x MB Sprinter a 1x Škoda Octavia 2.0 FSI).

1.3.1.7 Zásobování a skladové hospodářství

Zásobování a skladové hospodářství realizuje technický úsek. Skladujeme náhradní díly a materiál na opravy vozidel, radiomateriál, prádlo a OOPP, léky a zdravotnický materiál a zdravotnickou techniku charakteru DHM a DDHM.

V jednotlivých skladovaných položkách byly tyto obraty:

- léky a ZM – nákup 12.870 tis. Kč, výdej 11.644 tis. Kč, konečná zásoba k 31. 12. 2019 – 12.865 tis. Kč,

- zdravotnická technika – konečná zásoba k 31. 12. 2019 – 5 tis. Kč,

- materiál a náhradní díly na vozidla – nákup 2.432 tis. Kč, výdej 2.554 tis. Kč, konečná zásoba k 31. 12. 2019 – 495 tis. Kč,

- prádlo a OOPP – nákup 6.843 tis. Kč, výdej 6.634 tis. Kč, konečná zásoba k 31. 12. 2019 – 2.533 tis. Kč,

- radiosoučástky – nákup 47 tis. Kč, výdej 42 tis. Kč, konečná zásoba – 172 tis. Kč.

Zaměstnanci centrálního skladu pravidelně řeší objednávky a následný příjem léčiv a zdravotnického materiálu od jednotlivých dodavatelů. Došlo k navýšení počtu dodavatelských firem zdravotnického materiálu o dvě a léčiv o jednu firmu. Byl vydán nový pozitivní lékový list.

Pro potřeby výběrových řízení, které na základě rozhodnutí zřizovatele provádí pro ZZS JmK společnost CEJIZA s.r.o., zajišťovali zaměstnanci centrálního skladu podklady pro výběrové řízení na cartridge, obalový materiál a pytle do odpadkových košů.

Ze skladu prádla a OOPP pokračoval během roku výdej nové kolekce OOPP. V loňském roce probíhalo navíc testování nových funkčních triček, ke konci roku 2019 měli všichni zaměstnanci v pracovním poměru vydány 3 kusy těchto triček.

Za uplynulý rok byly ze skladu OOPP vyloučeny veškeré opotřebované, roztrhané, zničené, obnošené OOPP a prádlo a stará, zničená nebo nadměrně opotřebovaná obuv.

Pracovní podmínky v centrálním skladu byly v roce 2019 významně negativně ovlivněny průběhem výstavby vzdělávacího a výcvikového střediska, které bezprostředně navazuje na současné prostory skladu. Pro administrativní činnost skladu byla proto vyčleněna náhradní místnost ve 3. NP podlaží budovy. Z důvodu dlouhodobé pracovní neschopnosti jednoho zaměstnance byly se třemi zaměstnanci – řidiči uzavřeny dohody o provedení práce na zajištění pravidelných rozvozů materiálu k jednotlivým ÚO („motorek“).

Prostory centrálního skladu dlouhodobě kapacitně nedostačují. V závěru roku 2019, v přímé souvislosti s dokončením vzdělávacího a výcvikového střediska ZZS JmK, byl proto přijat plán k jejich rozšíření, které má za cíl nejen zlepšení pracovního prostředí, ale i zefektivnění práce zaměstnanců centrálního skladu.

Ve skladu materiálu na opravy a udržování vozidel došlo ke snížení stavu zásob. Důvodem jsou omezené možnosti provádění oprav s ohledem na pronajaté prostory v objektu Integrované střední školy automobilní v Brně.

1.3.1.8 Ostatní činnosti

Praní prádla a čištění OOPP bylo zajištěno prostřednictvím dodavatelské firmy, která byla v minulých letech vybrána na základě výsledků výběrového řízení.

Stravování zaměstnanců bylo zajištěno téměř zcela prostřednictvím stravovacích poukázek v hodnotě 80,- Kč v jednosměnném pracovním režimu a 120,- Kč v nepřetržitém pracovním režimu.

V níže uvedených tabulkách jsou srovnány náklady na vybrané provozní činnosti za období posledních 3 let, a to praní a čištění prádla a stravování zaměstnanců.

Praní prádla		dodavatelsky
celkové náklady	tis. Kč	814
vyprané množství	kg	nepereme na kg
náklady na vyprání 1 kg prádla	Kč	-
roční kapacita prádelny (pouze ve vlastní režii)	kg	nemáme vlastní prádelnu
Stravování		dodavatelsky
náklady na zaměstnance a cizí strávníky	tis. Kč	3.535
celkové náklady na obědy	tis. Kč	3 535
počet obědů celkem (zaměstnanci + cizí)	ks	87.801
náklady na 1 oběd celkem	Kč	70 Kč jednosměn.provoz/105 Kč nepřetržitý prov.
z toho cena potravin	Kč	-
roční kapacita provozu - pouze obědy (u vlast.zař.)	ks	-

Tab. č. 3 Náklady na praní prádla a stravování v roce 2017

Praní prádla		dodavatelsky
celkové náklady	tis. Kč	541
vyprané množství	Kg	nepereme na kg
náklady na vyprání 1 kg prádla	Kč	-
roční kapacita prádelny (pouze ve vlastní režii)	Kg	nemáme vlastní prádelnu
Stravování		dodavatelsky
náklady na zaměstnance a cizí strávníky	tis. Kč	4 084
celkové náklady na obědy	tis. Kč	4 084
počet obědů celkem (zaměstnanci + cizí)	Ks	90.416
náklady na 1 oběd celkem	Kč	80 Kč jednosměn.provoz/120 Kč vícesměn.prov.
z toho cena potravin	Kč	-
roční kapacita provozu - pouze obědy (u vlast.zař.)	Ks	-

Tab. č. 4 Náklady na praní prádla a stravování v roce 2018

Praní prádla		dodavatelsky
celkové náklady	tis. Kč	1.180
vyprané množství	Kg	nepereme na kg
náklady na vyprání 1 kg prádla	Kč	-
roční kapacita prádelny (pouze ve vlastní režii)	kg	nemáme vlastní prádelnu
Stravování		Dodavatelsky
náklady na zaměstnance a cizí strávníky	tis. Kč	4.483
celkové náklady na obědy	tis. Kč	4 483
počet obědů celkem (zaměstnanci + cizí)	ks	88.540
náklady na 1 oběd celkem	Kč	80 Kč jednosměn.prov./120 Kč vícesměn.prov.
z toho cena potravin	Kč	-
roční kapacita provozu - pouze obědy (u vl. zařízení)	ks	-

Tab. č. 5 Náklady na praní prádla a stravování v roce 2019

1.4 Technické činnosti

1.4.1 Nově pořízená technika

V roce 2019 byla pořízena nová technika investičního charakteru za 42.161 tis. Kč, konkrétně:

- přístroje pro umělou plicní ventilaci - 15 ks .....5.031 tis. Kč
- monitory životních funkcí - 2 ks .....1.793 tis. Kč
- přístroje pro nepřímou srdeční masáž – 1 ks .....421 tis. Kč
- sanitní vozidla RLP – 9 ks .....25.758 tis. Kč
- osobní vozidlo typu SUV pro krizovou připravenost – 1 ks .....1.488 tis. Kč
- tablety do vozidel – 27 ks .....1.973 tis. Kč
- servery – 6 ks .....2.346 tis. Kč
- diskové pole .....3.084 tis. Kč
- tiskárna ID karet – 1 ks .....96 tis. Kč
- boxy na chlazení zdravotnických odpadů – 2 ks .....171 tis. Kč

V kategorii drobného dlouhodobého hmotného majetku byla zařazena technika v celkové hodnotě 8.956 tis. Kč, z toho zdravotnická technika za 2.900 tis. Kč (ambuvaky, ampulária, injektomaty, oxymetry, tonometry, vakuové dlahy, vakuové matrace, intraoseální vrtačky apod.); výpočetní a kancelářská technika za 2.391 tis. Kč (počítače, monitory, notebooky, tablety, tiskárny, záložní zdroje UPS apod.); telefony za 424 tis. Kč; radiostanice ve výši 2.998 tis. Kč, navigace za 26 tis. Kč; provozní zařízení za 217 tis. Kč (brusky, kompresory, vrtací kladivo, vrtačka, extraktor, stroje čistící vysokotlaké, zametací stroj apod.).

Během roku 2019 byla technicky zhodnocena 2 sanitní vozidla v hodnotě 440 tis. Kč.

1.4.2 Energetika a odpadové hospodářství

1.4.2.1 Energetika

V roce 2019 bylo u měřených energií na všech pracovištích spotřebováno celkem 1.071 MWh elektrické energie, 1.061 MWh plynu, 5.012 m^3 vody a 922 GJ tepelné energie.

Hlavním dodavatelem elektrické energie a plynu byl i v roce 2018 centrální jihomoravský zadavatel, společnost CEJIZA, s.r.o.

1.4.2.2 Odpadové hospodářství

V roce 2019 naše organizace vyprodukovala celkem 59,5 tun odpadu, což je o 2,18 tun méně, než v roce 2018. Z celkového množství vyprodukovaných odpadů tvoří 11,97 tuny zdravotnický odpad. V celé organizaci je zavedeno třídění odpadu. U výrobků, kde je možnost využít systému zpětného odběru výrobků s ukončenou životností jako jsou pneumatiky, elektro spotřebiče, baterie a zářivky, je tento systém plně využíván.

2 Plnění úkolů v personální oblasti

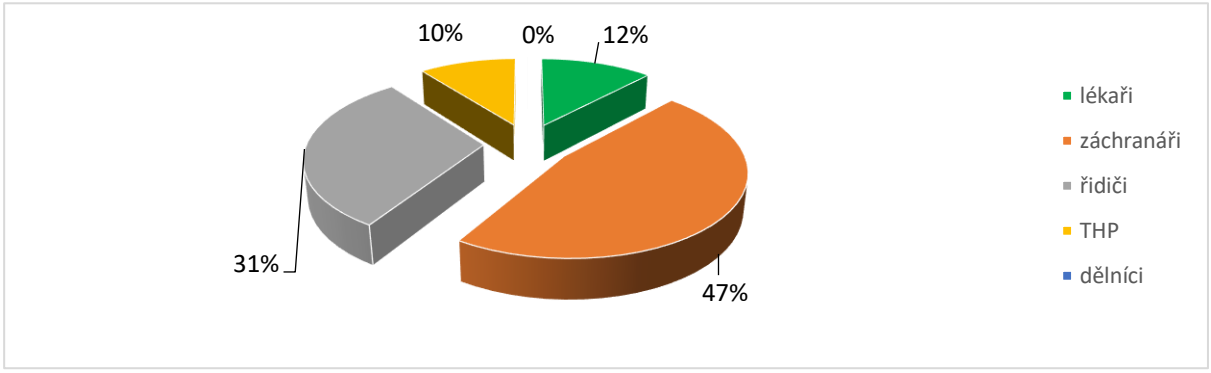
2.1 Struktura a počty zaměstnanců na počátku a konci sledovaného období, zdůvodnění navýšení či snížení oproti předcházejícímu roku

(viz tab. č. 3)

Ke dni 1. 1. 2019 bylo v organizaci zaměstnáno celkem 622 fyzických osob, přepočtený počet zaměstnanců činil 613,5.

Ke dni 31. 12. 2019 bylo v organizaci zaměstnáno celkem 627 fyzických osob, přepočtený počet zaměstnanců činil 616,9.

Strukturu zaměstnanců ke 31. 12. 2019 zobrazuje následující graf:



Graf č. 11 Struktura zaměstnanců ke 31.12.2019

K 31. 12. 2019 bylo v pracovním poměru 74,15 lékařů, jejich celková potřeba pro zajištění provozu v roce 2019 však byla 92,0 lékařů. Rozdíl mezi potřebou a skutečným počtem lékařů v pracovním poměru byl doplněn o lékaře, kteří pracují na základě dohod o pracovní činnosti a přesčasovou prací.

Oproti roku 2018 se snížil počet lékařů v pracovním poměru o 1,9 úvazků. Celková personální situace v kategorii lékařů se v průběhu posledních 2 let celkově stabilizovala. Organizace nadále velmi dobře spolupracuje s externími lékaři, se kterými jsou uzavírány dohody o pracovní činnosti mimo jejich pracovní poměr a přesčasovou prací zaměstnanců v pracovním poměru.

Průměrný věk lékařů, pracujících v organizaci v pracovním poměru, byl ke konci roku 2019 48,9 roků a podíl lékařů v důchodovém věku představoval 6,5 % z jejich celkového počtu.

2.2 Zdůvodnění uzavřených dohod o pracích konaných mimo pracovní poměr, odstupné

Dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr jsou uzavřeny převážně s externími lékaři, pracujícími ve výjezdových složkách. Těmito lékaři je doplňován nedostatek lékařů v pracovním poměru. Dále pak se jedná o lékaře a všeobecné sestry pracující v pediatrické a neonatologické výjezdové skupině (spolupráce mezi ZZS JmK a FN Brno), zdravotnické pracovníky, kteří provádějí zdravotnické asistence a školení první pomoci. Dále jsou uzavírány dohody mimo pracovní poměr s „kmenovými“ zdravotnickými pracovníky z důvodu potřeby zajištění úkolů v rámci krizové připravenosti na řešení mimořádných událostí a krizových situací, na činnosti peerů, interventů a členů lektorského týmu.

kategorie	*dohody s vlastními zaměstnanci*	*dohody s cizími zaměstnanci*
lékař	zdravotnické asistence, odborné stáže, činnost v rámci krizové připravenosti, odborný konzultant a poradce, lektorská a vzdělávací činnost	lékař ve VS ZZS, lékař při převozu rizikových novorozenců a dětských pacientů, lektorská činnost, činnost koronera
všeobecná sestra	zdravotnické asistence, operátor KZOS, lektorská a vzdělávací činnost, člen VS ZZS, činnost v rámci krizové připravenosti,	pediatrická sestra, člen VS ZZS
zdravotnický záchranář	zdravotnické asistence, operátor KZOS, lektorská a vzdělávací činnost, člen VS ZZS, činnost v rámci krizové připravenosti	člen VS ZZS
řidič vozidla ZZS	zdravotnické asistence, lektorská a vzdělávací činnost, člen VS ZZS, činnost v rámci krizové připravenosti	člen VS ZZS
THP	správce operačního systému SOS, správce AED, provozně-technický pracovník, tiskový mluvčí, provozně-ekonomický referent, asistent vzdělávacích akcí, projektový pracovník, činnost krizové připravenosti, administrativní pracovník, dokumentátor	interní kontrolor a auditor, projektový pracovník, provozní pracovník, administrativní pracovník, dokumentátor
ostatní zaměstnanci	úklid, telefonní mechanik, údržba, sběr prádla	úklid, sběr prádla

Tab. č. 6 Dohody mimo pracovní poměr

2.3 Přepočtené počty zaměstnanců v jednotlivých kategoriích zaměstnanců

Přepočtené počty dle jednotlivých kategorií zaměstnanců zobrazuje tabulka č. 3.

2.4 Zdůvodnění nárůstu platů oproti předchozímu období

Objem vyplacených prostředků na platy se oproti roku 2018 zvýšil o 29.809 tis. Kč. K tomuto navýšení došlo především z důvodu zvýšení platových tarifů s účinnosti od 1. 1. 2019, zákonných platových postupů, vyplacení příspěvků na stabilizaci zdravotnického personálu, nástup 2 nových zaměstnanců v kategorii THP. Navýšení platových tarifů se pak dále promítá ve všech dalších příplatcích, náhradách apod.

Oproti roku 2018 došlo k poklesu čerpání prostředků OON o 2.542 tis. Kč. Celkově vyplacené náklady na OON dosáhly částky 19.214 tis. Kč. Z této částky připadá 3.072 tis. Kč na odborná školení zaměstnanců v rámci krizové připravenosti na mimořádné situace a krizové stavy a na součinnost s ostatními složkami IZS a dále pak na úhradu nákladů souvisejících s účasti zaměstnanců na mimořádných cvičeních složek IZS. Na odchodném pro zdravotnické pracovníky dle platné legislativy bylo vyplaceno 2.225 tis. Kč.

2.5 Dodržování bezpečnosti práce, komentář k jednotlivým pracovním úrazům za sledované období

2.5.1 Dodržování bezpečnosti práce

V lednu proběhlo školení vedoucích pracovníků v oblasti BOZP a PO. Toto školení vychází z požadavků zákoníku práce, u ZZS JmK probíhá jednou za 3 roky a provádí jej pracovník s odbornou způsobilostí v prevenci rizik. Následovaly prověrky dodržování BOZP a PO na všech pracovištích a kontrola opatření, přijatých k odstranění nedostatků, zjištěných při prověrce BOZP v r. 2018, kontrola značení regálů a kontrola uložení tlakových lahví.

Komplexní prověrky stavu a úrovně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany na všech pracovištích byly provedeny v průběhu měsíců srpna až listopadu 2019 v souladu s požadavky § 108 odst. 5 zákona č.262/2006 Sb. a § 5 odst.1, písm. e) zákona. č.133/1985 Sb. o požární ochraně, ve znění pozdějších předpisů.

Hlavní náplň prověrek byla blíže specifikována interním předpisem. Jejich provádění se zúčastnili vedoucí zaměstnanci příslušných pracovišť, příslušní provozně techničtí referenti a namátkově (v závislosti na rozpisu služeb) zaměstnanci výjezdových základen. Na jednotlivých pracovištích byly projednány připomínky a podněty ve vztahu k podmínkám bezpečné a zdravotně nezávadné práce a tyto byly v odůvodněných případech zapracovány do závěrů prověrkové zprávy.

Při prověrkách nebyly zjištěny závažné nedostatky a oblast BOZP a PO je ze strany zaměstnavatele zajištěna na velmi dobré úrovni.

Intenzívní práce probíhaly na přípravě nového výběrového řízení na dodavatele OOPP, aby pořízené OOPP splňovaly bezpečnostní hledisko i hledisko příjemného nošení pro zaměstnance a byla přijata opatření k odstranění problémů, které se vyskytovaly v minulosti jak na straně centrálního skladu, tak na straně zaměstnanců.

Nejzávažnějším problémem v oblasti BOZP a PO byly případy zahoření tlakových lahví s léčivým přípravkem CONOXIA (dále jen „lahve s kyslíkem“), ke kterým došlo ve třech případech (2x 2l, 1x 10l láhev s kyslíkem). Vždy došlo k zahoření při manipulaci s ventilem lahve uvnitř sanitního vozidla a jen díky duchapřítomné a správné činnosti posádky nedošlo k vážným škodám. Všechny tyto případy byly v souladu s platnou legislativou neprodleně hlášeny SÚKLu a předmětné láhve předány Technickému ústavu požární ochrany (TÚPO) s žádostí o provedení expertízy ke stanovení příčiny zahoření. Bylo zjištěno, že tento problém se vyskytuje téměř u všech ZZS v ČR, dodavatel lahví (Linde Gas a.s.) začal organizovat výměnu 2l lahví s kyslíkem za typ s bezpečnějším ventilem. Realizace tohoto opatření byla časově i organizačně velice náročná, doprovázená mj. mimořádným poučením všech zaměstnanců o pravidlech manipulace s lahvemi s kyslíkem podle upřesnění dodavatele, ale podařilo se ji úspěšně zvládnout. Aktuálně stále ještě probíhá výměna 10l lahví s kyslíkem stanovené šarže. Expertíza, provedená TÚPO, jednoznačně prokázala, že příčinou všech zahoření bylo znečištění vnitřního prostoru ventilů minerálními oleji a zcela vyloučila možnost zavinění tohoto nebezpečného jevu ze strany zaměstnanců ZZS JmK.

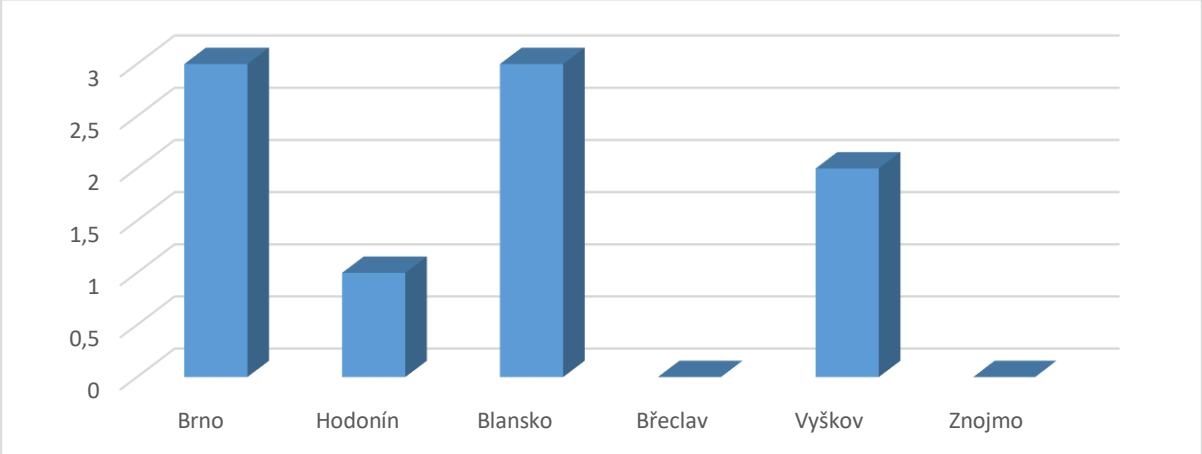
2.5.2 .Komentář k pracovním úrazům

V roce 2019 došlo celkem k 9 pracovním úrazům. Z tohoto počtu se zaměstnancům výjezdových základen v Brně staly 3 pracovní úrazy, což souvisí s četností výjezdů. Průběžně byly odškodňovány pracovní úrazy, které vznikly v roce 2018 a nároky na náhradu škody přešly do období roku 2019. Celkově počet pracovních úrazů oproti roku 2018 poklesl o 5.

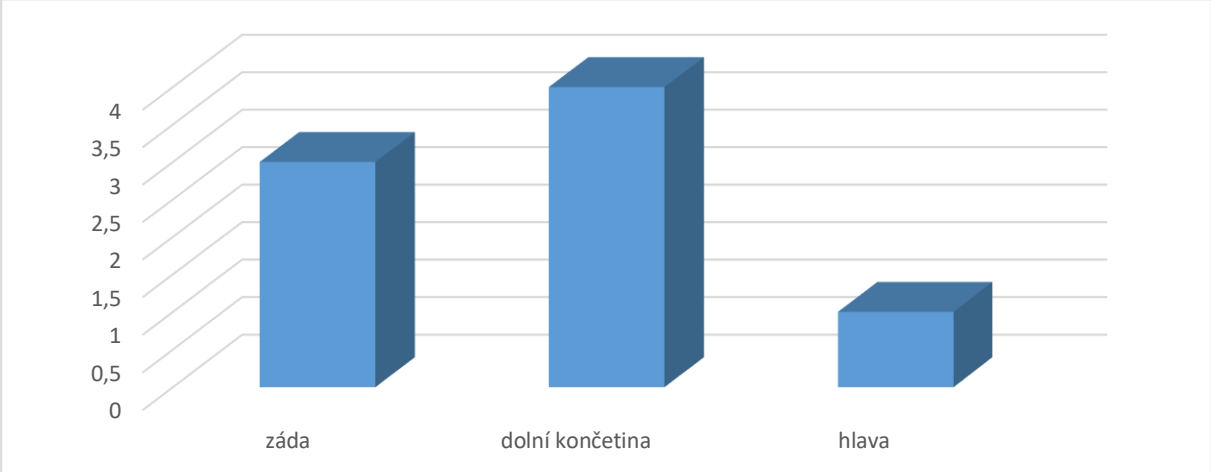
Příčiny úrazů byly velmi různorodé – jsou dány charakterem práce v terénu, v noci, při špatném osvětlení, ve stísněných prostorových podmínkách, apod. Následkem vzniku dopravních nehod nebyl v roce 2019 zapříčiněn žádný pracovní úraz. Napadení agresivním pacientem zapříčilo vznik 1 pracovního úrazu s PN. Mezi další příčiny vzniku úrazů řadíme především podklouznutí při pohybu v terénu či špatné došlápnutí. Vesměs se jednalo o uklouznutí na mokré komunikaci či nerovném terénu, dále pak o špatné došlápnutí při vystupování ze sanitky nebo při pohybu v terénu. Tyto typy pracovních úrazů se snažíme eliminovat používáním vhodné obuvi v rámci OOPP a také informováním o příčinách PÚ a doporučené prevenci zaměstnanců v rámci provozních porad a školení BOZP. Zbývající úrazy měly

jiný, blíže nespecifikovaný charakter, který souvisel s výkonem pracovní funkce. Vlivem všech těchto úrazů došlo především ke zhmožděninám zádového svalstva, horních a dolních končetin.

Jednou z priorit organizace je neustálé hledání možností ke snižování pracovních úrazů a přijímání vhodných opatření k eliminaci nejčastějších příčin, kterými jsou uklouznutí, poranění horních končetin a zádového svalstva v důsledku přetěžování těchto partií. V rámci prevence vzniku úrazů pracuje komise pro OOPP, která se zabývá problematikou užívání vhodných OOPP. Jednotlivá pracoviště jsou postupně dovybavována posilovacími stroji a dalším vybavením, které slouží k regeneraci organismu zaměstnanců.



Graf č. 12 Počet pracovních úrazů dle územních oddělení



Graf č. 13 Počet pracovních úrazů dle poraněné části těla

3 Plnění úkolů v oblasti hospodaření

(viz tab. č. 5 - 7)

3.1 Skutečnosti a změny v chodu ZZS JmK

Na chod ZZS JmK měly v průběhu roku 2019 vliv tyto skutečnosti:

- nástup nové ředitelky od 1.1.2019,
- navýšení tarifních platů zaměstnanců od 1. 1. 2019,
- stabilizace lékařů,
- pokračování přeshraniční spolupráce s Dolním Rakouskem,
- získání prostředků na projekt *Kybernetická bezpečnost Zdravotnické záchranné služba Jihomoravského kraje*,
- čerpání prostředků dle nařízení vlády č. 148/2012 Sb., o stanovení výše úhrady nákladů na připravenost poskytovatele zdravotnické záchranné služby na řešení mimořádných událostí a krizových situací,
- čerpání prostředků z fondu zábrany škod,
- výstavba vzdělávacího a výcvikového střediska v Brně-Bohunicích, započetí výstavby nové VZ v Hustopečích,
- příprava výstavby nových výjezdových základen v Kyjově, Veselí n. M., Boskovicích, Slavkově, Bučovicích, Mikulově a technického zázemí v Brně-Bohunicích.

3.2 Mimořádné vlivy na hospodaření organizace

V roce 2019 ovlivnily chod organizace tyto mimořádné vlivy:

- navýšení tarifních platů zaměstnanců od 1. 1. 2019,
- nedostatek zaměstnanců na KZOS,
- získání prostředků na projekt *Kybernetická bezpečnost Zdravotnické záchranné služba Jihomoravského kraje*,
- čerpání prostředků dle nařízení vlády č. 148/2012 Sb., o stanovení výše úhrady nákladů na připravenost poskytovatele zdravotnické záchranné služby na řešení mimořádných událostí a krizových situací,
- čerpání prostředků z fondu zábrany škod,

I v roce 2019 byla realizována úsporná opatření prostřednictvím zadávání veřejných zakázek na nejrůznější komodity a služby a opatření ke zvýšení efektivity provozu.

3.3 Výsledek hospodaření v hlavní a doplňkové činnosti

Z hospodaření roku 2019 vznikl zisk ve výši 116 tis. Kč, z toho ztráta ve výši 288 v hlavní činnosti a zisk ve výši 404 tis. Kč v doplňkové činnosti. Zisk bychom chtěli převést do rezervního fondu.

3.4 Výnosy

(viz tab. č. 5 a 6)

V roce 2019 byly vytvořeny výnosy v objemu 718.370 tis. Kč, což je o 5,1 % více jak v roce předchozím. Vlastní výnosy (bez příspěvku na provoz od zřizovatele) činily 301.456 tis. Kč, což je o 5,6 % více jak v roce 2018. Vlastní výnosy tvoří 42 % z celkového objemu výnosů.

Největší položkou ve výnosech byly tradičně výnosy z prodeje služeb (poskytování přednemocniční neodkladné péče, školení první pomoci, stáže), a to v celkové výši 268.537 tis. Kč, což je o 8,3 % více, jak v roce předchozím.

Výnosy za služby se skládají z těchto položek:

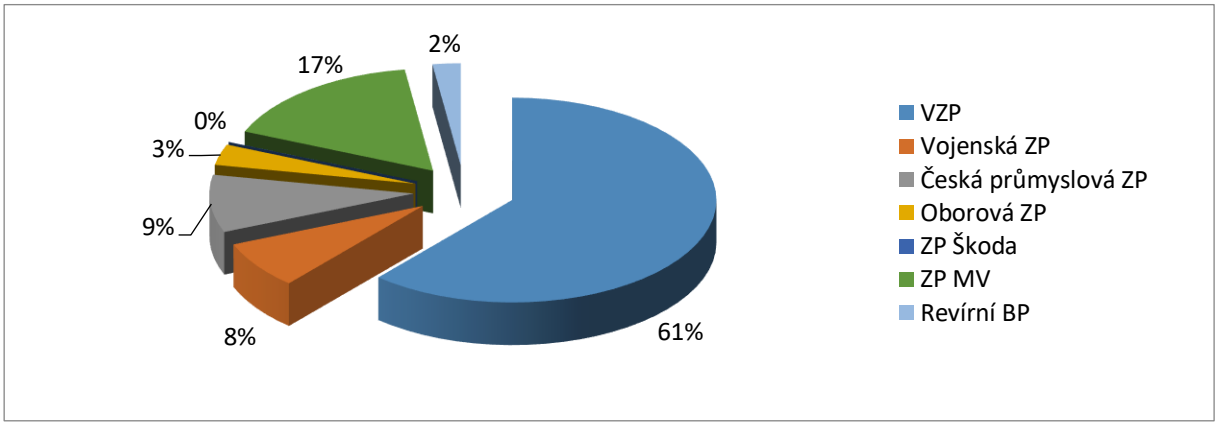
- výnosy od zdravotních pojišťoven ..... 264.857 tis. Kč
- výnosy za zdravotnické služby od samoplátců ..... 1.309 tis. Kč
- výnosy za zdravotnické asistence ..... 1.049 tis. Kč

- výnosy za školení první pomoci .....430 tis. Kč
- výnosy za ostatní služby .....892 tis. Kč

Na výnosech z veřejného zdravotního pojištění v celkovém objemu 264.857 tis. Kč se podílely zdravotní pojišťovny takto:

- Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR ..... 162.542 tis. Kč
- Vojenská zdravotní pojišťovna ..... 19.875 tis. Kč
- Česká průmyslová ZP ..... 24.063 tis. Kč
- Oborová ZP zaměstnanců bank a pojišťoven .....8.709 tis. Kč
- Zaměstnanecká pojišťovna Škoda .....65 tis. Kč
- Zdravotní pojišťovna MV ČR .....43.712 tis. Kč
- Revírní bratrská pokladna .....5.891 tis. Kč

Výnosy od zdravotních pojišťoven se zvýšily díky navýšení počtu bodů u vykazovaných výkonů. Počet výjezdů se oproti roku 2018 se snížil o 1,5 %. Výnosy od ZP se navýšily oproti roku 2018 o 8,3 %, což představuje částku 20.250 tis. Kč. Výnosy od zdravotních pojišťoven představují 36,9 % celkových výnosů.



Graf č. 14 Podíl jednotlivých pojišťoven na celkových výnosech od ZP

Výnosy z pronájmu dosáhly objemu 1.144 tis. Kč, což je o 4,7 % méně, jak v roce předchozím. Z této částky činí výnosy z nájemného nemovitostí 850 tis. Kč, pronájmu movitých věcí 51 tis. Kč a výnosy za služby související s pronájmem 243 tis. Kč. ZZS JmK pronajímá nebytové prostory v objektech v Blansku, Veselí nad Moravou a Horní Lhotě.

Ostatní výnosy ve výši 3.466 tis. Kč jsou tvořeny hlavně náhradami za manka a škody od pojišťoven z důvodu dopravních nehod ve výši 3.172 tis. Kč a ostatními výnosy v objemu 291 tis. Kč. Náhrady od pojišťoven byly ovlivněny 4 totálními haváriemi vozidel.

Finanční výnosy v objemu 328 tis. Kč jsou tvořeny úroky přijatými od bank ve výši 310 tis. Kč a kurzovými rozdíly, které představují částku 18 tis. Kč.

Příspěvek bezúčelový na provoz od zřizovatele jsme obdrželi ve výši 406.399 tis. Kč. Oproti roku 2018 byl příspěvek na provoz navýšen o 5,2 % a jeho podíl na celkových výnosech je 58 %.

Na počátku roku byl schválen bezúčelový příspěvek na provoz ve výši 385.741 tis. Kč. Během roku byl dvakrát navýšen, a to v červnu o částku 11.500 tis. Kč a v září o 12.000 tis. Kč. Koncem roku 2019 jsme požádali o snížení příspěvku na provoz o 2.842 tis. Kč.

Dále jsme obdrželi provozní účelové příspěvky, a to na:

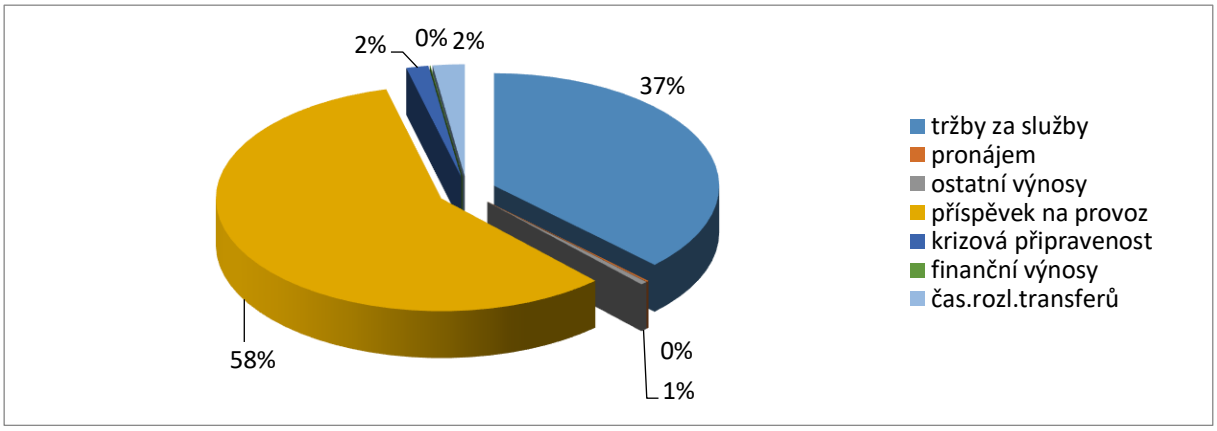
- stabilizaci výjezdového týmu ZZS JmK ve výši 5.000 tis. Kč,
- pořízení nové kolekce OOPP ve výši 2.000 tis. Kč,
- obnovu zdravotnické techniky s charakterem DDHM ve výši 3.296 tis. Kč,
- personální náklady na udržitelnost projektů ve výši 124 tis. Kč,
- osvětovou akci záchranná ulička 30 tis. Kč,
- pořízení plyšové hračky pes záchranář pro dětské pacienty 65 tis. Kč.

Celkově přispěl zřizovatel na provoz částkou ve výši 416.914 tis. Kč.

V roce 2019 jsme obdrželi prostředky v souladu s nařízením vlády č. 148/2012 Sb., na krizovou připravenost ve výši 11.454 tis. Kč.

Finanční prostředky ve výši 16.492 tis. Kč představují zúčtování časového rozlišení transferů.

Podíl jednotlivých skupin výnosů na celkových výnosech zobrazuje následující graf.



Graf č. 15 Podíl jednotlivých výnosových skupin na celkových výnosech

3.5 Náklady

(viz tab. č. 5 a 7)

Ve sledovaném období byly zaúčtovány náklady v objemu 718.254 tis. Kč, což je o 5,7 % více jak v předchozím roce.

Spotřeba materiálu činila 41.601 tis. Kč, což je o 11,1 % více než v roce 2018.

Spotřeba materiálu zahrnuje:

- léky ..... 2.771 tis. Kč
- medicinální plyny ..... 2.751 tis. Kč
- zdravotnický materiál ..... 12.139 tis. Kč
- pohonné hmoty a mazadla ..... 13.815 tis. Kč
- náhradní díly na zdravotnické přístroje ..... 2.681 tis. Kč
- materiál na opravy a údržbu vozidel ..... 2.517 tis. Kč
- ostatní materiál ..... 4.927 tis. Kč

Náklady na energie tvořily částku 5.857 tis. Kč, což je o 26,8 % více, jak v minulém roce. Z toho spotřeba elektrické energie činí 4.499 tis. Kč a spotřeba plynu 1.358 tis. Kč.

Ostatní neskladovatelné dodávky byly spotřebovány za 1.391 tis. Kč, z toho spotřeba vody byla za 384 tis. Kč a tepla za 1.007 tis. Kč.

V oblasti služeb dosáhly náklady 40.271 tis. Kč, což je navýšení o 5,1 % oproti roku 2018.

Náklady na opravy a údržbu představují částku 12.352 tis. Kč, což je navýšení o 7,0 % jak v roce předchozím. Z toho na stavební opravy a údržbu činily 1.913 tis. Kč. Největší položkou jsou opravy vozidel, které byly vynaloženy ve výši 7.978 tis. Kč z toho 1.301 tis. Kč v souvislosti s dopravními nehodami.

Během roku 2019 probíhala běžná údržba a opravy nemovitostí. Většími opravami byla výmalba pobytové místnosti a garáže ve Znojmě, v Blansku byla opravena dlažba při vstupu na základnu, střešní krytina v garážích, vymalována VZ a provedená výměna zářivkových svítidel v garáži. V Boskovicích proběhla výměna sekčních vrat a byla opravena střecha na objektu šaten. Ve Velkých Opatovicích byl vyměněn bojler na přípravu TUV a provedena výmalba. V Hrušovanech n. J. došlo ve spolupráci s vlastníkem objektu k předláždění přístupového schodiště.

Dalšími náklady jsou cestovné ve výši 2.033 tis. Kč. Nárůst oproti roku 2018 je o 48,1 %, což souvisí s pořádáním akcí v souvislosti s krizovou připraveností a vzděláváním.

Náklady na reprezentaci byly vynaloženy ve výši 108 tis. Kč.

Ostatní služby představují částku 25.778 tis. Kč, což je navýšení o 1,9 %.

Z ostatních služeb představují největší položky náklady na:

- údržba software ..... 4.095 tis. Kč
- telekomunikační služby ..... 4.481 tis. Kč
- pronájem nemovitostí ..... 1.194 tis. Kč
- nájemné movitých věcí – kyslíkových lahví..... 2.842 tis. Kč
- dodavatelský úklid ..... 3.916 tis. Kč
- dodavatelské praní prádla ..... 1.181 tis. Kč
- poradenské a právní služby ..... 835 tis. Kč

Osobní náklady v objemu 575.772 tis. Kč se zvýšily oproti roku 2018 o 6,7 % a členily se na:

- platy ..... 396.420 tis. Kč
- OON ..... 19.215 tis. Kč
- sociální a zdravotní pojištění ..... 137.665 tis. Kč
- příspěvky na stravné ..... 4.483 tis. Kč
- jednotný příděl do FKSP ..... 7.913 tis. Kč
- OOPP ..... 6.765 tis. Kč
- závodní preventivní péči ..... 190 tis. Kč
- povinné úrazové pojištění zaměstnanců ..... 1.672 tis. Kč
- náklady na vzdělávání zaměstnanců ..... 1.449 tis. Kč

Limit na platy ve výši 416.410 tis. Kč byl vyčerpán v objemu 415.635 tis. Kč, tj. na 99,8 %.

Osobní náklady jsou největší položkou celkových nákladů a tvořily 80,2 % z celkových nákladů. Na výši osobních nákladů mělo vliv v roce 2019 několik faktorů. Největší vliv mělo navýšení tarifních platů k 1. 1. 2019, které představuje částku 27.072 tis. Kč, z toho navýšení tarifních platů o 17.505 tis. Kč a ostatní zákonné sociální náklady 9.567 tis. Kč. Dalším faktorem bylo navýšení platů zdravotnických pracovníků díky účelového příspěvku na stabilizaci výjezdových týmů, promítnutí zřízení noční směny na VZ v Brně-Ponavě od 1.9.2018 a promítnutí navýšení osobních příplatků z roku 2018 díky zavedení systému hodnocení zaměstnanců.

Položka OON zahrnuje zejména odměny z dohod o pracovní činnosti a provedení práce za poskytování PNP lékaři. Dále bylo vyčerpáno 3.072 tis. Kč na školení v problematice krizové připravenosti při mimořádných událostech.

Náklady na stravné představují částku 4.483 tis. Kč a ceny stravenek pro zaměstnance zůstaly stejné jako v roce 2018.

V položce OOPP v objemu 6.736 tis. Kč probíhalo zejména dovybavování zaměstnanců OOPP z nové kolekce a pořízení nových triček.

Daně a poplatky dosáhly výše 78 tis. Kč, z toho daň silniční ve výši 4 tis. Kč a ostatní poplatky ve výši 74 tis. Kč.

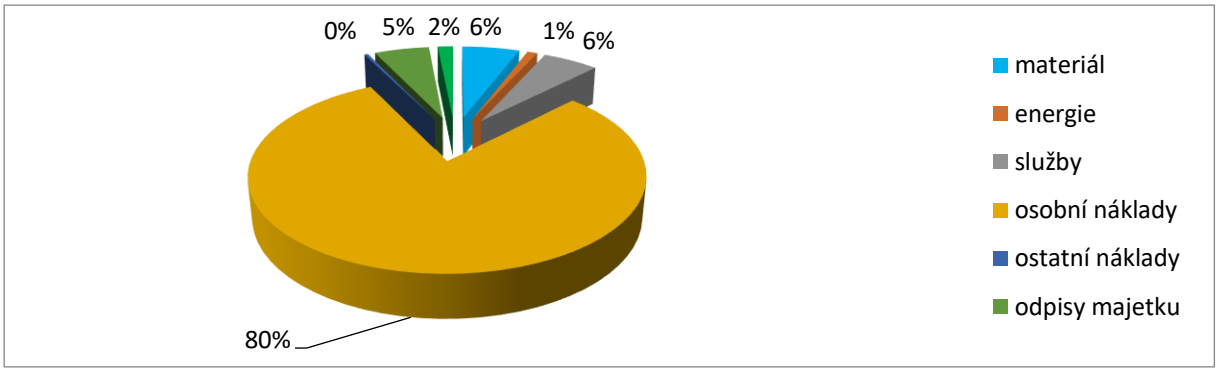
Ostatní náklady ve výši 2.416 tis. Kč sestávaly z nákladů na:

- manka a škody za totální havárie vozidel ..... 2.218 tis. Kč
- pojištění majetku ..... 68 tis. Kč
- ostatní jiné náklady ..... 130 tis. Kč.

Odpisy majetku činily 50.784 tis. Kč. Z toho odpis dlouhodobého majetku 39.626 tis. Kč, náklady z vyřazených pohledávek 45 tis. Kč, nákup drobného dlouhodobého majetku v ceně od 500 do 40.000. Kč 11.113 tis. Podrobný rozpis pořízeného majetku viz kap. 5.

Finanční náklady představují hodnotu 26 tis. Kč a zahrnují kurzové ztráty zejména při přepočtu úhrad od cizinců – samoplátců a při platbě pojištění na Slovensko za zaměstnance, kteří mají hlavní příjem ve Slovenské republice.

Dále byla srážena bankami daň z příjmů z úroků na běžných účtech ve výši 58 tis. Kč.



Graf. č. 16 Podíl jednotlivých složek nákladů

3.5.1 Zakázky v rozsahu nad 100 tis. Kč

Během roku 2019 byly vyhlášeny tyto veřejné zakázky:

1. *veřejné zakázky malého rozsahu od 100 tis. do 1 mil. Kč bez DPH:*

Celkem jsme realizovali 79 výběrových řízení, a to:

- Baterie: cena dle skutečného plnění,
- Zimní pneumatiky: 105 tis. Kč,
- IP kamery na vjezdy: 249 tis. Kč,
- Kancelářský papír: cena dle skutečného plnění,
- Pobytová obuv: cena dle skutečného plnění,
- Pořízení RDST včetně příslušenství: 165 tis. Kč,
- Školení řidičů: cena dle skutečného plnění,
- VDA licence: 116 tis. Kč,
- Ošetřování interiérových rostlin: 180 tis. Kč,
- Skládací garážová vrata: 112 tis. Kč,
- Kancelářské potřeby: cena dle skutečného plnění,
- Prodloužení licencí antivirového programu ESET: 106 tis. Kč,
- Servis výdejníků vody: cena dle skutečného plnění,
- Centrální tiskárny A3: cena dle skutečného plnění,
- Montáž nezávislé klimatizace do sanitního vozidla: 103 tis. Kč,
- Odsávačky a ruční dýchací přístroje: 115 tis. Kč,
- Schodolezy: 181 tis. Kč,
- Prodloužení podpory VMwre vCenter: 138 tis. Kč,
- Prodloužení podpory VMwre vSphere: 174 tis. Kč,
- Deratizace a desinfekce: cena dle skutečného plnění,
- Studie proveditenosti: Stavba technického zázemí ZZS JmK v areálu v Bohunicích: 150 tis. Kč,
- Prodloužení stávající licence Veeam Backup pro 10 CPU na 2 roky: 143 tis. Kč,
- Oprava vjezdových bran a závor Bohunice: 150 tis. Kč,
- Škrtidlo turniket s patentovou sponou: 105 tis. Kč
- Rozšíření řidičského oprávnění – Brno: 210 tis. Kč
- Revize elektrické instalace sanitních vozidel a vozíků pro MU: 128 tis. Kč,
- Baterie Lucas2: 285 tis. Kč,
- SW pro záložní dispečink: 166 tis. Kč,
- Brašny a instalační pomůcky pro Lifepak 15 a Lifepak 12: 164 tis. Kč,
- Zádové desky: 119 tis. Kč,
- Záchranářské nůžky: 133 tis. Kč,
- Audit účetní uzávěrky: 128 tis. Kč,
- Oprava střechy garáží v Blansku: 141 tis. Kč,

- Školení obsluhy tlakových lahví: cena dle skutečného plnění,
- Přilby: 167 tis. Kč,
- Pracovnělékařské služby IV: cena dle skutečného plnění,
- Úklid pracoviště VZ Brno – Ponava: cena dle skutečného plnění,
- Údržba venkovní zeleně: cena dle skutečného plnění,
- Úklid pracoviště a údržba venkovních ploch VZ Znojmo: cena dle skutečného plnění,
- Zajištění polygonu pro výcvik řidičů: cena dle skutečného plnění,
- Jednorázové lůžkoviny: cena dle skutečného plnění,
- Úklid pracoviště VZ Tišnov: cena dle skutečného plnění,
- Dodávka letních pneumatik: cena dle skutečného plnění,
- Detektory CO: 454 tis. Kč,
- Zajištění odtahů vozidel pro ZZS: cena dle skutečného plnění,
- Reverzní proxy: 256 tis. Kč,
- Montáž elektrického stolu s navijákem pro nakládání inkubátoru do sanitního vozu: 260 tis. Kč,
- Úklid pracoviště VZ Ivančice: cena dle skutečného plnění,
- Telefonie: 448 tis. Kč,
- Záložní zdroj UPS: 311 tis. Kč,
- Záznamový systém ReDat: 404 tis. Kč,
- Doplnění klimatizace 3. NP ZZS JmK Brno – Bohunice: 406 tis. Kč,
- Dodávka sprejů a krémů na obuv: cena dle skutečného plnění,
- Ampulária a batohy 2019: 320 tis. Kč,
- Vakuové dlahy a matrace 2019: 139 tis. Kč,
- OOPP – letní trika: 479 tis. Kč,
- Zajištění oprav autoskel pro ZZS: cena dle skutečného plnění,
- Dodávka zimních pneumatik: 727 tis. Kč,
- Dýchací okruhy k transportním ventilátorům: cena dle skutečného plnění,
- Přístroj pro nepřímou srdeční masáž: 348 tis. Kč,
- OOPP – funkční trička: 928 tis. Kč,
- Navýšení licencí softwaru: 316 tis. Kč,
- Osobní vozidlo: 686 tis. Kč,
- Licenční klíče pro převaděče: 413 tis. Kč,
- Příslušenství k radiostanicím: 289 tis. Kč,
- Technický dozor IROP 10: 249 tis. Kč,
- Pánevní pásy: 336 tis. Kč,
- Fixační dlahy 2020 – 2021: cena dle skutečného plnění,
- Úklid VZ Kyjov a Veselí n. Moravou: cena dle skutečného plnění,
- Jednorázové okruhy k Medumat Standard 2: cena dle skutečného plnění,
- Přestavba sanitního vozidla na školící vozidlo: 203 tis. Kč,
- Kancelářské potřeby pro ZZS s náhradním plněním: cena dle skutečného plnění,
- 013_2019 Výpočetní technika (zakázka v rámci DNS): 205 tis. Kč,
- 014_2019 Výpočetní technika (zakázka v rámci DNS): 402 tis. Kč,
- 015_2019 Výpočetní technika (zakázka v rámci DNS): 228 tis. Kč,
- 017_2019 Výpočetní technika (zakázka v rámci DNS): 204 tis. Kč,
- 018_2019 Výpočetní technika (zakázka v rámci DNS): 349 tis. Kč,
- 019_2019 Výpočetní technika (zakázka v rámci DNS): 300 tis. Kč
- 020_2019 Výpočetní technika (zakázka v rámci DNS): 487 tis. Kč.

2. Veřejné zakázky nad 1 mil Kč bez DPH

Celkem jsme realizovali 19 výběrových řízení, z toho:

- Zdravotnické přístroje pro krizovou připravenost:
    - ZZS Jihomoravského kraje – transportní defibrilátory - 2019: 978 tis. Kč,
    - ZZS Jihomoravského kraje – přístroje pro umělou plicní ventilaci - 2019: 410 tis. Kč,

- Technická podpora softwarového systému Fleetware: 1.790 tis. Kč,
- Přístroj pro umělou plicní ventilaci pro novorozence II: 1.850 tis. Kč,
- Hygienické potřeby pro ZZS: cena dle skutečného plnění,
- Spotřební materiál k defibrilátorům Lifepak: cena dle skutečného plnění,
- Přístroje pro umělou plicní ventilaci: 1.520 tis. Kč,
- Pomůcky pro intraoseální vstup: cena dle skutečného plnění,
- Pomůcky k odběru a aplikaci: cena dle skutečného plnění,
- Vozidla pro krizovou připravenost:
  - ZZS Jihomoravského kraje – velkokapacitní vozidlo pro MU – 2018: 4.926 tis. Kč,
  - ZZS Jihomoravského kraje – osobní vozidlo combi – 2018: 1.230 tis. Kč,
- Technická podpora softwarového systému SOS, cena dle skutečného plnění,
- Technická podpora softwarového systému ePare©, cena dle skutečného plnění,
- Technická podpora softwarového systému INTEGRACE, cena dle skutečného plnění,
- Pořízení sanitního vozidla RLP: 3.287 tis. Kč
- Kybernetická bezpečnost Zdravotnické záchranné služby Jm kraje: 11.050 tis. Kč,
- Zajištění úklidových služeb v Brně – Bohunicích: smlouva o dílo, cena dle skutečného plnění,
- Dodávka ručních a vozidlových radiostanic včetně příslušenství:
  - Ruční radiostanice: 1.111 tis. Kč,
  - Vozidlové radiostanice: 1.226 tis. Kč,
- Praní a čištění oděvů a prádla, cena dle skutečného plnění,
- 012_2018 Výpočetní technika (zakázka v rámci DNS): 3.367 tis. Kč,
- 016_2019 Výpočetní technika (zakázka v rámci DNS): 1.121 tis. Kč

3.6 Finanční majetek

Ke dni 31. 12. 2019 byl stav finančního majetku následující:

1. finanční prostředky na bankovních účtech celkem ..... 39.807 tis. Kč
   z toho: běžný účet u MONETA Money Bank, a.s. ..... 39.173 tis. Kč
   běžný účet u Komerční banky, a.s. ..... 634 tis. Kč
2. finanční prostředky na bankovním účtu FKSP ..... 1.559 tis. Kč
   Rozdíl mezi bankovním stavem účtu FKSP a stavem účtu 412 – fondem – nerealizovaný převod jednotného přídělu do fondu a nerealizovaný převod za stravné a odměny z FKSP.
3. finanční hotovost v pokladnách ..... 159 tis. Kč
4. ceniny ..... 28 tis. Kč,
   přičemž ceninami byly v ZZS JmK stravenky, poštovní známky, karty na nákup pohonných hmot společnosti CCS, karty na stravné a karty parkovacího systému.

3.7 Pohledávky a závazky

3.7.1 Pohledávky a závazky organizace dle analytických účtů

Viz tabulka č. 8

3.7.2 Příčiny neuhrazení pohledávek a závazků, způsob a stav vymáhání

Výše pohledávek k 31. 12. 2019 dosáhla 23.915. Největší objem pohledávek představují pohledávky za zdravotními pojišťovnami ve výši 22.619 tis. Kč. Jejich výše během roku souvisela s objemem provedených a vykázaných výkonů. Zdravotní pojišťovny hradily ve lhůtách splatnosti. Výše pohledávek po splatnosti je 555 tis. Kč. Stále nevyřízenou je částka 324 tis. Kč za Vojenskou ZP, o kterou se vede soudní spor. Další dlouhodobě neuhrazenou pohledávkou je pohledávka 177 tis. Kč, která je předmětem

soudního vymáhání, dále drobné pohledávky za poskytnutí PNP samoplátcům ve výši 39 tis. Kč, z toho cizincům ve výši 30 tis. Kč.

Pohledávky jsou průběžně upomínány a neuhrazené předávány k vymáhání na právní úsek k dalšímu řízení.

Závazky jsme k 31. 12. 2019 evidovali v celkové výši 77.871 tis. Kč. Největšími položkami jsou: částka 30.484 tis. Kč, která představuje závazky vůči zaměstnancům z titulu vyúčtování platů za prosinec a s tím související závazky ke zdravotním pojišťovnám ve výši 5.583 tis. Kč, správě sociálního zabezpečení ve výši 12.620 tis. Kč, finančnímu úřadu z titulu daně z příjmů ve výši 6.686 tis. Kč. Dále to byla DPH za prosinec 2019 ve výši 153 tis. Kč (hlavně přenesená daňová povinnost u stavebně-montážních prací). Ve vztahu k našim dodavatelům jsme měli závazky ve výši 20.662 tis. Kč. Největšími položkami z oblasti dodavatelsko-odběratelských vztahů jsou částky za dodávky dlouhodobého majetku koncem roku 2019 se splatností v lednu 2020.

ZZS JmK platila během roku své závazky ve lhůtách splatnosti.

K 31.12.2019 vedla ZZS JmK celkem 29 soudních řízení v různé jejich fázi. Z celkového počtu se 13 soudních řízení týkalo náhrady škody, ve zbytku pak vesměs vymáhání úhrad za provedené služby a jeden pracovněprávní spor.

3.7.3 Odpis pohledávek

V roce 2019 jsme odepsali do nákladů pohledávky v celkové výši 45 tis. Kč. Tato částka zahrnuje zejména odpis spoluúčastí na dopravních nehodách, které neuhradila pojišťovna, u kterých nebylo prokázáno zavinění člověkem, ale zvířetem, které se dostalo do kolize s vozidlem ZZS JmK nebo byl viník neznámý. Ve dvou případech byly odepsány pohledávky za cizinci, kdy náklady na vymáhání by převýšily samu pohledávku.

3.7.4 Průměrná doba splatnosti pohledávek za jednotlivými zdravotními pojišťovnami

Průměrná doba splatnosti pohledávek za poskytnutou zdravotní péči zdravotními pojišťovnami byla:

- Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR ..... 30 dnů
- Vojenská zdravotní pojišťovna ..... 27 dnů
- Česká průmyslová pojišťovna ..... 20 dnů
- Oborová ZP zaměstnanců bank a pojišťoven ..... 13 dnů
- Zaměstnanecká pojišťovna Škoda ..... 15 dnů
- Zdravotní pojišťovna MV ČR ..... 23 dnů
- RBP, zdravotní pojišťovna ..... 15 dnů

3.8 Dotace a příspěvky včetně návratných finančních výpomocí z rozpočtu zřizovatele, státního rozpočtu, státních fondů, Národního fondu a rozpočtu jiných územních samospráv

V roce 2019 jsme obdrželi příspěvek na provoz od zřizovatele bez určení účelu ve výši 406.399 tis. Kč. Na počátku roku byl schválen příspěvek na provoz ve výši 385.741 tis. Kč. Ten byl navýšen v červnu 2019 o 11.500 tis. Kč a v listopadu o 12.000 tis. Kč. Koncem roku, na základě propočtů o hospodaření, jsme požádali zřizovatele o snížení o 2.842 tis. Kč.

Dále jsme obdrželi provozní účelové příspěvky v celkové výši 10.528 tis. Kč, z toho na:

- stabilizaci výjezdových týmů ZZS JmK ve výši 5.000 tis. Kč,
- pořízení nové kolekce OOPP ve výši 2.000 tis. Kč,
- obnovu zdravotnické techniky s charakterem DDHM ve výši 3.296 tis. Kč,
- personální náklady na udržitelnost projektů - 137 tis. Kč,
- záchrannou uličku – 30 tis. Kč,
- plyšovou hračku 65 tis. Kč.

Všechny účelově určené příspěvky na provoz byly spotřebovány s výjimkou částky 13 tis. Kč za personální náklady na udržitelnost projektů, který bude předmětem finančního vypořádání.

Zřizovatel nám rovněž schválil investiční příspěvek ve výši 2.250 tis. Kč na pořízení 5 ks přístrojů pro umělou plicní ventilaci pro novorozence. Nespotřebovaná část investičního příspěvku ve výši 11 tis. Kč bude předmětem finančního vypořádání.

Cestou Jihomoravského kraje jsme obdrželi účelově určenou dotaci od Ministerstva zdravotnictví ČR na zajištění financování připravenosti poskytovatele ZZS na řešení mimořádných událostí a krizových situací podle zákona č. 374/2011 Sb., o zdravotnické záchranné službě ve výši 11.877 tis. Kč. Nespotřebovanou část ve výši 423 tis. Kč z důvodu příznivějších cen při veřejných zakázkách jsme vrátili poskytovateli v rámci finančního vypořádání.

Od Statutárního města Brna jsme získali 2 dotace, a to na pořízení sanitního vozidla RLP v hodnotě 4.000 tis. Kč, ze které nespotřebovanou část ve výši 22 tis. Kč jsme vrátili poskytovateli. Dále to byla dotace ve výši 65 tis. Kč na pořízení plyšové hračky pro ošetřované dětské pacienty.

Od České kanceláře pojistitelů jsme získali z fondu zábrany škod finanční prostředky ve výši 2.817 tis. Kč na pořízení 8 ks přístrojů pro umělou plicní ventilaci, 1 přístroje pro nepřímou srdeční masáž a 7 ks tabletů do vozidel. Nespotřebované prostředky ve výši 70 tis. Kč jsme vrátili poskytovateli.

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR nám dofinancovalo ex post náklady projektu *Společná platforma operačních středisek IZS* ve výši 1.310 tis. Kč.

3.9 Investice

3.9.1 Podrobné informace o probíhajících investičních akcích

Ke 31.12.2019 byly rozpracovány tyto akce:

a) *Výpočetní technika a software*
Část výpočetní techniky a software v hodnotě 5.740 tis. Kč byla dodána koncem roku 2019, část přechází do roku 2020.

b) Projekt kybernetická bezpečnost
V říjnu 2018 jsme obdrželi *Registraci akce a rozhodnutí o poskytnutí dotace.* V roce 2019 proběhlo výběrové řízení na dodavatele prací a dodávek. Akce by měla být ukončena v březnu 2020. Na práce, související s realizací veřejné zakázky bylo vynaloženo v roce 2019 celkem 420 tis. Kč.

c) Přípravné práce na výstavbu nových výjezdových základen
Během roku pokračovaly přípravné práce, související s plánovanou výstavbou nových výjezdových základem. Na přípravu staveb VZ Boskovice, Mikulov, Slavkov, Kyjov, Bučovice, Veselí n. M. a technického zázemí v Brně-Bohunicích bylo vynaloženo celkem 443 tis. Kč. Stavby bude realizovat zřizovatel, nicméně z důvodu větší flexibility jsou některé činnosti zajišťovány ZZS JmK.
Dále jsme vynaložili 153 tis. Kč na práce, související s výstavbou vzdělávacího a výcvikového střediska, které realizuje zřizovatel. Jednalo se o poradenskou činnost a částečné zajištění výukového modelu – sanity.

d) Rekonstrukce garáže na VZ ve Velkých Opatovicích
V roce 2019 bylo opakovaně vypsáno výběrové řízení na dodavatele stavby, nicméně žádný dodavatel se nepřihlásil a nové snahy k získání dodavatele budou pokračovat v roce 2020.

3.9.2 Podrobné informace o ukončených investičních akcích

V roce 2019 byly ukončeny tyto investiční akce:

a) Sanitní vozidla RLP
Koncem roku 2018 byla uzavřena kupní smlouva s firmou Fosan, s.r.o., Řeznovice. Sanitní vozidla byla dodána v měsíci únoru 2019 a celkové náklady na jejich pořízení dosáhly hodnoty 22.531 tis. Kč. Na pořízení vozidel byl určen investiční příspěvek zřizovatele ve výši 21.240 tis. Kč, zbytek byl uhrazen v vlastních prostředků FI.
Dále jsme pořídili sanitní vozidlo RLP včetně zdravotnického vybavení (monitoru životních funkcí a přístroje pro umělou plicní ventilaci) z dotace od Statutárního Města Brna v celkové hodnotě 3.978 tis. Kč.

b) Osobní vozidlo typu SUV pro zásah a činnost vedoucího zdravotnické složky

Z prostředků na krizovou připravenost jsme pořídili osobní vozidlo Škoda Scout pro vedoucího zdravotnické složky při MU. Dodavatelem se stala firma Fosan, s.r.o. Řeznovice. Cena představuje 1.488 tis. Kč.

c) *Technické zhodnocení sanitních vozidel*

V průběhu roku 2019 jsme provedli z vlastních zdrojů FI technické zhodnocení u dvou sanitních vozidel v celkové hodnotě 440 tis. Kč. Technické zhodnocení se týkalo doplnění klimatizace do vozidla a úprava na převoz novorozenců. Dodavatelem se stala firma Fosan, s.r.o. Řeznovice.

d) *Monitory životních funkcí*

Z prostředků pro krizovou připravenost jsme pořídili 2 ks monitorů životních funkcí v celkové hodnotě 1.183 tis. Kč. Dodavatelem se stala firma Medsol, s.r.o. Praha.

e) *Přístroje pro umělou plicní ventilaci*

Celkem jsme pořídili 14 ks přístrojů pro umělou plicní ventilaci v celkové hodnotě 4.574 tis. Kč. Z tohoto počtu jich bylo 5 ks pořízeno z investičního příspěvku zřizovatele v hodnotě 2.239 tis. Kč, dodavatel firma Medsol, s.r.o. Praha, 8 ks z prostředků Fondu zábrany škod v hodnotě 1.839 tis. Kč, od dodavatele firmy Mediprax CB, s.r.o. České Budějovice a 1 ks z prostředků na krizovou připravenost v hodnotě 496 tis. Kč, dodavatel firma Medsol, s.r.o. Praha.

f) *Přístroj pro nepřímou srdeční masáž*

Z prostředků fondu zábrany škod byl pořízen 1 ks přístroje pro nepřímou srdeční masáž v celkové hodnotě 421 tis. Kč. Dodavatelem se stala firma Medsol, s.r.o. Praha.

g) *Výpočetní technika*

V průběhu roku 2019 jsme pořídili výpočetní techniku za 5.430 tis. Kč, z toho 27 ks tabletů do vozidel, 6 ks serverů a doplnění diskového pole. 7 ks tabletů v hodnotě 487 tis. Kč bylo pořízeno z prostředků Fondu zábrany škod, zbytek z vlastních zdrojů. Dodavatelem byly firmy Medsol, s.r.o. Praha a Elvac, a.s. Ostrava.

h) *Software a technické zhodnocení software*

V roce 2019 jsme pořídili 2 ks software za 413 tis. Kč. Na technické zhodnocení software jsme vynaložili celkem 1.249 tis. Kč, z toho 859 tis. na TZ SW S.O.S., TZ SW Fleetware 219 tis. Kč a na TZ sw SBI 170 tis. Kč. Zdrojem investic byly vlastní prostředky FI.

i) *Chladicí boxy*

Chladicí boxy byly pořízeny z vlastních zdrojů FI v celkové hodnotě 171 tis. Kč. Dodavatelem se stala firma Tomáš Berger, Jezeřany-Maršovice.

j) *Technické zhodnocení VZ Brno-Bohunice*

Budova VZ Brno-Bohunice byla technicky zhodnocena z vlastních zdrojů o klimatizaci ve 2. NP v celkové hodnotě 492 tis. Kč. Dodavatelem se stala firma Tomáš Berger, Jezeřany-Maršovice.

k) *IP kamery na VZ Brno-Ponava a Brno-Černovice*

Na výjezdových základnách Brno-Ponava a Brno-Černovice byl rozšířen kamerový systém o IP kamery pro sledování vjezdu v celkové hodnotě 302 tis. Kč. Dodavatelem se stala firma Kelcom International Třebíč, s.r.o. Zdrojem byly vlastní finanční prostředky FI.

l) *Tiskárna identifikačních karet*

Tiskárna byla pořízena z vlastních prostředků FI pro tisk identifikačních plastových karet pro zaměstnance v celkové hodnotě 96 tis. Kč. Dodavatelem se stala firma C.G.C., a.s. Bratislava.

3.10 Doplňková činnost

(viz tab. č. 5-7)

V rámci doplňkové činnosti byla zajišťována zdravotnická záchranná služba v rámci zdravotnických asistencí při pořádání veřejných kulturních a sportovních akcí, mytí vozidel v mycím boxu pro automobily v Blansku a školení první pomoci podnikatelských subjektů. Náklady na doplňkové činnosti činily 1.082 tis. Kč a výnosy 1.486 tis. Kč. Z doplňkové činnosti vznikl zisk ve výši 404 tis. Kč. Celý zisk bude využit k financování hlavní činnosti.

Výsledky hospodaření dle jednotlivých činností:

a) *Zdravotnické asistence* – náklady 835 tis. Kč, výnosy 1.049 tis. Kč, zisk 214 tis. Kč.

V oblasti zdravotnických asistencí jsou účtovány tyto ceny:

- činnost lékaře – 800 Kč za 1 hod.,
- činnost záchranáře – 450 Kč za 1 hod.,
- činnost řidiče – 350 Kč za 1 hod.,
- sazba za 1 kilometr jízdy sanitního vozidla – 50 Kč,
- sazba za 1 kilometr jízdy osobního vozidla – 30 Kč,

b) *Mytí vozidel v mycím boxu v Blansku* – náklady 3 tis. Kč, výnosy 7 tis. Kč, hospodářský výsledek 4 tis. Kč.

V oblasti mytí vozidel v mycím boxu v Blansku je účtováno 65 Kč za 20 minut.

c) *Školení první pomoci pro podnikatelské subjekty* – náklady 244 tis. Kč, výnosy 430 tis. Kč, zisk 186 tis. Kč.

V oblasti školení první pomoci pro podnikatelské subjekty jsou účtovány tyto ceny za jednu hodinu:

- činnost školitele lékaře – 900 Kč,
- činnost školitele záchranáře – 500 Kč,
- činnost školitele nelékaře VŠ – 650 Kč,
- dopravné školitele služebním vozidlem – 15 Kč za 1 km,
- zapůjčení výukových pomůcek – 500 Kč za den,
- zapůjčení sanitního vozu – 800 Kč za den,
- dopravné sanitního vozu – 50 Kč za 1 km.

4 Autoprovoz

(viz tab. č. 10)

Ke konci roku 2019 zahrnoval vozový park celkem 113 vozidel a 10 přívěsných vozíků:

p.č.	*typ vozidla*	*počet*	*využití*
1	Mercedes Benz Sprinter 319 ,419,519 Cdi	84	sanitní vozidla RLP, RZP (včetně záložních na VZ a výcvikových pro OKPV)
2	Mercedes Benz Sprinter 318,319 Cdi	3	zásobovací vozidla, vozidla technického zabezpečení, která jsou součástí IZS
3	Škoda Octavia 1.8 a 2.0	6	vozidlo RLP v setkávacím systému RV
4	Škoda Octavia 1,8	2	vozidla inspektorů provozu
5	Škoda Superb	1	vozidlo pro CKTCH
6	Škoda Octavia 1.6,1.8, 1.9, 2.0	9	referentská vozidla
7	Škoda Superb	2	referentské vozidlo
8	Škoda Fabia	1	referentské vozidlo
9	Land Rover Discovery	1	vozidlo pro setkávací systém, pro potřeby výjezdové skupiny LZS
10	Toyota Hilux	1	vozidlo pro krizovou připravenost
11	MB Sprinter 519 CDI	1	vozidlo pro biohazard tým
12	Iveco Daily	1	technické servisní vozidlo, které je součásti IZS, organizačně IKO
13	Renault Kangoo	1	referentské vozidlo, záloha pro setkávací systém
14	Přívěs nákladní valníkový	10	pro mimořádné události

Nová vozidla

Během roku bylo pořízeno celkem 10 vozidel, z toho:

- 1 osobní vozidlo typu SUV Škoda Octavia Scout pro OKPV,
- 9 sanitních vozidel RLP/RZP,

Výluka vozidel

Během roku bylo vyloučeno celkem 5 vozidel, a to:

- 1 vozidlo Škoda Octavia,
- 4 sanitní vozidla MB Sprinter 318,319 CDI.

Zdravotnická vozidla jsou plně vybavena podle vyhlášky číslo 296/2012 Sb., o požadavcích na vybavení poskytovatele zdravotnické dopravní služby, poskytovatele zdravotnické záchranné služby a poskytovatele přepravy pacientů neodkladné péče dopravními prostředky a o požadavcích na tyto dopravní prostředky. Vozidla byla využívána k plnění hlavní i doplňkové činnosti. Část kapacity vozidel sloužila jako záloha pro mimořádné události, na které musíme být připraveni jako jedna ze základních složek IZS.

Opravy vozidel

Opravárenská činnost vozidel ZZS JmK je prováděna ve vlastní režii i dodavatelským způsobem. Ve vlastní režii se prováděly běžné a střední opravy, jako například odstranění následků menších dopravních nehod, olejový servis, servisní prohlídky, přistavení vozidel na STK včetně zajištění měření emisí, opravy interiérů vozidel a opravy elektrických instalací, výměnu pneumatik při přechodech zima – léto a zpět. Oddělení dopravy dále zajišťuje komplexní proces realizace oprav vozidel, distribuci náhradních

dílů, provozních náplní včetně její skladové evidence v rámci celokrajské působnosti. Veškerá činnost byla prováděna ve spolupráci s Integrovanou střední školou automobilní v Brně v prostorách areálu této školy na ulici Křižíkova 15, Brno v provizorních podmínkách a se souběžně probíhající výukou v tomto školním zařízení s nedostatečnou parkovací, skladovou kapacitou. Prostory tohoto pracoviště svým dispozičním uspořádáním nevyhovují požadavkům na zajištění bezpečnosti práce. I přes provedení dílčích úprav v pronajatých prostorech školy tyto nejsou dostatečné a škola navíc nemá možnost nám nabídnout prostory jiné. V porovnání s tím, se jeví až paradoxní, že ačkoliv na výstavbu nového logistického zázemí dopravy ZZS JmK je určen pozemek, zpracována kompletní projektová dokumentace a vydáno platné stavební povolení, stále se nenašly finanční prostředky na jeho výstavbu. Její zabezpečení proto zůstává klíčovým úkolem v oblasti zajištění chodu tohoto oddělení.

Dalším úkolem, který je s ohledem na kvantitu i kvalitu plněných úloh i na nárůst objemu řízené dokumentace oddělení dopravy považován za nezbytný, je vytvoření funkce manažera dopravy. Její vytvoření však bylo v roce 2019 zřizovatelem odmítnuto.

K zajištění rychlé informovanosti techniků dopravy o problémech ve vozidlech je využíván elektronický informační systém, intranetová aplikace ZZS JmK *Hlášení závad*. V minulém roce zde bylo zaznamenáno na 690 požadavků na opravy sanitních vozidel, což v daném roce představuje cca 75 % uskutečněných oprav, nutných k udržení provozuschopnosti vozového parku ZZS JmK.

Rostoucí technologická úroveň vozidel a jejich vybavení klade vyšší nároky na technické vybavení autoservisu, které v současných provizorních podmínkách není možné zajistit a vozidla jsou proto nadměrně často směrována do smluvních servisů. Připravená stavba nového objektu pro logistické centrum dopravy v Brně-Černovicích by již měla umožnit opravy většího rozsahu ve vlastní režii a tím urychlit návrat nefunkčních vozidel do provozu.

Oddělení dopravy se v uplynulém roce přímo podílelo na spolupráci při výrobě a uvedení do provozu 9 ks nových vozidel. Zajistilo provedení přestavby vozidla, vyřazeného z provozu RZP na školící vozidlo pro potřeby vzdělávacího a výcvikového střediska.

Na základě usnesení Zastupitelstva JmK rovněž realizovalo předávání 4 ks vyřazených vozidel MB Sprinter 318,319 CDI a 1 ks vozidel Škoda Octavia určeným subjektům a vydražitelům při uskutečnění aukčního prodeje vraku vozidla v případě totálních havárií.

Dopravní nehody

V roce 2019 bylo u vozidel ZZS JmK zaevidováno 32 dopravních nehod z toho 8 nehod nezaviněných našimi zaměstnanci, 21 zaviněných a zbývající 3 dopravní nehody jsou v šetření (správní řízení, případně v šetření interního právního oddělení). V porovnání s rokem 2018 došlo ke snížení počtu dopravních nehod o 7, tedy o 18 %. K tomu napomohl zejména systém proškolování řidičů v tzv. defenzivních jízdách, prováděných na polygonu specializovanými instruktory. Svou pozitivní roli sehrává i možnost objektivního vyhodnocení procesu vzniku nehody s využitím kamerových záznamů vozidla a prvků, umožňujících monitoring jízdního stylu, zabudovaného ve vozidlech. Nejčastější příčinou drobných dopravních nehod zůstává přehlédnutí předmětu za vozidlem při couvání.

5 Plnění úkolů v oblasti s nakládání s majetkem

5.1 Rozčlenění na jednotlivé kategorie majetku, stav k počátku a konci sledovaného období

Viz tab. č. 11

5.2 Zdůvodnění přírůstků a úbytků majetku

5.2.1 Přírůstky

V roce 2019 byl zařazen do užívání dlouhodobý majetek v celkové hodnotě 55.011 tis. Kč, z toho dlouhodobý nehmotný majetek ve výši 413 tis. Kč, drobný dlouhodobý nehmotný majetek ve výši 1.178 tis. Kč, dlouhodobý hmotný majetek ve výši 43.486 tis. Kč a drobný dlouhodobý hmotný majetek ve výši 9.934 tis. Kč. Dlouhodobý hmotný majetek byl technicky zhodnocen ve výši 1.037 tis. Kč, dlouhodobý nehmotný majetek byl technicky zhodnocen částkou 1.146 tis. Kč.

5.2.2 Úbytky

Ve sledovaném období byl vyřazen majetek v celkové hodnotě 17.289 tis. Kč. Z toho byl ekologicky zlikvidován majetek v celkové hodnotě 6.788 tis. Kč, který již neplnil své funkce, a náklady na jeho obnovu by byly neefektivně vynaloženy. Byla to zdravotnická technika v hodnotě 2.201 tis. Kč, stroje a přístroje provozní za 155 tis. Kč, likvidace neupotřebitelných částí vozidla 815 za 2.180 tis. Kč, výpočetní a kancelářská technika ve výši 1.193 tis. Kč, inventář za 339 tis. Kč, software za 325 tis. Kč, ústředny a telefony za 335 tis. Kč a navigace za 60 tis. Kč.

Bezúplatně byl se souhlasem zřizovatele převeden majetek v hodnotě 6.565 tis. Kč:

Vozidla	*Pořizovací cena v tis. Kč*	*Předáno*
Auto sanitní RZ 5B4 02 23 /25/	2.180	Vodní záchranná služba ČČK Brno
Auto sanitní RZ B4 02 27 /30/	2.180	Komíňáci z.s. Brno
Auto sanitní RZ 6B2 7073 /810/	2.205	Nemocnice Znojmo

Prodán byl majetek v hodnotě 3.932 tis. Kč:

Vozidla (vraky)	*Pořizovací cena v tis. Kč*	*Prodáno*
Auto sanitní 1BV 77 89 /75/	2.670	Kordian Juszczak, Zlaté Hory
Auto osobní Octavia 5B2 40 08 /50/	813	VR-ODTAHY, s.r.o.
Dílenské vybavení:		Leoš Svoboda, Bořitov
Kompresor	77	
Demontážní stroj	58	
Vyvažovačka kol	54	
Zvedák 2x	251	
Demontážní páka	2	
Tlakové dělo	7	

Na základě výsledků inventur byl vyřazen majetek ve výši 4 tis. Kč.

5.3 Podrobný rozpis pořízeného dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku

5.3.1 Nemovitý majetek

Do souboru nemovitého majetku byl zařazen majetek v hodnotě 1.246 tis. Kč.

Z toho:
a) budovy skladů v k.ú. Bučovice za 334 tis. Kč,
b) soubor nemovitého majetku byl technicky zhodnocen ve výši 912 tis. Kč a to,
- montáž kotle v budově v Tišnově - 119 tis. Kč,
- montáž IP kamer v Černovicích a na Ponavě ve výši 302 tis. Kč,
- montáž klimatizací v budově v Bohunicích – 491 tis. Kč.

Byly pořízeny pozemky v celkové hodnotě 960 tis. Kč, a to:
- pozemek v k. ú. Veselí-Předměstí za 733 tis. Kč,
- pozemek v k. ú. Mikulov na Moravě za 84 tis. Kč,
- pozemky v k. ú. Bučovice za 86 tis. Kč,
- pozemky v k. ú. Boskovice za 15 tis. Kč,
- pozemky v k. ú. Kyjov za 42 tis. Kč.

5.3.2 Dlouhodobý nehmotný majetek

Do souboru dlouhodobého nehmotného majetku byl zařazen majetek v celkové hodnotě 413 tis. Kč:

Název majetku	*Pořizovací cena v tis. Kč*
Reverzní proxy	310
SW CGU Server	103

Dlouhodobý nehmotný majetek byl technicky zhodnocen ve výši 1.146 tis. Kč:

Název majetku	*Pořizovací cena v tis. Kč*
TZ SW S.O.S.	859
TZ SW Fleet	116
TZ SW SBI	171

5.3.3 Drobný dlouhodobý nehmotný majetek

V kategorii drobného dlouhodobého nehmotného majetku byl zařazen majetek v celkové hodnotě 1.178 tis. Kč:

Název majetku	*Pořizovací cena v v tis. Kč*
Licence pro RDP server – 17 ks	59
SW Mototrbo RDAC	8
SW pro zpracování inventury termin. – 3x	31
SW Win Svr CAL 2019 – 400 x	382
Záložní systém – 6x	199
Licence k radiovému převaděči – 14x	499

5.3.4 Dlouhodobý hmotný majetek

Do užívání byl zařazen majetek v celkové hodnotě 42.192 tis. Kč, z toho:

Název majetku	*Pořizovací cena v v tis. Kč*
Vozidlo sanitní – 9 x	25.758
Vozidlo osobní pro KP	1 488
Monitor životních funkcí	609
Monitor životních funkcí pro BHT – 2x	1.184
Přístroj pro nepřímou srdeční masáž	421
Přístroj pro umělou plicní ventilaci pro BHT	496
Přístroj pro umělou plicní ventilaci 14x	4.535
Diskové pole	3.084
Server – 6x	2.346
Tablet – 27x	1.973
Tiskárna ID karet	96
Box pro chlazení zdravot. odpadů – 2x	171
Stavba mobilní	31

Během roku 2019 byla technicky zhodnocena 2 sanitní vozidlo za 440 tis. Kč, a to montáž klimatizace a úprava na vozidlo pro převoz novorozenců.

5.3.5 Drobný dlouhodobý hmotný majetek

V kategorii drobného dlouhodobého hmotného majetku byl zařazen majetek v celkové hodnotě 9.934 tis. Kč, z toho zdravotnická technika za 2.900 tis. Kč (ambuvaky, ampulária, injektomaty, oxymetry, tonometry, vakuové dlahy, vakuové matrace, intraoseální vrtačky apod.); výpočetní a kancelářská technika za 2.391 tis. Kč (počítače, monitory, notebooky, tablety, tiskárny, záložní zdroje UPS apod.); telefony za 424 tis. Kč; radiostanice ve výši 2.998 tis. Kč, navigace za 26 tis. Kč; provozní zařízení za 217 tis. Kč (brusky, kompresory, vrtací kladivo, vrtačka, extraktor, stroje čistící vysokotlaké, zametací stroj apod.); nábytek a inventář ve výši 830 tis. Kč a ostatní drobný dlouhodobý majetek za 148 tis. Kč.

5.3.6 Komentář k zůstatku účtu 041 a 042 včetně předpokládaného roku zařazení do užívání

Ke konci roku 2019 nebyl na účtu 041 evidován žádný majetek.

Na účtu 042 byl zůstatek ve výši 1.858 tis. Kč. Z této částky představuje:

- zpracování dokumentace na rekonstrukci VZ Hodonín a VZ Hrušovany n.J..... 59 tis. Kč
- návrh stavby VZ Hustopeče. ..... 68 tis. Kč
- přípravná dokumentace - návrh stavby VZ Šumná .....47 tis. Kč
- dokumentaci k rekonstrukci VZ Velké Opatovice . ..... 41 tis. Kč
- přípravná dokumentaci ke stavbě VZ Kyjov ..... 157 tis. Kč
- zpracování studie proveditelnosti, výcvikový model do VVS v Brně . ..... 298 tis. Kč
- zpracování studie proveditelnosti, realizace VZ k projektu kybernetická bezpečnost . 656 tis. Kč
- přípravné práce ke stavbě VZ Slavkov . ..... 76 tis. Kč
- přípravné práce ke stavbě VZ Veselí n. M. . ..... 76 tis. Kč
- projektová dokumentace k rekonstrukci kotelny VZ Vyškov . ..... 30 tis. Kč
- přípravné práce na technickém centru v Brně-Bohunicích. . ..... 64 tis. Kč
- přípravné práce na stavbě VZ Boskovice . ..... 105 tis. Kč
- přípravné práce na stavbě VZ Mikulov ..... 117 tis. Kč
- přípravné práce na stavbě VZ Bučovice . ..... 59 tis. Kč
- DDHM .....5 tis. Kč

Dokumentace ke stavbám bude zařazena do souboru majetku v používání až s okamžikem dokončení příslušných staveb, jejichž výstavbu bude zajišťovat zřizovatel.

5.3.7 Škody na majetku

V roce 2019 došlo ke 32 dopravním nehodám. Náhrady škod jsou řešeny prostřednictvím pojišťovacího makléře u pojišťoven. Spoluúčasti zaměstnanců při dopravních nehodách si zaměstnanci řeší přes své osobní pojištění.

Dále došlo ke ztrátám OOPP nebo poškození zdravotnické techniky, telefonů apod. Tyto případy jsou řešeny ve škodní komisi a v případě zavinění zaměstnancem je po něm škoda vymáhána.

Při inventurách majetku byl zjištěn chybějící majetek charakteru DDHM v hodnotě 4 tis. Kč. Byla stanovena opatření, aby bylo minimalizováno riziko budoucích ztrát.

5.3.8 Přehled veškerých platných nájemních smluv

a) ZZS JmK jako pronajímatel

- Ambulance klinického psychologa s.r.o. - pronájem nebytových prostor v Blansku
- ATMA Dent s.r.o. – pronájem nebytových prostor v Blansku,
- MUDr. Benedíková Věra s.r.o. – pronájem nebytových prostor ve Veselí nad Moravou,
- BROGYN s.r.o. – pronájem pozemku v Blansku,
- MUDr. Doležel Pavel – pronájem nebytových prostor v Blansku,
- MUDr. Dudová Renata s.r.o. – pronájem nebytových prostor ve Veselí nad Moravou,
- Gynnatal JH s.r.o. – pronájem pozemku v Blansku,
- MUDr. Janíček Jan – pronájem pozemku v Blansku,
- MEDARA s.r.o. – pronájem nebytových prostor ve Veselí nad Moravou,
- Nemocnice Blansko, p.o. – pronájem nebytových prostor v Blansku,
- Nemocnice Boskovice – bezplatná výpůjčka nebytových prostor v Boskovicích,
- doc. MUDr. Němec Petr – pronájem nebytových prostor v Blansku,
- Olman Service, spol. s.r.o. – pronájem nebytových prostor v Blansku,
- Pazderková Dana – pronájem pozemku v Blansku,
- MUDr. Řezník František – pronájem nebytových prostor v Blansku,
- SANITKA.ORG s.r.o. – pronájem nebytových prostor a pozemku v Blansku,
- Stomatolog Blansko s.r.o. – pronájem pozemku v Blansku
- Světlík Jaroslav– pronájem pozemku ve Veselí nad Moravou,
- MUDr. Šušol – urologie s.r.o. – pronájem nebytových prostor v Blansku
- MUDr. Šušol – urologie s.r.o. – pronájem části pozemku v Blansku,
- MUDr. Vodáková Petra – pronájem nebytových prostor v Blansku,
- MUDr. Vyskočilová Dana – pronájem pozemku v Blansku.

b) ZZS JmK jako nájemce:

- ČR HZS JmK – bezplatná výpůjčka prostor v Hodoníně,
- Dům zdraví Mikulov s.r.o. – pronájem nebytových prostor v Mikulově,
- Město Blansko – pronájem pozemku v Blansku,
- Město Hrušovany nad Jevišovkou – pronájem nebytových prostor v Hrušovanech nad Jevišovkou,
- Město Pohořelice – pronájem nebytových prostor v Pohořelicích,
- Město Slavkov u Brna – pronájem nebytových prostor ve Slavkově u Brna,
- Nemocnice Boskovice s.r.o. – bezplatná výpůjčka nebytových prostor v Boskovicích,
- Nemocnice Břeclav, p.o. – bezplatná výpůjčka nebytových prostor v Břeclavi ,
- Obec Šumná – pronájem nebytových prostor v Šumné,
- Obec Velká nad Veličkou – pronájem nebytových prostor ve Velké nad Veličkou,
- Obec Velké Opatovice – bezplatná výpůjčka nebytových prostor ve Velkých Opatovicích,
- Statutární město Brno – pronájem bytu v Brně,
  Poliklinika Bučovice – pronájem nebytových prostor v Bučovicích.

6 Přehled o tvorbě a čerpání peněžních fondů

(viz tab. č.12)

6.1 Fond investiční

Stav fondu k 1. 1. 2019 činil 10.597 tis. Kč.

Během roku do něj přibylo celkem 57.419 tis. Kč, a to odpisy dlouhodobého majetku ve výši 23.133 tis. Kč, dotace zřizovatele na pořízení zdravotnické a dopravní techniky ve výši 23.490 tis. Kč, prostředky z fondu zábrany škod ve výši 2.817 tis. Kč na pořízení zdravotnické a výpočetní techniky, od Statutárního města Brna jsme obdrželi dotaci na pořízení sanitního vozidla RLP ve výši 4.000 tis. Kč, od MZ ČR jsme obdrželi finanční prostředky na pořízení zdravotnické techniky pro krizovou připravenost ve výši 1.679 tis. Kč, 800 tis. Kč jsme se souhlasem zřizovatele převedli z fondu rezervního a 1.500 tis. Kč nám zaslal zřizovatel na spolufinancování výdajů k projektu *»Kybernetická bezpečnost Zdravotnické záchranné služby Jihomoravského kraje«.*

Během roku z něj ubylo celkem 62.374 tis. Kč. Z fondu byl profinancován dlouhodobý majetek v hodnotě 45.201 tis. Kč, byl uhrazen majetek z projektu »*Složky IZS zachraňují životy s AED«* ve výši 73 tis. Kč, odveden přeplatek investičního příspěvku zřizovatele z roku 2018 ve výši 42 tis. Kč, proveden odvod z investičního fondu do rozpočtu zřizovatele ve výši 16.518 tis. Kč a uhrazeny stavební náklady na akce, které realizuje zřizovatel ve výši 540 tis. Kč.

Ke konci sledovaného období tak činil zůstatek ve fondu 5.642 tis. Kč.

6.2 Fond rezervní

K 1. 1. 2019 bylo ve fondu 960 tis. Kč. Během roku jsme do fondu převedli zlepšený výsledek hospodaření za rok 2018 ve výši 3.890 tis. Kč, z toho jsme 3.159 tis. Kč použili na úhradu ztráty z roku 2016. Dále jsme se souhlasem zřizovatele převedli 800 tis. Kč do fondu investičního. Ke konci roku 2019 byl stav na účtu 891 tis. Kč.

6.3 Fond odměn

K 1. 1. 2019 bylo na fondu 585 tis. Kč. Na tomto fondu neproběhl žádný pohyb a zůstatek fondu zůstal ke konci roku stejný.

6.4 Fond kulturních a sociálních potřeb

K 1. 1. 2019 byl na FKSP zůstatek 2.537 tis. Kč. Příjmem fondu byl jednotný příděl v objemu 7.913 tis. Kč.

Prostředky fondu byly použity ve výši 8.648 tis. Kč na příspěvek na stravné, odměny při životních výročích, penzijní spoření a pojištění, sportovní a kulturní akce. Na fondu zůstalo ke konci roku 1.802 tis. Kč.

6.5 Finanční krytí fondů

Ke dni sestavení účetní závěrky jsou fondy finančně pokryty.

7 Kontrolní činnost

7.1 Roční plán kontrolní činnosti

Roční plán kontrolní činnosti zahrnoval tyto kontroly:

- Právní oddělení - kontrola plnění zadaných termínů vyřizované agendy v souladu s platnou legislativou a vnitřními předpisy.
- Dodržování zákonem stanoveného limitu pro výjezd výjezdových skupin po předání pokynu k výjezdu ze strany KZOS.
- Kontrola elektronické zdravotnické dokumentace posádek RLP a RZP, v souladu s platnou legislativou, vnitřními předpisy a doporučenými postupy.
- Kontrola správnosti a vhodnosti použití ZM a aplikace léčiv posádkami RLP a RZP v návaznosti na stanovenou pracovní diagnózu u dg. I64, I21 a T07.
- Kontrola dodržování zásad BOZP a PO, používání OOPP, zejména pracovní obuvi.
- Kontrola dodržování jednotného vybavení a uspořádání zdravotnických vozidel.
- Kontrola meziskladu léčiv a ZM, hospodaření se zásobami.
- Kontrola dodržování příchodu do zaměstnání a včasného nástupu do směny.
- Kontrola správnosti vyhodnocení tísňové výzvy a zadání výjezdu k realizaci.
- Kontrola VMN, čerpání a vykazování řádné dovolené a přesčasové práce.
- Kontrola meziskladu léčiv a ZM, dodržování stanovených limitů skladového hospodaření.
- Kontrola veškerých poskytnutých zdravotních služeb. Od vyžádání pomoci na tísňové lince přes realizaci zásahu a předání do navazující akutní lůžkové péče.
- Kontrola absolvování celokrajského vzdělávání u zaměstnanců na všech úrovních.
- Kontrola výjezdové základny, výjezdového vozidla, včasnosti realizace výjezdu, OOPP, dodržování: hygienicko-epidemiologických předpisů, BOZP a PO a platné legislativy vztahující se k poskytování zdravotních služeb.
- Kontrola množství přesčasové práce u zaměstnanců.
- Kontrola dodržování oběhu účetních dokladů.
- Kontrola vedení pokladen na ÚO.
- Kontrola správnosti zaúčtování přijatých faktur a pokladních dokladů.
- Kontrola vymáhání pohledávek za ZP a za samoplátce.
- Správnost čerpání řádné dovolené v roce 2018 u zaměstnanců s nerovnoměrně rozvrženou pracovní dobou v návaznosti na ustanovení zákoníku práce řešící tuto problematiku.
- Kontrola vyplácení nároků na odchodné a stanovení jeho výše u zaměstnanců, kteří ukončili pracovní poměr.
- Kontrola správnosti zařazení nově nastupujících zaměstnanců do pracovních tříd a stupňů.
- Kontrola oprávněnosti vyplacených odměn z FKSP a dle Platového řádu za rok 2019.
- Kontrola čerpání a zůstatků řádné dovolené.
- Kontrola vedení „Požárních knih“ na vybraných VZ.
- Kontrola dodržování pravidel fyzické bezpečnosti objektu u vybraných výjezdových základen.
- Kontrola provádění periodických kontrol regálů a jejich označení.
- Kontrola uložení tlakových (kyslíkových) lahví na VZ.
- Kontrola manipulace s materiálem a vedení jeho evidence v centrálním skladu.
- Kontrola skladového hospodaření oddělení dopravy.
- Kontrola postupů podřízených zaměstnanců při manipulaci s léčivy a jejich přípravě k distribuci na výjezdové základny.
- Kontrola a vyhodnocení spotřeby zdravotního materiálu v roce 2018 a porovnání jednotlivých ÚO.
- 5.9. Kontrola účinnosti opatření ochrany dat po implementaci IROP 10 „Kybernetická bezpečnost ZZS JmK.
- Kontrola vozíků pro mimořádné události.
- Kontrola systému zapůjčování výukových pomůcek.
- Kontrola na přítomnost alkoholu a jiných návykových látek.
- Následná prověrka dodržování zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole.

7.2 Vyhodnocení plánu interní kontrolní činnosti

Vedoucí zaměstnanci a interní kontrolor a auditor postupovali při svých kontrolách dle ročního plánu interní kontrolní činnosti. Dle výsledků kontrol za rok 2019 nebyly zjištěny vážné nedostatky, které by měly zásadní vliv na hospodaření organizace. Vyskytly se některé drobné nedostatky a byla přijata opatření k jejich odstranění. Opakovanými kontrolami bude ověřena účinnost přijatých nápravných opatření.

7.3 Nastavení vnitřního kontrolního systému a jeho účinnost

Vnitřní kontrolní systém vychází z legislativních norem o finanční kontrole ve veřejné správě. Prakticky je realizován na základě interního předpisu. V roce 2019 pokračovaly práce na zkvalitnění vnitřního kontrolního systému, zejména před vznikem závazku.

7.4 Nastavení kritérií pro hodnocení hledisek hospodárného, efektivního a účelného výkonu veřejné správy v oblastech, kde nejsou stanovena právními předpisy, technickými nebo jinými normami, systém vyhodnocování těchto kritérií

ZZS JmK vydává každoročně interní předpis o aktuálních rizicích, která ovlivňují činnost organizace a způsob jejich vyhodnocování. Každé riziko má svého správce, který riziko monitoruje, vyhodnocuje a stanovuje opatření k eliminaci nebo odstranění rizika. Každý rok jsou rizika aktualizována na základě vyhodnocení rizik za předchozí období. S identifikací a monitorováním rizik souvisí i hospodárné, efektivní a účelné vynakládání a využívání prostředků na činnost organizace.

7.5 Externí kontroly a jejich výsledky

V roce 2019 provedly externí subjekty tyto kontroly:

a) Krajský úřad Jihomoravského kraje – veřejnosprávní kontrola zaměřená na vnitřní kontrolní systém, autoprovoz a cestovní náhrady – zjištěny drobné nedostatky, byla přijata nápravná opatření ke zlepšení.

b) Ministerstvo financí ČR – kontrola hospodaření a nakládání s majetkem v rámci přezkumu hospodaření Jihomoravského kraje – byla zjištěny drobné, zejména formální nedostatky, byla přijata nápravná opatření k jejich odstranění a zlepšení postupů.

c) Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR – kontrola poskytování a vykazování zdravotní péče – kontrola nebyla do 31.12.2019 ukončena.

7.6 Přehled a rozbor stížností (viz tab. č. 14)

V roce 2019 obdržela ZZS JmK 15 stížností dle ustanovení § 93 a násl. zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách). 9 stížností bylo vyhodnoceno jako neoprávněné. Zbývajících 6 stížností bylo vyhodnoceno jako částečně neoprávněné a v části směřující na chování výjezdové skupiny jako neprokazatelné. Způsob vyřízení stížností byl stěžovateli akceptován a žádný ze stěžovatelů se dle ustanovení § 93 odst. 2 zákona o zdravotních službách neobrátil se stížností na příslušný správní orgán (Krajský úřad Jihomoravského kraje).

druh stížnosti	*počet*
stížnost na chování posádky	9
stížnost na způsob ošetření pacienta	3
stížnost na operátorku KZOS	2
ostatní stížnosti	1

Kromě stížností jsme obdrželi celkem 190 poděkování.

7.7 Informace o výsledku prověření přiměřenosti a účinnosti systému finanční kontroly

ZZS JmK má vydané interní pokyny a zajišťuje systém finanční kontroly v souladu se zákonnými normami. Interní kontrolor a auditor ve svých kontrolách ověřuje dopady fungování do činnosti organizace. Při zjištění nedostatků jsou přijímána nápravná opatření. Systém je neustále zdokonalován na základě získaných informací, ať již od zřizovatele, od organizací stejného typu nebo na základě absolvovaných školení o této problematice.

V roce 2019 pokračovaly práce na zdokonalování systému předběžné finanční kontroly výdajů pomocí výpočetní techniky.

8 Informace o výsledku inventarizace majetku a závazků

Ke konci každého kalendářního měsíce byly prováděny na jednotlivých výjezdových základnách inventury návykových látek. Ke dni 30. 9. 2019 byly provedeny inventury dlouhodobého hmotného a nehmotného majetku v užívání, ke dni 31. 12. 2019 byly provedeny inventury skladovaných zásob včetně léků a zdravotnického materiálu, pokladen, cenin, nedokončených investic, pohledávek a závazků a fondů.

Inventury pokladní hotovosti, cenin, zásob, návykových látek, hmotného a nehmotného majetku byly prováděny fyzickým porovnáním skutečného stavu se stavem evidovaným. Inventura pohledávek a závazků a částečně nemovitostí byla prováděna dokladově. K provádění fyzických inventur byly stanoveny minimálně tříčlenné komise, kde jedním ze členů je hmotně odpovědný nebo pověřený inventární zaměstnanec.

Při inventurách skladovaných zásob nebyly zjištěny rozdíly, nicméně je nutné přijmout organizační opatření, týkající se evidence zásob návykových látek, která je vedena duplicitně. Při inventurách dlouhodobého majetku byly zjištěny na dvou lokalitách drobné rozdíly – chybějící předměty v celkové hodnotě 4 tis. Kč. Chybějící předměty, které se nenašly, byly vyřazeny z evidence majetku a byly předány k dalšímu řízení ve škodní komisi. Dále byl identifikován nepotřebný majetek, který bude předán výlukové komisi k likvidaci, protože je značně opotřeben.

Všechny rozdíly a nedostatky byly ke dni sestavení účetní závěrky proúčtovány a zařazeny, resp. vyřazeny z evidence majetku. Zároveň byla navržena nápravná opatření a bude kontrolováno jejich naplnění.

Při ostatních inventurách nebyly zjištěny rozdíly či nedostatky.

V Brně dne 28. 2. 2020

Zpracovala: Ing. Naděžda Knězková, MBA
Podklady připravili:
MUDr. Jan Čiernik
MUDr. Jana Kubalová
MUDr. Hana Ondrová
Ing. Pavel Chvalina
Mgr. Karel Pánek
Mgr. Michaela Bothová
Romana Pochylá
MUDr. et Bc. Barbora Zuchová
Mgr. Ondřej Kašpar

9 Seznam zkratek

AED	automatický externí defibrilátor
ALS	Advanced Life Support
ARO	Anesteticko-resuscitační oddělení
ATLS	Advanced Trauma Life Support
BHT	biohazard tým
BOZP	bezpečnost a ochrana zdraví při práci
CBRN	Chemical, biological, radiological and nuclear
DDHM	drobný dlouhodobý hmotný majetek
DN	dopravní nehoda
DNS	dynamický nákupní systém
DPČ	dohoda o pracovní činnosti
DZS	dopravní zdravotní služba
EKP	elektronická kniha pacienta
EPALS	European Pediatric Advanced Life Support
EU	Evropská unie
FKSP	fond kulturních a sociálních potřeb
FN Brno	Fakultní nemocnice Brno
FN USA	Fakultní nemocnice U svaté Anny v Brně
FR	first responder
GDPR	General Data Protection Regulation
HEMS	Health Emergency Medical Servis
HPO	hromadné postižení osob
HZS	Hasičský záchranný sbor ČR
IKO	informačně komunikační oddělení
IS	informační systém
IT	informační technika
IZS	integrovaný záchranný systém
JEP	Jan Evangelista Purkyně
JIP	Jednotka intenzivní péče
JmK	Jihomoravský kraj
JSDH	Jednotka Sboru dobrovolných hasičů
KCC	komplexní cerebrovaskulární centrum
KOPIS	krajské operační a informační středisko
KP	krizová připravenost
KPR	kardiopulmonální resuscitace
KZOS	krajské zdravotnické operační středisko
KrÚ	krajský úřad
LS PČR	Letecká služba Policie České republiky
LZS	letecká záchranná služba
MD	mateřská dovolená
MEKA	medicína katastrof
MU	mimořádná událost
MV	ministerstvo vnitra
MZ ČR	Ministerstvo zdravotnictví České republiky

MZD	mobilní zadávání dat
NCO NZO	Národní centrum ošetřovatelství a nelékařských zdravotních oborů
NLS	Newborn Life Support
NLZP	nelékařský zdravotnický pracovník
NVG	Night Vision Googles
OHS	Oddělení hlídkové služby PČR
OKPV	oddělení krizové připravenosti a vzdělávání
OON	ostatní osobní náklady
OOPP	osobní ochranné pracovní prostředky
PHTLS	Pre-hospital Trauma Life Support
PČR	Policie České republiky
PN	pracovní neschopnost
PNP	přednemocniční neodkladná péče
PÚ	pracovní úraz
RLP	rychlá lékařská pomoc
RZP	rychlá zdravotnická pomoc
r-v, RV	systém rendez-vous, setkávací systém
SPJ PČR	Speciální pořádková jednotka Policie ČR
SPIS	systém psychosociální intervenční služby
STK	Státní technická kontrola
SÚKL	Státní ústav pro kontrolu léčiv
SUMMK	Společnost urgentní medicíny a medicíny katastrof
SW	software
ŠVZ HZS	Školní vzdělávací zařízení Hasičského záchranného sboru
TC	tttaktttické cvičení
THP	technicko-hospodářští pracovníci
TÚPO	Technický ústav požární ochrany
TZ	technické zhodnocení
ÚO	územní oddělení
VFR	visual flight rules
VNN	vysoce nebezpečná nákaza
VOŠ	Vyšší odborná škola
VOŠZ	Vyšší odborná škola zdravotnická
VS	výjezdová skupina
VŠ	vysoká škola
VZ	výjezdová základna
VZP	Všeobecná zdravotní pojišťovna ČR
VZS	Vodní záchranná služba
ZK	Zlínský kraj
ZM	zdravotnický materiál
ZP	zdravotní pojišťovna
ZZS	zdravotnická záchranná služba
ZZS JmK	Zdravotnická záchranná služba Jihomoravského kraje, p.o.